

ЗАКОН

О ИЗМЕНАМА И ДОПУНАМА ЗАКОНА О ПЛАТНИМ УСЛУГАМА

Члан 1.

У Закону о платним услугама („Службени гласник РС“, бр. 139/2014), у члану 2. став 1. после тачке 37) тачка на крају става замењује се тачком са запетом и додају се тач. 38) до 42), које гласе:

„38) пасивна каматна стопа означава стопу по којој се плаћа камата кориснику платних услуга за новчана средства која се држе на платном рачуну;

39) трајни налог је инструкција коју платилац даје пружаоцу платних услуга код кога има отворен платни рачун за извршавање трансфера одобрења, у редовним временским размацима или на унапред утврђене датуме;

40) дозвољено и недозвољено прекорачење рачуна имају значење утврђено законом којим се уређује заштита корисника финансијских услуга;

41) законит боравак у Републици Србији означава боравак физичког лица у Републици Србији у складу с прописима којима се уређују пребивалиште и боравиште грађана, односно боравак странаца у складу са законом о странцима, укључујући и странца који борави у Републици Србији у складу са законима којима се уређују азил и избеглице или на основу међународног уговора;

42) промена платног рачуна означава услугу коју пружалац платних услуга пружа кориснику у складу с чланом 73и овог закона.“.

Члан 2.

У члану 3. после става 1. додаје се став 2, који гласи:

„Изузетно од одредбе става 1. тачка 7) овог члана, одредбе чл. 73а до 73т примењују се и на платне трансакције и исправе из те тачке.“.

Члан 3.

У члану 12. после става 4. додаје се нови став 5, који гласи:

„Пружалац платних услуга може корисницима платних услуга наплаћивати накнаду за пружање информација, односно за испуњавање својих обавеза према корисницима платних услуга утврђених у глави IV овог дела закона у складу са одредбама те главе закона.“.

Досадашњи став 5. постаје став 6.

Члан 4.

У члану 44. став 3. речи: „корисник платних услуга – потрошач“ замењују се речима: „корисник платних услуга који није правно лице“.

Члан 5.

У члану 51. став 1. речи: „15.000 динара“ замењују се речима: „3.000 динара“.

После става 4. додаје се став 5, који гласи:

„Изузетно од става 1. овог члана, Народна банка Србије може прописати да платилац сноси губитке који проистичу из извршења неодобрених платних трансакција до износа који је нижи од 3.000 динара, нарочито узимајући у обзир природу персонализованих сигурносних елемената платног инструмента и околности под којима је платни инструмент изгубљен, украден или злоупотребљен.“

Члан 6.

У члану 55. став 3. мења се и гласи:

„У случају из става 2. овог члана, на захтев корисника платних услуга, пружалац платних услуга дужан је да одмах предузме све разумне мере како би кориснику платних услуга био враћен износ платне трансакције, а пружалац платних услуга примаоца плаћања дужан је да у том циљу сарађује са платиочевим пружаоцем платних услуга, као и да му пружи све потребне информације како би дошло до повраћаја износа платне трансакције. Ако у случају из овог става не буде могућ повраћај новчаних средстава платиоцу, платиочев пружалац платних услуга ће на писмени захтев платиоца одмах доставити све расположиве информације које су платиоцу потребне за остваривање права на повраћај новчаних средстава (нпр. информације о примаочевом пружаоцу платних услуга и/или о примаоцу плаћања).“

Члан 7.

У члану 58. после речи: „неправилно извршене платне трансакције“ додају се запета и речи: „не доводећи у питање обавезе из члана 55. овог закона“.

Члан 8.

У члану 64. став 3. речи: „изузев чл. 44. и 45. овог закона“ замењују се речима: „изузев чл. 44, 45. и 55. овог закона“.

Члан 9.

После члана 67. испод наслова „Глава IV“ и „ПЛАТНИ РАЧУНИ“ додаје се наслов одељка, који гласи:

„1. Врсте платних рачуна“.

Члан 10.

У члану 71. став 1. мења се и гласи:

„Народна банка Србије води текуће и друге рачуне банака и Народне банке Србије, као и друге рачуне у складу с прописима и/или правилима рада платних система чији је оператор.“

Члан 11.

После члана 71. додаје се наслов одељка, који гласи:

„2. Подаци о платним рачунима“.

Члан 12.

После члана 73. додају се чл. 73а до 73т и наслови изнад тих чланова, који гласе:

„3. Пружање платних услуга повезаних с платним рачуном

Посебна правила у вези с пружањем платних услуга повезаних с платним рачуном

Члан 73а

Одредбе чл. 73б до 73т овог закона примењују се на платне рачуне који корисницима платних услуга омогућавају коришћење услуга из члана 4. став 1. тач. 1) и 2) и тачка 3) подтачка (1) овог закона.

Услуге повезане с платним рачуном, у смислу овог закона, означавају све услуге које се односе на отварање, вођење и гашење платног рачуна, укључујући услуге из става 1. овог члана и дозвољено и недозвољено прекорачење рачуна.

Пружалац платних услуга у смислу чл. 73б до 73т овог закона означава банку, институцију електронског новца, платну институцију и јавног поштанског оператора.

Накнаде које пружалац платних услуга наплаћује у смислу ове главе закона означавају све накнаде и друге трошкове које корисник платних услуга плаћа пружаоцу платних услуга за услуге које су повезане с платним рачуном или у вези с тим услугама.

Забрана дискриминације**Члан 73б**

При отварању рачуна потрошача који има законит боравак у Републици Србији забрањена је свака дискриминација, непосредна или посредна, по било ком основу, а нарочито по основу расе, пола, генетских особности, националне припадности, друштвеног порекла, рођења, вероисповести, политичког или другог уверења, имовног стања, места боравка, културе, језика, старости, сексуалног опредељења или инвалидитета.

Листа репрезентативних услуга повезаних с платним рачуном

Члан 73в

Народна банка Србије прописује листу од најмање десет а највише двадесет репрезентативних услуга повезаних с платним рачуном за које корисници платних услуга плаћају накнаде, а које нуди најмање један пружалац платних услуга у Републици Србији (у даљем тексту: листа репрезентативних услуга).

Листа репрезентативних услуга садржи утврђене изразе за сваку појединачну услугу повезану с платним рачуном и дефиницију сваке такве услуге.

При утврђивању листе репрезентативних услуга, Народна банка Србије узима у обзир услуге које корисници платних услуга најчешће користе у вези с платним рачуном, као и услуге које кориснике платних услуга излажу највећем трошку.

Листа репрезентативних услуга редовно се ажурира и објављује се на интернет презентацији Народне банке Србије.

Преглед услуга и накнада повезаних с платним рачуном

Члан 73г

Преглед услуга и накнада повезаних с платним рачуном (у даљем тексту: преглед услуга и накнада) јесте документ који садржи списак услуга с листе репрезентативних услуга које пружалац платних услуга има у понуди и податке о појединачној накнади за сваку такву услугу.

Свака услуга утврђена је изразом и дефинисана као у листи репрезентативних услуга, а могућа додатна објашњења у свему морају бити јасна, недвосмислена и разумљива.

Пружалац платних услуга дужан је да у примереном року пре закључења оквирног уговора о платним услугама које се односе на платни рачун (у даљем тексту: оквирни уговор о платном рачуну), истовремено с другим информацијама утврђеним овим законом, достави кориснику платних услуга и преглед услуга и накнада, без накнаде – на папиру или другом трајном носачу података, на начин који обезбеђује доказ о извршеном достављању.

Пружалац платних услуга дужан је да обезбеди да преглед услуга и накнада буде лако доступан на шалтерским местима у његовим просторијама и на његовој интернет презентацији, с тим да је пружалац платних услуга дужан да на захтев корисника платних услуга, без накнаде, достави овај преглед на папиру или другом трајном носачу података.

Народна банка Србије ближе прописује садржај и форму прегледа услуга и накнада.

Извештај о наплаћеним накнадама

Члан 73д

Пружалац платних услуга дужан је да кориснику платних услуга најмање једном годишње, без накнаде, достави извештај о свим наплаћеним накнадама за услуге повезане с платним рачуном (у даљем тексту: извештај о наплаћеним накнадама).

Изузетно од става 1. овог члана, пружалац платних услуга доставља извештај о наплаћеним накнадама кориснику платних услуга који није потрошач на захтев тог корисника.

Извештај о наплаћеним накнадама садржи и податке о примењеним каматним стопама и укупном износу камате, ако је пружалац платних услуга наплаћивао и/или плаћао камату у извештајном периоду за поједине услуге повезане с платним рачуном.

Пружалац платних услуга дужан је да у извештају о наплаћеним накнадама за услуге утврђене у листи репрезентативних услуга користи изразе и дефиниције утврђене у тој листи.

Извештај о наплаћеним накнадама садржи нарочито следеће информације:

1) појединачну накнаду по свакој услузи и учесталост коришћења сваке услуге током извештајног периода – а у случају да је више услуга обухваћено пакетом услуга, информације о накнади која је наплаћена за цео пакет, о томе колико је пута накнада за пакет наплаћена у извештајном периоду и о евентуалној

додатној накнади која је наплаћена за услугу која прелази обим обухваћен накнадом за пакет;

2) укупан износ свих накнада наплаћених током извештајног периода за сваку услугу, сваки пружени пакет услуга и услуге које прелазе обим обухваћен накнадом за пакет;

3) висину каматне стопе на дозвољено и/или недозвољено прекорачење платног рачуна, ако је пружалац платних услуга пружао ову услугу у извештајном периоду, као и укупан износ наплаћене камате на дозвољено и/или недозвољено прекорачење у овом периоду;

4) висину пасивне каматне стопе, ако је пружалац платних услуга у извештајном периоду пружао услугу повезану с платним рачуном на коју се примењује ова стопа, као и укупан износ остварене камате у том периоду;

5) укупан износ накнада наплаћених за све услуге повезане с платним рачуном пружене током извештајног периода.

Извештај о наплаћеним накнадама мора бити посебан документ и мора садржати лако уочљив и истакнут наслов „Извештај о наплаћеним накнадама“ на врху прве странице, како би се разликовао од других докумената. Извештај о наплаћеним накнадама мора бити приказан и структуриран тако да је јасан и једноставан за читање и не може садржати нетачне информације, нити информације које могу створити погрешну представу о наплаћеним накнадама.

Износи накнада и камата у извештају о наплаћеним накнадама изражавају се у динарима или у другој валути о којој су се договорили корисник платних услуга и пружалац платних услуга, у складу с прописима којима се уређује девизно пословање.

Извештај о наплаћеним накнадама саставља се на српском језику, односно на другом језику у складу са оквирним уговором о платном рачуну.

Начин достављања извештаја о накнадама утврђује се оквирним уговором о платном рачуну. Пружалац платних услуга дужан је да на захтев корисника платних услуга достави извештај о наплаћеним накнадама на папиру.

Народна банка Србије може прописати изглед и садржај обрасца извештаја о наплаћеним накнадама.

Информације за кориснике платних услуга у вези с платним рачунима

Члан 73ђ

Пружаоци платних услуга дужни су да при оглашавању и уговарању услуга утврђених у листи репрезентативних услуга користе изразе и дефиниције утврђене у тој листи.

Пружаоци платних услуга могу у прегледу услуга и накнада и извештају о наплаћеним накнадама, као додатак изразима утврђеним у листи репрезентативних услуга, користити и називе одређених производа (брендова).

Пружаоци платних услуга могу, при оглашавању и уговарању услуга утврђених у листи репрезентативних услуга, користити називе одређених производа (брендова), под условом да се на основу тих назива јасно могу препознати услуге дефинисане у тој листи.

Информације у вези с платним рачунима утврђене другим прописима

Члан 73е

Одредбе чл. 73в до 73ђ овог закона не искључују обавезу пружаоца платних услуга да пружи информације које је дужан да пружи у складу с другим одредбама овог закона и прописима којима се уређује заштита корисника финансијских услуга.

Интернет презентација за упоређивање накнада

Члан 73ж

Народна банка Србије на својој интернет презентацији објављује упоредиве податке о накнадама које пружаоци платних услуга наплаћују корисницима платних услуга, и то најмање за услуге наведене у листи репрезентативних услуга.

Народна банка Србије ближе уређује садржину и начин достављања и објављивања података из става 1. овог члана.

Платни рачуни у пакету с другим производом или услугом

Члан 73з

Ако се услуга отварања и вођења платног рачуна нуди у пакету с другим производом или услугом који нису повезани с тим рачуном, пружалац платних услуга дужан је да обавести корисника платних услуга о могућности отварања платног рачуна одвојено од тих производа или услуга, као и да му пружи одвојене информације у вези с трошковима и накнадама повезаним са сваким од других производа и услуга понуђених у том пакету.

4. Промена платног рачуна

Услуга промене платног рачуна

Члан 73и

Пружалац платних услуга дужан је да кориснику платних услуга који отвара или има отворен платни рачун код новог пружаоца платних услуга (у даљем тексту: нови платни рачун) омогући промену платног рачуна у истој валути.

Промена платног рачуна врши се искључиво на основу овлашћења корисника платних услуга, са или без гашења платног рачуна који је отворен код претходног пружаоца платних услуга.

Код промене платног рачуна, претходни пружалац платних услуга дужан је да новом пружаоцу платних услуга пренесе:

1) информације о свим или појединим трајним налозима, виšekратним директним задужењима и виšekратним трансферима одобрења код којих је корисник платних услуга прималац плаћања (у даљем тексту: пријемни трансфер одобрења);

2) новчана средства на платном рачуну (расположиво позитивно стање), ако је корисник платних услуга овлашћењем из става 2. овог члана тражио и пренос тих средстава.

Одредбе овог закона којима се уређује промена рачуна примењују се сходно и на промену платног рачуна корисника платних услуга код истог пружаоца

платних услуга, тј. на промену платног рачуна када је исти пружалац платних услуга истовремено и претходни и нови пружалац платних услуга.

Овлашћење за промену платног рачуна

Члан 73ј

Нови пружалац платних услуга дужан је да започне с предузимањем радњи које се односе на промену платног рачуна по пријему овлашћења за промену платног рачуна које је доставио корисник платних услуга из члана 73и овог закона (у даљем тексту: овлашћење).

У случају заједничког платног рачуна, промена платног рачуна започиње по пријему овлашћења свих ималаца тог рачуна.

Овлашћење се саставља у писменој форми, на српском или другом језику о којем су се стране договориле, при чему је пружалац платних услуга дужан да одмах након пријема тог овлашћења кориснику платних услуга достави његов примерак или копију као доказ о пријему овлашћења.

Овлашћењем корисник платних услуга даје сагласност претходном и новом пружаоцу платних услуга за предузимање свих или појединих радњи код промене рачуна које су ти пружаоци дужни да спроведу у складу са овим законом.

Овлашћењем корисник платних услуга може одредити трајне налоге, сагласности за директна задужења, пријемне трансфере одобрења као и друге платне услуге чије се извршење преноси на нови платни рачун, под условом да нови пружалац платних услуга пружа те услуге.

Овлашћењем корисник платних услуга одређује дан почетка извршавања трајних налога и директних задужења с новог платног рачуна, при чему овај рок не може бити краћи од шест пословних дана од дана када је нови пружалац платних услуга примио документацију од претходног пружаоца платних услуга.

Обавезе пружалаца платних услуга код промене платног рачуна

Члан 73к

Нови пружалац платних услуга дужан је да у року од два пословна дана од дана пријема овлашћења за промену платног рачуна поднесе захтев претходном пружаоцу платних услуга да, у складу с тим овлашћењем, спроведе следеће радње:

1) достави новом пружаоцу платних услуга, као и кориснику платних услуга ако је он то изричито захтевао, листу постојећих трајних налога и доступне информације о сагласностима за директна задужења, чије извршење је корисник платних услуга тражио да се пренесе на нови платни рачун – у року од пет пословних дана од дана пријема овог захтева;

2) достави новом пружаоцу платних услуга, као и кориснику платних услуга ако је он то изричито захтевао, доступне информације о виšekратним пријемним трансферима одобрења и директним задужењима код којих је сагласност дата примаоцу плаћања или пружаоцу платних услуга примаоца плаћања, а која су извршена на платном рачуну корисника платних услуга у претходних тринаест месеци – у року од пет пословних дана од дана пријема овог захтева;

3) одбије извршење платне трансакције по основу пријемних трансфера одобрења и директних задужења почев од дана утврђеног у овлашћењу и о

разлозима одбијања обавести платиоца и примаоца плаћања, ако нема успостављен систем за њихово аутоматско преусмеравање на нови платни рачун;

4) обустави извршење трајних налога почев од дана утврђеног у овлашћењу;

5) пренесе сва новчана средства с претходног платног рачуна (расположиво позитивно стање) на нови платни рачун на дан утврђен у овлашћењу;

6) угаси платни рачун на дан утврђен у овлашћењу.

Претходни пружалац платних услуга дужан је да поступи по захтеву новог пружаоца платних услуга на начин и у роковима утврђеним у ставу 1. овог члана, у складу са овлашћењем.

Претходни пружалац платних услуга гаси рачун ако корисник платних услуга нема неизмирених обавеза по том рачуну и ако су извршене радње утврђене у ставу 1. тач. 1), 2) и 4) овог члана, не доводећи у питање одредбе овог закона које се односе на раскид оквирног уговора на захтев корисника платних услуга.

Ако нису испуњени услови за гашење рачуна из става 3. овог члана, претходни пружалац платних услуга без одлагања о томе обавештава корисника платних услуга.

Нови пружалац платних услуга, у року од пет пословних дана од дана пријема тражених информација из става 1. овог члана, а у складу са овлашћењем и свим примљеним информацијама, спроводи следеће радње:

1) активира трајне налоге које је корисник платних услуга одредио у овлашћењу и извршава их почев од дана утврђеног у овлашћењу;

2) обезбеђује услове за извршавање директних задужења која је корисник платних услуга одредио у овлашћењу почев од дана утврђеног у овлашћењу;

3) обавештава корисника платних услуга и о другим правима у вези са извршавањем директних задужења која су уговорена (нпр. право да се умањи износ директних задужења, да се сагласи са сваким појединачним директним задужењем, да блокира директно задужење);

4) платиоце који иницирају извршење виšekратних пријемних трансфера одобрења који су утврђени у овлашћењу обавештава о новом платном рачуну корисника платних услуга и доставља им копију или примерак овлашћења.

5) примаоце плаћања који иницирају платну трансакцију за директно задужење платног рачуна корисника платних услуга, а који су утврђени у овлашћењу, обавештава о новом платном рачуну и дану од када ће се директна задужења извршавати с тог платног рачуна, при чему нови пружалац платних услуга уз обавештење доставља и копију или примерак овлашћења.

Ако не располаже свим информацијама неопходним за обавештавање из става 5. тач. 4) и 5) овог члана, нови пружалац платних услуга може од претходног пружаоца платних услуга или корисника платних услуга захтевати достављање тих информација.

У случају да корисник платних услуга одлучи да платиоцима и/или примаоцима плаћања непосредно достави информације из става 5. тач. 4) и 5) овог члана, нови пружалац платних услуга дужан је да у року из тог става у

писменој форми, на обрасцу који је утврдио унутрашњим актом, достави кориснику платних услуга податке о новом платном рачуну и дану утврђеном у овлашћењу од када ће нови пружалац платних услуга почети да пружа платне услуге у вези с новим платним рачуном.

Претходни пружалац платних услуга не може блокирати платни инструмент пре дана утврђеног у овлашћењу, како пружање платних услуга кориснику платних услуга не би било прекинуто током промене платног рачуна, не доводећи у питање одредбе овог закона које се односе на ограничење коришћења платног инструмента.

Накнаде у вези с променом платног рачуна

Члан 73л

Пружалац платних услуга дужан је да кориснику платних услуга на његов захтев, без накнаде, достави или учини лако доступним информације о постојећим трајним налозима и директним задужењима које корисник платних услуга има код тог пружаоца платних услуга.

Претходни пружалац платних услуга дужан је да кориснику платних услуга или новом пружаоцу платних услуга без накнаде достави информације из члана 73к став 1. тач. 1) и 2) овог закона.

За услуге из члана 73к овог закона, осим услуга утврђених у ст. 1 и 2. овог члана, и за гашење рачуна – пружалац платних услуга може наплатити кориснику платних услуга који није потрошач накнаду која мора бити разумна, у складу са стварним трошковима пружаоца платних услуга и не може бити виша од просечних накнада које се за те услуге наплаћују другим корисницима платних услуга.

Одговорност за штету насталу током промене платног рачуна

Члан 73љ

Пружалац платних услуга дужан је да без одлагања надокнади штету која је причињена кориснику платних услуга током промене платног рачуна, услед непоступања у складу с чл. 73ј и 73к овог закона.

Пружалац платних услуга није одговоран за штету из става 1. овог члана у случају више силе настале током промене платног рачуна која га је спречила да изврши обавезе утврђене законом.

Информације у вези с променом платног рачуна

Члан 73м

Пружалац платних услуга дужан је да кориснику платних услуга учини лако доступним информације о:

- 1) обавезама и одговорностима претходног и новог пружаоца платних услуга, у складу с чл. 73и до 73љ овог закона;
- 2) роковима за спровођење радњи из члана 73к овог закона;
- 3) накнадама које се наплаћују у вези с променом платног рачуна, ако такве накнаде постоје;
- 4) свим подацима које је корисник платних услуга дужан да достави пружаоцу платних услуга;

5) могућности вансудског решавања спорног односа у складу са законом којим се уређује заштита корисника финансијских услуга.

Информације из става 1. овог члана морају бити доступне без накнаде, на папиру или другом трајном носачу података, у свим просторијама пружаоца платних услуга којима корисници платних услуга имају приступ, као и на интернет презентацији пружаоца платних услуга.

Пружалац платних услуга дужан је да кориснику платних услуга, на његов захтев, без накнаде достави информације из става 1. овог члана.

5. Платни рачун са основним услугама

Право потрошача на платни рачун са основним услугама

Члан 73н

Не доводећи у питање примену одредаба закона којим се уређује спречавање прања новца и финансирања тероризма и других одредаба овог закона, банка је дужна да потрошачу који има законит боравак у Републици Србији а нема отворен платни рачун – на његов захтев омогући отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама.

Банка може омогућити потрошачу отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама и посредством јавног поштанског оператора, ако јавни поштански оператор пружа платне услуге у име и за рачун те банке.

Платни рачун са основним услугама је платни рачун који се користи за извршавање платних трансакција у динарима.

Основне услуге које се односе на платни рачун из става 1. овог члана обухватају:

- 1) услуге које су потребне за отварање, вођење и гашење тог рачуна;
- 2) услуге које омогућавају уплату готовог новца на платни рачун;
- 3) услуге које омогућавају исплату готовог новца с платног рачуна на шалтерима или на банкоматима и другим сличним уређајима;
- 4) услуге извршавања платних трансакција, тј. преноса новчаних средстава с платног рачуна, односно на платни рачун, и то:
 - (1) директним задужењем,
 - (2) коришћењем платне картице, укључујући плаћања путем интернета,
 - (3) трансфером одобрења, укључујући трајни налог, на одговарајућим уређајима, шалтерима банака и коришћењем интернета.

Банка је дужна да понуди услуге из става 1. овог члана при отварању рачуна из тог става само до оног обима у којој те услуге већ нуди потрошачима у вези с другим платним рачунима.

Услови за отварање, вођење (коришћење) и гашење платних рачуна потрошача са основним услугама морају бити недискриминаторски у смислу члана 73б овог закона.

Отварање платног рачуна са основним услугама

Члан 73њ

Банка је дужна да на захтев потрошача отвори платни рачун са основним услугама, или да тај захтев одбије, без одлагања, а најкасније у року од десет пословних дана од дана пријема уредног захтева.

Банка може одбити захтев за отварање платног рачуна са основним услугама ако потрошач код друге банке већ има отворен платни рачун који му омогућава коришћење услуга из члана 73н овог закона, осим ако потрошач да изјаву у писменој форми и достави обавештење друге банке о томе да ће платни рачун бити угашен.

У случају из става 2. овог члана, банка је дужна да претходно провери да ли потрошач има отворен платни рачун код друге банке или, ако не изврши ову проверу, да од потрошача прибави изјаву у писменој форми о томе да ли код друге банке има отворен рачун који му омогућава коришћење услуга из члана 73н овог закона.

Банке су дужне да међусобно сарађују у поступку провере из става 3. овог члана. Подаци које банке прикупљају и размењују у поступку те провере могу се прибављати у складу с чланом 74. став 4. тачка 1) овог закона и користити само у сврху отварања платног рачуна са основним услугама и у складу с прописима којима се уређује заштита података о личности.

Банка је дужна да у случају одбијања захтева за отварање платног рачуна са основним услугама без одлагања, у писменој форми и без накнаде, достави потрошачу обавештење о одбијању и разлозима одбијања, осим ако је то обавештавање забрањено прописом.

Банка је дужна да у случају одбијања захтева за отварање платног рачуна са основним услугама потрошачу достави информације о праву на приговор и притужбу и о могућности вансудског решавања спорног односа у вези са отварањем платног рачуна са основним услугама, у складу са законом којим се уређује заштита корисника финансијских услуга.

Коришћење платног рачуна са основним услугама

Члан 73о

Банка је дужна да омогући потрошачу извршавање неограниченог броја платних трансакција у вези са услугама из члана 73н овог закона.

Банка је дужна да омогући потрошачу извршавање платних трансакција с платног рачуна са основним услугама у просторијама банке и/или путем интернета, ако банка нуди такву могућност.

Пружање других услуга уз платни рачун са основним услугама

Члан 73п

Банка може потрошачу, на његов захтев, одобрити дозвољено прекорачење платног рачуна са основним услугама и коришћење кредитне картице, у складу са законом којим се уређује заштита корисника финансијских услуга.

Банка не може условљавати отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама уговарањем дозвољеног прекорачења или кредитне картице из става 1. овог члана, односно уговарањем друге додатне услуге.

Накнаде у вези с платним рачуном са основним услугама

Члан 73р

Банка је дужна да услуге из члана 73н овог закона пружа бесплатно или уз разумну накнаду, узимајући у обзир стварне трошкове које ће банка имати.

Народна банка Србије може, на основу претходно прибављеног мишљења министарства надлежног за социјална питања, прописати и ближе уредити обавезу банке да одређене врсте и одређен број платних услуга из члана 73н овог закона одређеним социјално угроженим категоријама потрошача пружа бесплатно, а може прописати и ограничење накнаде из става 1. овог члана.

Раскид оквирног уговора о платном рачуну са основним услугама

Члан 73с

На оквирни уговор о платном рачуну са основним услугама сходно се примењују одредбе главе II овог закона, ако овим чланом није друкчије утврђено.

Банка може једнострано раскинути оквирни уговор о платном рачуну са основним услугама ако је испуњен најмање један од следећих услова:

- 1) потрошач је намерно користио платни рачун у противправне сврхе;
- 2) на платном рачуну није извршена ниједна платна трансакција дуже од 24 узастопна месеца;
- 3) потрошач је право на платни рачун са основним услугама остварио на основу нетачних информација;
- 4) потрошач је накнадно отворио други платни рачун који му омогућава да користи услуге из члана 73н овог закона;
- 5) потрошач више нема законит боравак у Републици Србији.

Ако раскине оквирни уговор о платном рачуну са основним услугама због испуњености једног или више услова из става 2. тач. 2), 4) и 5) овог члана, банка је дужна да потрошачу без накнаде, у писменој форми, на папиру или на другом трајном носачу података, достави обавештење о разлозима за тај раскид, најкасније два месеца пре ступања на снагу тог раскида, осим ако је то обавештавање забрањено прописом.

Ако банка раскине оквирни уговор о платном рачуну са основним услугама због испуњености једног или оба услова из става 2. тач. 1) и 3) овог члана, раскид тог уговора производи правно дејство моментом утврђивања испуњености једног од тих услова.

Банка је дужна да у обавештењу о раскиду оквирног уговора о платном рачуну са основним услугама истакне информације о праву потрошача на приговор и притужбу и могућности вансудског решавања спорног односа у складу са законом којим се уређује заштита корисника финансијских услуга.

Опште информације о платним рачунима са основним услугама

Члан 73т

Народна банка Србије објављује информације о доступности платних рачуна са основним услугама, накнадама у вези с тим рачунима, условима и начину остваривања права на платни рачун са основним услугама, о праву

потрошача на приговор и притужбу и о могућности вансудског решавања спорног односа у складу са законом којим се уређује заштита корисника финансијских услуга.

Банка је дужна да потрошачу, без накнаде, учини лако доступним информације и пружи објашњења у вези са обележјима платног рачуна са основним услугама, условима коришћења тог рачуна, као и накнадама у вези с тим рачуном.

Информације из става 2. овог члана морају да садрже и јасну назнаку о томе да уговарање додатних услуга није услов за отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама.“.

Члан 13.

После члана 81. додају се члан 81а и наслов изнад тог члана, који гласе:

„Сарадници и пословна репутација

Члан 81а

Привредно друштво које намерава да пружа платне услуге као платна институција дужно је да при подношењу захтева из члана 82. став 1. овог закона, као и на захтев Народне банке Србије, достави списак сарадника лица која стичу квалификовано учешће, члана органа управљања и руководиоца платне институције, као и стварног власника платне институције у смислу закона којим се уређује спречавање прања новца и финансирања тероризма, ради процене њихове пословне репутације.

Народна банка Србије прописима из члана 81. став 5. и члана 82. став 6. овог закона ближе уређује појам сарадника из става 1. овог члана.“.

Члан 14.

У члану 82. после става 2. додаје се нови став 3, који гласи:

„Ако је захтев из става 1. овог члана неуредан, Народна банка Србије у року од месец дана од дана пријема тог захтева обавештава друштво из тог става на који начин да уреди тај захтев, у ком случају рок из става 2. овог члана почиње да тече од дана када је поднет уредан захтев у складу са обавештењем из овог става.“.

Досадашњи ст. 3. до 5. постају ст. 4. до 6.

Члан 15.

У члану 104. после става 4. додаје се нови став 5, који гласи:

„Ако је захтев из става 2. овог члана неуредан, Народна банка Србије у року од месец дана од дана пријема тог захтева обавештава платну институцију из тог става на који начин да уреди тај захтев, у ком случају рок из става 4. овог члана почиње да тече од дана када је поднет уредан захтев у складу са обавештењем из овог става.“.

Досадашњи став 5. постаје став 6.

Члан 16.

Члан 117. мења се и гласи:

„Члан 117.

На чланове органа управљања и лица која ће непосредно руководити пословима издавања електронског новца у институцији електронског новца (у даљем тексту: руководилац институције електронског новца) сходно се примењују одредбе чл. 80. и 81а овог закона.“.

Члан 17.

У члану 118. после става 2. додаје се нови став 3, који гласи:

„Ако је захтев за давање сагласности из става 1. овог члана неуредан, Народна банка Србије у року од 15 дана од дана пријема тог захтева обавештава лице из тог става на који начин да уреди тај захтев, у ком случају рок из става 2. овог члана почиње да тече од дана када је поднет уредан захтев у складу са обавештењем из овог става.“.

Досадашњи ст. 3. до 5. постају ст. 4. до 6.

У досадашњем ставу 4, који постаје став 5, речи: „у року из става 3. овог члана“ замењују се речима: „у року из става 4. овог члана“.

После досадашњег става 5, који постаје став 6, додаје се став 7, који гласи:

„У поступку одлучивања о захтеву за давање сагласности из става 1. овог члана сходно се примењује члан 81а овог закона.“.

Члан 18.

У члану 127. после става 2. додаје се нови став 3, који гласи:

„Ако је захтев из става 1. овог члана неуредан, Народна банка Србије у року од месец дана од дана пријема тог захтева обавештава привредно друштво из тог става на који начин да уреди тај захтев, у ком случају рок из става 2. овог члана почиње да тече од дана када је поднет уредан захтев у складу са обавештењем из овог става.“.

Досадашњи ст. 3. до 7. постају ст. 4. до 8.

У досадашњем ставу 4, који постаје став 5, речи: „решењу из става 3. овог члана“ замењују се речима: „решењу из става 4. овог члана“.

Члан 19.

У члану 135. после става 5. додаје се нови став 6, који гласи:

„Ако је захтев из става 4. овог члана неуредан, Народна банка Србије у року од месец дана од дана пријема тог захтева обавештава институцију електронског новца из тог става на који начин да уреди тај захтев, у ком случају рок из става 5. овог члана почиње да тече од дана када је поднет уредан захтев у складу са обавештењем из овог става.“.

Досадашњи став 6. постаје став 7.

Члан 20.

У члану 146. став 2. речи: „за управљање радом платног система“ бришу се, а речи: „тим пословима“ замењују се речима: „радом платног система“.

Ст. 3. и 4. мењају се и гласе:

„На члана органа управљања оператора из става 1. овог члана и руководиоца платног система сходно се примењују чл. 80. и 81а овог закона.

На лице с квалификованим учешћем у оператору из става 1. овог члана сходно се примењују одредбе чл. 81. и 81а овог закона.“.

Члан 21.

У члану 151. став 1. тачка 1) реч: „решење“ замењује се речју: „доказ“, а реч: „акт“ брише се.

У тачки 6) речи: „односно предлог овог уговора са изјавама будућих учесника у платном систему да ће закључити тај уговор одмах по добијању дозволе за рад платног система“ и запета испред тих речи – бришу се.

У тачки 7) речи: „и система унутрашњих контрола, као и опис управљања ризицима,“ – бришу се.

У тачки 8) речи: „као и одговарајуће стручне квалификације и искуство“ и запета испред тих речи – бришу се.

После става 5. додају се нови ст. 6. и 7, који гласе:

„У поступку одлучивања о захтеву из става 1. овог члана, сходно се примењује члан 81а овог закона.

Ако је захтев из става 1. овог члана неуредан, Народна банка Србије у року од месец дана од дана пријема тог захтева обавештава лице из тог става на који начин да уреди тај захтев, у ком случају рок из става 5. овог члана почиње да тече од дана када је поднет уредан захтев у складу са обавештењем из овог става.“.

Досадашњи ст. 6. и 7. постају ст. 8. и 9.

Члан 22.

У члану 152. став 1. речи: „100.000 евра“ замењују се речима: „1.000.000 евра“.

Члан 23.

У члану 153. став 1. тачка на крају става замењује се запетом и додају се речи: „односно ако оцени да предлогом правила рада платног система тај подносилац неће моћи да обезбеди стабилан и сигуран рад платног система.“.

После става 2. додаје се став 3, који гласи:

„Подносилац захтева коме је захтев за давање дозволе за рад платног система одбијен не може поднети нови захтев у року од годину дана од дана тог одбијања.“.

Члан 24.

У члану 156. став 1. тачка 2) мења се и гласи:

„2) одговарајући систем управљања, који нарочито укључује управљање ризицима, и систем унутрашњих контрола.“.

Тачка 3) брише се.

Члан 25.

У члану 157. став 1. речи „100.000 евра“ замењују се речима „1.000.000 евра“.

Члан 26.

У члану 158. после става 3. додаје се нови став 4, који гласи:

„Ако је захтев из става 1. овог члана неуредан, Народна банка Србије у року од 15 дана од дана пријема тог захтева обавештава оператора из тог става на који начин да уреди тај захтев, у ком случају рок из става 3. овог члана почиње да тече од дана када је поднет уредан захтев у складу са обавештењем из овог става.“.

Досадашњи ст. 4. до 6. постају ст. 5. до 7.

Члан 27.

У члану 178. после става 1. додаје се нови став 2, који гласи:

„Народна банка Србије има право да у сваком тренутку од надлежног органа који води евиденцију о осуђиваности за казнена дела захтева податке о осуђиваности лица, његових сарадника, као и стварног власника тог лица у смислу закона којим се уређује спречавање прања новца и финансирања тероризма, на које се односе захтеви и обавештења који се Народној банци Србије достављају у складу са овим законом, односно чија је пословна репутација значајна за поступање и одлучивање по тим захтевима, односно обавештењима.“.

Досадашњи став 2. постаје став 3.

Члан 28.

После члана 196. додају се чл. 196а до 196в и наслови изнад тих чланова, који гласе:

„Листа репрезентативних услуга након приступања Републике Србије
Европској унији

Члан 196а

Народна банка Србије прописује, објављује и ажурира на својој интернет презентацији листу репрезентативних услуга усклађену са стандардизованом терминологијом Европске уније.

Пружање услуге прекограничне промене платног рачуна потрошача

Члан 196б

Ако потрошач одлучи да отвори платни рачун код пружаоца платних услуга са седиштем у другој држави чланици Европске уније, пружалац платних услуга са седиштем у Републици Србији код којег тај потрошач има отворен платни рачун дужан је да, на захтев потрошача, предузме следеће радње:

1) потрошачу без накнаде достави листу постојећих трајних налога и сагласности за директна задужења датих том пружаоцу платних услуга и расположиве информације о виšekратним пријемним трансферима одобрења и директним задужењима код којих је сагласност дата само примаоцу плаћања, а на основу којих је одобрен, односно задужен платни рачун потрошача у претходних тринаест месеци, с тим да нови пружалац платних услуга нема обавезу пружања оних услуга с листе из ове тачке које нема у својој понуди;

2) пренесе сва новчана средства с претходног платног рачуна (расположиво позитивно стање) на нови платни рачун, под условом да захтев садржи све неопходне информације које омогућавају идентификацију новог пружаоца платних услуга и новог платног рачуна;

3) угаси платни рачун потрошача.

Пружалац платних услуга, ако потрошач нема неизмирених обавеза по платном рачуну, предузима радње из става 1. овог члана на дан који је потрошач одредио, а најраније шестог пословног дана од дана пријема захтева од потрошача, осим ако је у конкретном случају договорен краћи рок или ако је оквирним уговором на основу којег је отворен платни рачун утврђен дужи рок у складу са законом којим се уређују платне услуге.

Пружалац платних услуга без одлагања обавештава потрошача у случају да потрошач има неизмирене обавезе по платном рачуну према том пружаоцу које спречавају гашење овог рачуна.

Одредбе овог члана односе се на кориснике платних услуга који нису потрошачи ако је националним законодавством друге државе чланице Европске уније у којој нови пружалац платних услуга обавља делатност утврђено да и ови корисници имају право на промену платног рачуна у смислу одредаба овог закона.

Право на платни рачун са основним услугама након приступања
Републике Србије Европској унији

Члан 196в

Потрошач који има законит боравак на територији Европске уније, укључујући потрошаче без сталне адресе и тражиоце азила, као и потрошаче којима није одобрен боравак, али чије протеривање није могуће из правних или чињеничних разлога – има право да отвори и користи платни рачун са основним услугама код банке, без обзира на место боравка.

Одредбе члана 73б и члана 73н став 6. овог закона примењују се код отварања и коришћења рачуна из става 1. овог члана.

На раскид оквирног уговора о отварању и вођењу рачуна из става 1. овог члана сходно се примењују одредбе члана 73с овог закона, с тим што је довољан услов за раскид уговора и то што потрошач из става 1. овог члана више нема законит боравак на територији Европске уније.

Законит боравак у Европској унији, у смислу овог закона, представља право физичког лица да борави у држави чланици Европске уније на основу прописа Европске уније или националног законодавства, укључујући и физичка лица која немају сталну адресу и тражиоце азила, у складу са општеприхваћеним правилима међународног права и потврђеним међународним уговорима.“.

Члан 29.

У члану 204. после става 2. додаје се нови став 3, који гласи:

„Ако је захтев за сагласност из става 1. овог члана неуредан, Народна банка Србије у року од месец дана од дана пријема тог захтева обавештава институцију електронског новца из тог става на који начин да уреди тај захтев, у ком случају рок из става 2. овог члана почиње да тече од дана када је поднет уредан захтев у складу са обавештењем из овог става.“.

Досадашњи ст. 3. до 5. постају ст. 4. до 6.

У досадашњем ставу 4, који постаје став 5, речи: „прописом из става 3. овог члана“ замењују се речима: „прописом из става 4. овог члана“.

Члан 30.

У члану 211. став 1. мења се и гласи:

„Народна банка Србије сарађује са Европском централном банком, националним централним банкама држава чланица, надлежним органима других држава чланица који су одговорни за давање дозволе и надзор над платним институцијама, институцијама електронског новца и платним системима, као и за вршење надзора код пружалаца платних услуга у вези с њиховим обавезама које се односе на транспарентност и упоредивост накнада које наплаћују потрошачима у вези с платним рачунима, поштовањем права потрошача код промене платног рачуна и начином остваривања њиховог права на отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама, односно чија је надлежност утврђена прописима Европске уније или државе чланице који се односе на пружаоце платних услуга, издаваоце електронског новца и платне системе, органима чија је надлежност утврђена прописима Европске уније или друге државе чланице којима се уређују заштита података о личности или спречавање прања новца и финансирања тероризма, као и другим надлежним органима Европске уније или државе чланице.“.

После става 4. додају се ст. 5. до 8, који гласе:

„Народна банка Србије може у оквиру сарадње из става 1. овог члана назначити надлежном органу државе чланице да се подаци и информације из става 4. овог члана могу обелоданити и размењивати с трећим лицима само уз њену изричиту сагласност и у сврху за коју је дала сагласност.

Народна банка Србије не може откривати и размењивати с трећим лицима податке и информације које је добила у оквиру сарадње из става 1. овог члана без изричите сагласности органа који су јој те информације и податке доставили, нити их може користити у другу сврху осим оне за коју су ти органи дали сагласност – изузев у оправданим околностима у складу са законом, при чему ће Народна банка Србије о томе одмах обавестити орган који јој је послао информације.

Народна банка Србије може одбити захтев за сарадњу из става 1. овог члана и размену информација и података из става 4. овог члана само у следећим случајевима:

1) ако би надзорна активност или размена информација могла негативно утицати на суверенитет, безбедност или јавни поредак Републике Србије;

2) ако су већ покренути судски поступци против истих лица и за исте радње пред надлежним органима Републике Србије;

3) ако је већ донесена правноснажна пресуда против истих лица и за исте радње у Републици Србији.

Ако Народна банка Србије или надлежни орган друге државе чланице одбије захтев за сарадњу или не поступи по таквом захтеву у разумном року, орган по чијем захтеву није поступљено може захтевати посредовање Европског тела за банкарство у складу с прописима којима се уређује рад тог органа.“.

Члан 31.

У члану 215. тачка 49) после речи: „не предузме“ додаје се реч: „одмах“, а после речи: „о току новчаних средстава платне трансакције“ додају се речи: „и не обавести одмах пружаоца платних услуга примаоца плаћања“.

После тачке 52) тачка на крају става замењује се тачком са запетом и додају се тач. 53) до 87), које гласе:

„53) ако кориснику платних услуга није доставио преглед услуга и накнада пре закључења оквирног уговора о платном рачуну или га није доставио на начин утврђен у члану 73г став 3. овог закона (члан 73г став 3);

54) ако није обезбедио да преглед услуга и накнада буде лако доступан на шалтерским местима у његовим просторијама и на његовој интернет презентацији или ако овај преглед није доставио кориснику платних услуга на његов захтев, без накнаде, на папиру или другом трајном носачу података (члан 73г став 4);

55) ако преглед услуга и накнада који је доставио кориснику платних услуга у складу с чланом 73г ст. 3. и 4. овог закона или који је учинио лако доступним у складу са ставом 4. тог члана није сачинио у складу с прописом Народне банке Србије из става 5. тог члана (члан 73г став 5);

56) ако кориснику платних услуга није доставио извештај о наплаћеним накнадама најмање једном годишње или му је наплатио достављање овог извештаја (члан 73д став 1);

57) ако извештај о наплаћеним накнадама није сачињен у складу с чланом 73д ст. 2. до 9. овог закона (члан 73д ст. 2. до 9);

58) ако при оглашавању и уговарању услуга утврђених у листи репрезентативних услуга не користи изразе и дефиниције утврђене у тој листи или користи називе одређених производа (брендова) на основу којих се не могу јасно препознати услуге дефинисане у тој листи (члан 73ђ ст. 1. и 3);

59) ако корисника платних услуга не обавести о могућности отварања платног рачуна одвојено од производа или услуга који нису повезани с тим рачуном, а нуде се у пакету услуга отварања и вођења платног рачуна или ако у том случају кориснику платних услуга не пружи одвојене информације у вези с трошковима и накнадама повезаним са сваким од других производа и услуга понуђених у том пакету (члан 73з);

60) ако кориснику платних услуга који отвара или има отворен платни рачун код пружаоца платних услуга не омогући промену платног рачуна у истој валути (члан 73и ст. 1. и 4);

61) ако код промене платног рачуна на новог пружаоца платних услуга не пренесе информације о свим или појединим трајним налозима, виšekратним директним задужењима и пријемним трансферима одобрења и/или не пренесе, на захтев корисника платних услуга, новчана средства на платном рачуну (члан 73и став 3);

62) ако по пријему овлашћења не започне с предузимањем радњи које се односе на промену платног рачуна (члан 73ј ст. 1. и 2);

63) ако кориснику платних услуга није доставио примерак или копију овлашћења из члана 73ј овог закона одмах након пријема тог овлашћења (члан 73ј став 3);

64) ако, као нови пружалац платних услуга, не поднесе претходном пружаоцу платних услуга захтев из члана 73к став 1. овог закона на прописан начин и/или у прописаном року (члан 73к став 1);

65) ако, као претходни пружалац платних услуга, не поступи по захтеву новог пружаоца платних услуга из члана 73к став 1. овог закона на прописан начин и/или у прописаном року (члан 73к став 2);

66) ако, као претходни пружалац платних услуга, не угаси рачун у складу с чланом 73к став 3. овог закона (члан 73к став 3);

67) ако, као претходни пружалац платних услуга, не обавести потрошача без одлагања о томе да нису испуњени услови за гашење рачуна (члан 73к став 4);

68) ако, као нови пружалац платних услуга, не поступи у складу с чланом 73к став 5. овог закона (члан 73к став 5);

69) ако, као нови пружалац платних услуга, не поступи у складу с чланом 73к став 7. овог закона (члан 73к став 7);

70) ако, као претходни пружалац платних услуга, блокира платни инструмент супротно члану 73к став 8. овог закона (члан 73к став 8);

71) ако кориснику платних услуга не учини лако доступним информације о постојећим трајним налозима и директним задужењима или му их не достави, односно достави уз накнаду (члан 73л став 1);

72) ако, као претходни пружалац платних услуга, кориснику платних услуга или новом пружаоцу платних услуга не достави информације из члана 73к став 1. тач. 1) и 2) овог закона и/или их достави уз накнаду (члан 73л став 2);

73) ако наплати накнаду супротно члану 73л став 3. овог закона (члан 73л став 3);

74) ако кориснику платних услуга без одлагања не надокнади штету која му је причињена током промене платног рачуна, услед непоступања у складу с чл. 73ј и 73к овог закона (члан 73љ став 1);

75) ако кориснику платних услуга не учини на прописан начин лако доступним информације у вези с променом платног рачуна на начин из члана 73м овог закона и/или то учини уз накнаду (члан 73м);

76) ако по пријему уредног захтева потрошача за отварање платног рачуна са основним услугама не поступи у прописаном року (члан 73њ став 1);

77) ако захтев потрошача за отварање платног рачуна са основним услугама одбије супротно члану 73њ ст. 2. и 3. овог закона (члан 73њ ст. 2. и 3);

78) ако у случају одбијања захтева потрошача за отварање платног рачуна са основним услугама не обавести потрошача о одбијању и разлогима за одбијање, односно не достави му информацију о праву на приговор и притужбу и могућности вансудског решавања спорног односа (члан 73њ ст. 5. и 6);

79) ако не омогући потрошачу извршавање неограниченог броја трансакција при коришћењу платног рачуна са основним услугама или извршавање платних трансакција с тог рачуна у просторијама банке и/или путем интернета, када банка нуди такву могућност (члан 73о);

80) ако условљава отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама уговарањем дозвољеног прекорачења или кредитне картице, односно уговарањем друге додатне услуге (члан 73п став 2);

81) ако накнаде у вези с платним рачуном са основним услугама наплаћује више него што је прописано или не пружа бесплатно одређене врсте и одређен број платних услуга из члана 73н овог закона одређеним социјално угроженим категоријама потрошача у складу с прописом Народне банке Србије из члана 73р став 2. овог закона (члан 73р);

82) ако једнострано раскине уговор супротно члану 73с овог закона (члан 73с);

83) ако обавештење о раскиду уговора о платном рачуну са основним услугама не достави потрошачу у писменој форми или му га не достави најкасније два месеца пре ступања на снагу тог раскида, односно ако му то обавештење достави уз накнаду (члан 73с став 3);

84) ако обавештење о раскиду уговора о платном рачуну са основним услугама не садржи информацију о праву потрошача на приговор и притужбу и могућности вансудског решавања спорног односа (члан 73с став 5);

85) ако потрошачу не учини лако доступним информације о платним рачунима са основним услугама и/или не пружи објашњења из члана 73т став 2. овог закона или то учини уз накнаду (члан 73т став 2);

86) ако не поступи на прописан начин и/или у прописаном року из члана 196б овог закона (члан 196б);

87) ако повреди права у вези с платним рачунима потрошача из члана 196в овог закона (члан 196в).“.

Члан 32.

Народна банка Србије донеће прописе за спровођење овог закона које је дужна да донесе – најкасније у року од шест месеци од дана ступања на снагу овог закона.

Члан 33.

Банке су дужне да своје пословање и унутрашње акте ускладе са одредбама овог закона до дана почетка његове примене.

Банке су дужне да, најкасније месец дана пре почетка примене овог закона, ускладе закључене уговоре којима се уређују услуге повезане с платним рачуном и да предлог тих уговора који ће се примењивати од дана почетка примене овог закона доставе корисницима платних услуга.

Ако корисник платних услуга није пре почетка примене овог закона писмено обавестио банку да одбија предлог из става 2. овог члана, сматраће се да се сагласио с тим предлогом, о чему је банка дужна да га обавести истовремено с достављањем тог предлога.

Банка може, осим на начин утврђен у ст. 2. и 3. овог члана, извршити усклађивање уговора којима се уређују услуге повезане с платним рачуном и усклађивањем општих услова пословања који се примењују на ове уговоре.

У случају из става 4. овог члана, банке су дужне да, најкасније месец дана пре почетка примене овог закона, кориснике платних услуга с којима имају

закључене уговоре из тог става обавесте о томе да су извршиле усклађивање општих услова пословања са одредбама овог закона и ове услове учине доступним тим корисницима.

Ако су одредбе уговора из става 4. овог члана супротне одредбама усклађених општих услова пословања, односно одредбама овог закона – од дана почетка примене овог закона, на уговорни однос између банке и корисника платних услуга примењују се одредбе тих услова, односно овог закона.

Народна банка Србије може прописати ближе услове и начин усклађивања из овог члана.

Народна банка Србије предузеће мере из своје надлежности према банци која не поступи у складу са одредбама овог члана, у складу са законом којим се уређују банке и овим законом.

Члан 34.

Овај закон ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“, а примењује се истеком девет месеци од дана ступања на снагу, осим одредаба чл. 28. до 30. овог закона, које се примењују од дана приступања Републике Србије Европској унији.

О Б Р А З Л О Ж Е Њ Е

I. УСТАВНИ ОСНОВ ЗА ДОНОШЕЊЕ ЗАКОНА

Уставни основ за доношење Закона о изменама и допунама Закона о платним услугама садржан је у члану 97. тачка 6. Устава Републике Србије, којом је утврђено да Република Србија уређује и обезбеђује, између осталог, јединствено тржиште, правни положај привредних субјеката, систем обављања појединих привредних и других делатности, као и монетарни и банкарски систем.

II. РАЗЛОЗИ ЗА ДОНОШЕЊЕ ЗАКОНА

1. Доношењем Закона о платним услугама („Службени гласник РС“, бр. 139/2014 – у даљем тексту Закон) успостављен је адекватан правни оквир за савремене облике плаћања у Републици Србији кроз свеобухватно уређивање домаћег тржишта платних услуга и платног система. На основу Закона створене су претпоставке за даље унапређење и модернизацију платног промета у земљи и са иностранством, уз истовремено повећање заштите корисника платних услуга, а нарочито потрошача. Исто тако, обезбеђени су услови за повећање конкуренције на тржишту платних услуга стварањем правних могућности за пословање нових учесника на том тржишту (платне институције и институције електронског новца), као и услови за поуздано, сигурно и транспарентно пословање пружалаца платних услуга, уз успостављање јединственог надзора Народне банке Србије над пословањем учесника на тржишту платних услуга. Све ово пружило је непосредни подстицај развоју безготовинског плаћања, на супрот употреби готовог новца, у свакодневним трансакцијама правних и физичких лица.

Међутим, током примене Закона уочено је да се постојећи правни оквир може унапредити, као и да се висок ниво заштите корисника платних услуга који им је пружен Законом може побољшати, и то тако што би се додатно уредило питање транспарентности и упоредивости накнада које се наплаћују корисницима платних услуга у вези с платним рачунима. Начин оглашавања платних услуга најчешће је такав да корисницима не омогућава да упореде понуде различитих пружалаца платних услуга. У пракси се показало да пружаоци платних услуга при оглашавању услуга у вези с платним рачуном корисницима платних услуга, у предговорној фази, информације често не приказују довољно јасно и транспарентно. О овоме сведочи пораст броја притужби, као и питања корисника платних услуга упућених Народној банци Србије у вези са овом темом. Према подацима Народне банке Србије, у току 2017. године примљено је 208 притужби по основу пружених услуга у вези с платним прометом (овде су укључене притужбе по основу услуга повезаних с наменским рачунима, платним прометом и текућим рачунима). Највећи део њих чине притужбе по основу услуга повезаних с текућим рачуном – чак 81% укупног броја притужби по основу услуга у вези с платним прометом. Оне се односе на отварање, вођење и гашење текућих рачуна, као и на наплату накнада по основу вођења текућих рачуна, односно нетранспарентност наведених накнада. Структура притужби по основу пружених услуга у вези с платним рачуном приказана је на следећем графикону:



Иако је Народна банка Србије настојала да бројним нерегулаторним активностима допринесе већој транспарентности трошкова и накнада, између осталог, објављивањем висине трошкова и накнада које се наплаћују приликом пријема, односно слања новца у иностранство – за физичка лица (линк: <https://www.nbs.rs/internet/cirilica/63/doznake/index.html>), као и прегледа података по појединачним банкама о трошковима коришћења дозвољеног и недозвољеног прекорачења по текућим рачунима (линк: http://nbs.rs/internet/cirilica/63/63_0/index.html) – ситуација у пракси указује на то да је потребно прописати стандардизовану терминологију и уредити питање упоредивости свих накнада повезаних с платним рачуном, како би сви пружаоци платних услуга корисницима пружали информације недвосмислено, разумљиво и уједначено. Различити модели приказивања трошкова коришћења услуга, као и неуједначена терминологија, чине избор одговарајућег производа и услуге сложенијим и стварају корисницима тешкоће у разумевању услуге или производа које користе, њихове сврсисходности и потребе за даљим коришћењем, као и укупне, реалне цене коју плаћају за ту услугу, односно производ.

Друго питање које је потребно детаљније уредити јесте питање лакше замене једног пружаоца платних услуга другим, тј. једноставнијег поступка промене рачуна. Наиме, препознато је да многи корисници платних услуга, након закључења уговора о отварању и вођењу текућег рачуна, временом дођу до закључка да начин и услови пружања платних услуга повезаних с платним рачуном више не одговарају њиховим интересима или да би им други пружалац платних услуга пружио повољније услове. Међутим, иако свесни тих чињеница, корисници остају пасивни и често се не одлучују лако да промене платни рачун и пружаоца платних услуга. Промена платног рачуна је сложен процес који обухвата отварање новог платног рачуна, пребацивање трајних налога и евентуално затварање старог платног рачуна, а укључује различите учеснике. Наиме, иако већ постоји основ за промену платног рачуна (кроз редовну процедуру за раскид уговора с једним пружаоцем и накнадним закључењем уговора с другим), у пракси је примећено да

поступак неретко траје дуже него што је то реално потребно и уз бројне административне препреке које намећу пружаоци платних услуга. Прописивањем посебних правила којима ће се детаљније уредити поступак промене платног рачуна, на својеврстан начин се употпуњују одредбе којима се уређује упоредивост накнада, јер ће потрошач моћи да се определи да ефикасно и брзо промени платни рачун или да само пренесе одређене платне услуге које је користио код једног пружаоца платних услуга (нпр. одређене трајне налоге и сл.) на нови платни рачун. Све што је потребно да уради у том случају јесте да поднесе захтев у облику овлашћења новом пружаоцу платних услуга, којим ће започети с поступком промене платног рачуна, са или без гашења платног рачуна отвореног код претходног пружаоца платних услуга, брзо и једноставно и без непотребних административних захтева пружаоца платних услуга. Корисници ће моћи да захтевају и добију сву неопходну помоћ од запослених код пружаоца платних услуга и имаће правовремену и тачну информацију о условима и трајању поступка за промену рачуна, а уштедеће и време тако што ће за започињање и окончање поступка промене рачуна моћи да се обрате само једном – новом пружаоцу платних услуга. Ове одредбе примењују се и у случају промене платног рачуна код истог пружаоца платних услуга.

Једноставнији поступак за промену рачуна користиће и пружаоцима платних услуга. Наиме, када је корисник платних услуга свестан да релативно лако и једноставно може променити платни рачун и пружаоца платних услуга повезаних с платним рачуном – и пружаоци платних услуга могу корисницима представити нове и примамљивије понуде и тиме на обострано задовољство допринети да корисник донесе одлуку о промени платног рачуна. На тај начин, поједностављен поступак за промену рачуна ствара основ и за даљи развој тржишне конкуренције међу пружаоцима платних услуга и снижавање цена услуга у овој области.

На основу података Народне банке Србије, на крају 2017. године отворен динарски текући рачун имао је 6.373.831 потрошач (од чега 6.341.684 резидента и 32.147 нерезидената). Иако овај број није занемарљив, треба имати у виду да међу тим рачунима има и оних који не нуде све услуге које су неопходне потрошачима, нпр. услуге извршавања платних трансакција путем интернета, коришћење платне картице и сл. О овоме сведочи податак да се просечно по кориснику путем електронског банкарства иницирају три трансакције годишње. Када је реч о трансакцијама иницираним коришћењем мобилног банкарства, годишње се на овај начин, у просеку, иницира 1,5 трансакција по кориснику. У поређењу са уплатом готовине на туђ рачун, код које се годишње просечно изврше 22 трансакције, заступљеност осталих трансакција и даље је занемарљиво мала. Ово представља значајан проблем, јер је приступ платном рачуну и савременим платним услугама постао предуслов за потпуно учешће у економском и друштвеном животу, с обзиром на то да се употреба готовог новца убрзано смањује. У данашњем свету, одсуство платног рачуна отежава и поскупљује свакодневни живот. Наиме, грађани који немају отворен платни рачун не могу пренети новац или извршавати трансакције, осим оних које су засноване на готовом новцу, и искључени су из било које врсте онлајн трансакција или онлајн куповине, које неретко могу бити јефтиније и повољније за њих. Као резултат тога, често се суочавају с већим трошковима и већим ризицима. Поред тога, чињеница да велики број људи нема отворен платни рачун дестимулише и пружаоце платних услуга да развијају нове услуге у вези с платним рачуном које би понудили корисницима. Важно је истаћи да већа финансијска инклузија и коришћење инструмената безготовинског плаћања представљају предуслов и за смањење сиве економије у земљи.

Финансијска инклузија дефинише се као удео појединаца који користе финансијске услуге у укупној популацији. Бројни су разлози финансијске искључености, а најзначајнији међу њима су незапосленост, сиромаштво, нередовна и неизвесна примања и удаљеност од експозитуре финансијских институција. На пример, када не постоји експозитура банке у месту становања, што у руралним подручјима није редак случај, препреке су и трошкови и време потребно за одлазак до најближе експозитуре. Грађанима слабијег материјалног стања проблем причињавају и високи трошкови финансијских услуга. Проблем не представља само то што грађани немају платни рачун, већ и то што велики број оних који имају отворен текући рачун у банци тај рачун не користи због високих трошкова одржавања рачуна и нередовних прихода. Повећање финансијске инклузије посредно утиче и на смањење ризика од прања новца и финансирања тероризма, будући да се новчани токови популације која није имала приступ финансијским услугама укључују у финансијски систем, чиме се смањује коришћење неформалних канала за слање прљавог новца или новца који би се употребио за финансирање тероризма.

Платни рачун са основним услугама до сада није био прописан у позитивном законодавству Републике Србије. Према постојећој пракси, свака банка може да одреди које ће услуге пружати својим корисницима у оквиру тзв. пакета основних услуга у вези с платним рачуном. У том смислу, ради уједначавања праксе и веће транспарентности за крајње кориснике, предлаже се по први пут да се изричито пропише шта обухвата платни рачун са основним услугама – услуге које омогућавају уплате и исплате готовог новца на платни рачун, односно с платног рачуна и услуге преноса новчаних средстава с платног рачуна, односно на платни рачун директним задужењем, коришћењем платне картице (укључујући плаћања путем интернета) и трансфером одобрења, укључујући трајни налог (на одговарајућим уређајима, шалтерима банака и коришћењем интернета). Предлаже се и да се свим потрошачима омогући да користе основне услуге платног рачуна, без обзира на њихову финансијску способност.

Поред нових одредаба које се односе на транспарентност накнада, право на промену платног рачуна и платни рачун са основним услугама, предлажу се и измене и допуне појединих одредаба Закона, ради њихове једноставније примене у пракси и лакшег остваривања права корисника, односно ефикаснијег спровођења поступка за давање дозволе за рад платног система.

2. При раду на Закону о изменама и допунама Закона о платним услугама узета су у обзир решења из европске праксе. Наиме, 2014. године у Европској унији је усвојена Директива 2014/92/EУ о упоредивости накнада за платне услуге у вези с платним рачуном, промени платног рачуна и праву на платни рачун са основним услугама (*Directive 2014/92/EU of the European Parliament and of the Council of 23 July 2014 on the comparability of fees related to payment accounts, payment account switching and access to payment accounts with basic features*¹).

3. Основни циљеви који ће се остварити предложеним изменама и допунама Закона јесу:

– боља информисаност корисника платних услуга, као предуслов за већу заштиту њихових права;

– лакша упоредивост накнада за платне услуге у вези с платним рачуном;

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32014L0092>

- смањење трошкова коришћења услуга повезаних с платним рачуном;
- повећање транспарентности и конкурентности на тржишту;
- даље стварање услова за развој савремених облика плаћања;
- стандардизација релевантне терминологије која треба да допринесе већој разумљивости основних појмова у вези са услугама повезаним с платним рачуном;
- уклањање сувишних и неоправданих административних препрека за промену платног рачуна;
- повећање поверења грађана у финансијски систем, већа финансијска инклузија и доступност савремених услуга које омогућавају обављање безготовинског плаћања;
- већа доступност безготовинских плаћања (чињење безготовинских инструмената плаћања лако доступним предуслов је за даље смањење готовог новца у оптицају, повећање удела безготовинских плаћања у укупним плаћањима и смањење сиве економије уопште).

Планирано је да наведени циљеви буду остварени тако што ће:

- кориснику платних услуга бити омогућен потпуни преглед понуда на тржишту ради доношења одлуке која највише одговара његовим потребама и захтевима при избору одговарајуће платне услуге;
- Народна банка Србије имати законско овлашћење да пропише и објави на својој интернет презентацији листу репрезентативних услуга повезаних с платним рачуном;
- кориснику платних услуга бити омогућено да у предговорној фази, поред других информација утврђених Законом, од пружаоца платних услуга добије и документ који садржи списак услуга са листе репрезентативних услуга и податке о појединачној накнади за сваку такву услугу;
- пружалац платних услуга имати обавезу да кориснику платних услуга најмање једном годишње, без накнаде, достави извештај о свим наплаћеним накнадама за услуге повезане с платним рачуном;
- корисник моћи да поднесе захтев за промену платног рачуна, или пренос одређених платних услуга, са или без гашења платног рачуна отвореног код претходног пружаоца платних услуга, брзо и једноставно и без непотребних административних захтева пружаоца платних услуга;
- свака банка бити дужна да потрошачу који има законит боравак у Републици Србији а нема отворен платни рачун – на његов захтев омогући отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама.

4. При разматрању различитих могућности за решавање наведених проблема из праксе и за остваривање планираних циљева, имајући у виду да постојећа правила у пракси нису примењена тако да се омогући довољно јасан и транспарентан приказ накнада за платне услуге повезане с платним рачуном, као и то да се позитивним законодавством до сада није посебно уређивала промена рачуна и платни рачун са основним услугама – оцењено је да је најсврхисходније да се изврше измене и допуне Закона.

Измене и допуне Закона представљају најбоље решење, јер се на тај начин омогућава систематично уређивање целокупне материје платних услуга у Републици Србији.

III. ОБЈАШЊЕЊЕ ОСНОВНИХ ПРАВНИХ ИНСТИТУТА И ПОЈЕДИНАЧНИХ РЕШЕЊА

У **члану 1.** уводе се дефиниције пасивне каматне стопе, трајног налога, дозвољеног и недозвољеног прекорачења рачуна, законитог боравка у Републици Србији, као и услуге промене платног рачуна. Наведени појмови биће дефинисани у члану 2. став 1. Закона у тач. 38) до 42).

У **члану 2.** предвиђен је изузетак од непримењивања Закона на платне трансакције и исправе засноване на чеку, ваучеру или поштанској упутници, када су ове трансакције и исправе обухваћене новим одредбама закона које се односе на транспарентност и упоредивост накнада, промену платног рачуна и основни платни рачун.

У **члану 3.** утврђено је да се у члану 12. Закона додаје нови став 5, којим се одређује да пружалац платних услуга може корисницима платних услуга наплаћивати накнаду за пружање информација, односно за испуњавање својих обавеза према корисницима платних услуга утврђених у глави IV Дела другог Закона искључиво у складу са одредбама те главе закона.

У **члану 4.** одређено је да се у члану 44. став 3. Закона речи: „корисник платних услуга – потрошач“ замењују речима: „корисник платних услуга који није правно лице“. Овом изменом омогућава се и предузетницима да од пружаоца платних услуга захтевају да им одмах и без накнаде исплати готов новац с платног рачуна у износу до 600.000 динара.

У **члану 5.** мења се износ до ког пружалац платних услуга не сноси губитке који проистичу из извршења неодобрених платних трансакција, тако да је тај износ смањен са 15.000 на 3.000 динара. Ова измена се предлаже јер је процењено да праг од 15.000 динара до којег платилац сноси губитке који проистичу из извршења неодобрених платних трансакција представља знатно материјално оптерећење за поједине категорије платилаца. Овом одредбом пружа се и подстицај банкама за улагања у примену додатних сигурносних мера у вези с платним инструментима које издају и заштитом персонализованих сигурносних елемената, како би се смањио број злоупотреба у вези с тим инструментима. Додаје се и нова одредба, која Народној банци Србије даје право да пропише случајеве у којима платилац сноси губитке који проистичу из извршења неодобрених платних трансакција и за износ нижи од 3.000 динара, нарочито узимајући у обзир природу персонализованих сигурносних елемената платног инструмента и околности под којима је платни инструмент изгубљен, украден или злоупотребљен.

У **члану 6.** мења се члан 55. став 3. Закона, тј. прописује се да је у случају из става 2. тог члана, на захтев корисника платних услуга, пружалац платних услуга дужан да одмах предузме све разумне мере како би кориснику платних услуга био враћен износ платне трансакције. Овом изменом недвосмислено се утврђује обавеза пружаоца платних услуга да о захтеву платиоца и разложима подношења тог захтева одмах обавести пружаоца платних услуга примаоца плаћања, и то без обзира на разлог због којег је платилац навео погрешну јединствену идентификациону ознаку примаоца плаћања. Наведена измена утицаће и на смањење могућности наступања материјалне штете по платиоца у ситуацијама у

којима је навођење погрешне јединствене идентификационе ознаке примаоца последица преварних радњи (нпр. у случају тзв. фишинга).

У **члану 7.** одређено је да се у члану 58. Закона после речи: „неправилно извршене платне трансакције“ додају речи: „не доводећи у питање обавезе из члана 55. овог закона“, ради усклађивања са изменом члана 55. Закона.

У **члану 8.** утврђене су измене члана 64. Закона како би се тај члан ускладио са изменом члана 55. Закона и омогућила пуна примена тог члана. Овом допуном члана 64. Закона онемогућиће се искључење примене члана 55. Закона у случају извршења међународних платних трансакција и платних трансакција у валути трећих држава, с обзиром на то да је повраћај средстава која су грешком пренета примаоцу у иностранству знатно отежан и да је у том смислу платиоцу који је унео погрешну јединствену идентификациону ознаку неопходна стручна помоћ његовог пружаоца платних услуга.

У **члану 9.** додат је наслов одељка, који гласи: „1. Врсте платних рачуна“.

У **члану 10.** мења се члан 71. став 1. Закона тако да се омогућава да Народна банка Србије води рачуне и других пружалаца платних услуга (поред рачуна пословних банака) за потребе учествовања тих пружалаца платних услуга у платним системима чији је оператор Народна банка Србије.

У **члану 11.** одређено је да се после члана 73. Закона додаје наслов одељка, који гласи „2. Подаци о платним рачунима“.

У **члану 12.** додају се чл. 73а до 73т и наслови изнад тих чланова. Наведеним члановима детаљно се уређују транспарентност накнада за услуге у вези с платним рачуном, промена платног рачуна и право на рачун са основним услугама.

У члану 73а дефинисано је на које се платне рачуне односе одредбе чл. 73а до 73т. Предвиђено је да се ове одредбе односе на платне рачуне који омогућавају коришћење најмање следећих платних услуга: услуга које омогућавају уплату готовог новца на платни рачун, услуга које омогућавају исплату готовог новца с платног рачуна и услуга преноса новчаних средстава с платног рачуна, односно на платни рачун (укључујући и трансфер одобрења).

У овом члану одређено је и да услуге повезане с платним рачуном, у смислу Закона, означавају све услуге које се односе на отварање, вођење и гашење платног рачуна. Ово обухвата, између осталог, наведене услуге, као и дозвољено и недозвољено прекорачење рачуна, затим платне услуге и платне трансакције засноване на некој од законом одређених исправа у писменој форми на папиру. Поред тога, имајући у виду да правним лицима, предузетницима и потрошачима платне рачуне не отварају и не воде сви пружаоци платних услуга који су наведени у члану 10. Закона, овим чланом се прописује да се одредбе чл. 73б до 73т примењују само на банку, институцију електронског новца, платну институцију и јавног поштанског оператора.

Чланом 73б прописује се забрана дискриминације при отварању рачуна потрошача који има законит боравак у Републици Србији. Овим чланом забрањена је свака дискриминација, непосредна или посредна, по било ком основу.

Чланом 73в прописује се да Народна банка Србије прописује и листу од најмање десет а највише двадесет репрезентативних услуга повезаних с платним рачуном за које пружаоци платних услуга плаћају накнаде, а које нуди најмање

један пружалац платних услуга у Републици Србији, као и да ту листу редовно ажурира и објављује на својој интернет презентацији. При утврђивању поменуте листе, Народна банка Србије као критеријум користи услуге које корисници платних услуга најчешће користе у вези с платним рачуном, као и услуге које корисника излажу највећем трошку. Овим чланом прописано је да листа садржи утврђене, стандардизоване изразе за сваку појединачну услугу повезану с платним рачуном и дефиницију сваке такве услуге.

У члану 73г прописује се обавеза пружаоца платних услуга да у примереном року пре закључења оквирног уговора о платним услугама које се односе на платни рачун, уз информације утврђене Законом, кориснику достави преглед услуга и накнада повезаних с платним рачуном (без накнаде, на папиру или другом трајном носачу података). Овај документ садржи списак услуга с листе репрезентативних услуга које пружалац платних услуга има у понуди и податке о појединачној накнади за сваку такву услугу. Дужност пружаоца платних услуга је и да обезбеди да овај преглед буде доступан на шалтерским местима у његовим просторијама, као и на његовој интернет презентацији.

У члану 73д прописује се још једна обавеза пружаоца платних услуга – да кориснику платних услуга, најмање једном годишње, без накнаде достави извештај о свим наплаћеним накнадама за услуге повезане с платним рачуном. Изузетно, пружалац платних услуга доставља извештај о наплаћеним накнадама кориснику платних услуга који није потрошач на захтев тог корисника. Овај извештај треба да садржи и податке о примењеним каматним стопама и укупном износу наплаћене камате ако је пружалац платних услуга наплаћивао и/или плаћао камату у извештајном периоду за поједине услуге повезане с платним рачуном. Извештај о наплаћеним накнадама подразумева најмање следеће информације: појединачну накнаду по свакој услузи и учесталости, укупан износ свих накнада наплаћених током извештајног периода за сваку услугу, висину каматне стопе на дозвољено/недозвољено прекорачење платног рачуна, висину пасивне каматне стопе и укупан износ накнада наплаћених за све услуге повезане с платним рачуном. То мора бити посебан документ, структуриран тако да буде јасан и једноставан за читање. Овај извештај не сме садржати нетачне информације нити информације које могу да створе погрешну представу о наплаћеним накнадама. Начин достављања извештаја о наплаћеним накнадама биће утврђен оквирним уговором о платном рачуну.

У члану 73ђ прописана је обавеза пружаоца платних услуга да при оглашавању и уговарању услуга утврђених у листи репрезентативних услуга повезаних с платним рачуном користи изразе и дефиниције утврђене у тој листи. Као додаток наведеним изразима могу се користити називи одређених производа (брендова), под условом да се на основу тих назива јасно могу препознати услуге дефинисане у тој листи.

У члану 73е назначено је да одредбе чл. 73б до 73ђ не искључују обавезу пружаоца платних услуга да пружи информације које је дужан да пружи у складу са одредбама Закона и прописима којима се уређује заштита корисника финансијских услуга.

У члану 73ж утврђено је да Народна банка Србије на својој интернет презентацији објављује упоредиве податке о накнадама које пружаоци платних услуга наплаћују корисницима платних услуга, и то најмање за услуге наведене у листи репрезентативних услуга повезаних с платним рачуном. Народна банка

Србије ће ближе уредити садржину, начин достављања и објављивање тих података.

У члану 73з дефинисано је да је пружалац платних услуга, у случају да се услуга отварања и вођења платног рачуна нуди у пакету с другим производом или услугом који нису повезани с тим рачуном, дужан да корисника платних услуга обавести о могућности отварања платног рачуна одвојено од тих производа или услуга. У овом случају, пружалац платних услуга дужан је да кориснику платних услуга пружи одвојене информације у вези с трошковима и накнадама повезаним са сваки од других производа и услуга понуђених у том пакету.

У члану 73и одређено је да је пружалац платних услуга дужан да кориснику платних услуга који отвара или има отворен платни рачун код новог пружаоца платних услуга омогући промену платног рачуна у истој валути. Ова промена врши се искључиво на основу овлашћења корисника платних услуга, са или без гашења платног рачуна који је отворен код претходног пружаоца платних услуга. При промени платног рачуна, претходни пружалац платних услуга дужан је да новом пружаоцу платних услуга пренесе информације о свим или или појединим трајним налозима, вишекратним директним задужењима и вишекратним трансферима одобрења код којих је корисник платних услуга прималац плаћања (пријемни трансфер одобрења), као и новчана средства на платном рачуну (позитивно стање), ако је корисник платних услуга захтевом из става 2. овог члана тражио и пренос тих средстава. Ова одредба, као и остале одредбе Закона којима се уређује промена платног рачуна примењују се сходно и на промену платног рачуна корисника платних услуга код истог пружаоца платних услуга, тј. на промену платног рачуна када је исти пружалац платних услуга истовремено и претходни и нови пружалац платних услуга.

У члану 73ј одређено је да је нови пружалац платних услуга дужан да започне с предузимањем радњи које се односе на промену платног рачуна по пријему овлашћења за промену платног рачуна које је доставио корисник платних услуга. У случају заједничког платног рачуна, промена платног рачуна започиње по пријему овлашћења свих ималаца рачуна. Овим чланом одређују се и форма и језик овлашћења. Овлашћењем корисник платних услуга може одредити трајне налоге, сагласности за директна задужења, пријемне трансфере одобрења, као и друге платне услуге чије се извршење преноси на нови платни рачун, у случају да нови пружалац платних услуга пружа наведене услуге.

У члану 73к дефинисане су обавезе пружалаца платних услуга код промене платног рачуна. Овде су, између осталог, дефинисани рокови за достављање информација новом пружаоцу од стране претходног пружаоца, рокови за испуњене обавеза новог пружаоца платних услуга према кориснику платних услуга, као и начин достављања информација.

У члану 73л дефинисано је које су информације пружаоци платних услуга дужни да доставе или учине лако доступним кориснику платних услуга без накнаде. Овим чланом такође је одређено да за услуге из члана 73к (осим услуга утврђених у ст. 1. и 2. тог члана) претходни или нови пружалац платних услуга могу наплатити кориснику платних услуга накнаду која мора бити разумна, у складу са стварним трошковима пружаоца услуга и не виша од просечних накнада које се за те услуге наплаћују другим корисницима платних услуга.

У члану 73љ предвиђено је да пружалац платних услуга одговара за штету коју корисник платних услуга претрпи у току промене платног рачуна, услед

непоступања у складу с чл. 73ј и 73к. Пружалац платних услуга није одговоран за ову штету једино у случају више силе настале током промене платног рачуна.

У члану 73м наведене су информације које је пружалац платних услуга дужан да кориснику платних услуга учини лако доступним, односно информације које морају бити доступне без накнаде, на папиру или другом трајном носачу података, у свим просторијама пружаоца платних услуга којима корисници платних услуга имају приступ, као и на интернет презентацији пружаоца платних услуга. Поред овога, пружалац платних услуга дужан је да кориснику платних услуга, на његов захтев, достави наведене информације, без накнаде.

У члану 73н одређено је да је свака банка дужна да потрошачу који има законит боравак у Србији а нема отворен платни рачун – на његов захтев омогући отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама. Прописано је и да банка може омогућити потрошачу отварање и коришћење платног рачуна и посредством јавног поштанског оператора ако он пружа платне услуге у име и за рачун те банке. Јавни поштански оператор има добру инфраструктуру, раширену мрежу пословница по целој Србији, па самим тим и велики потенцијал којим би допринео већој финансијској инклузији, нарочито у руралним срединама у којима банке немају експозитуре.

Поред тога, у овом члану платни рачун са основним услугама дефинисан је као платни рачун који се користи за извршавање платних трансакција у динарима. Овим чланом одређене су и основне услуге које се односе на платни рачун са основним услугама, као и обавеза банке да те услуге понуди само до оног обима у којем их већ нуди потрошачима у вези с другим платним рачунима.

Чланом 73њ уређују се обавезе банке при отварања платног рачуна са основним услугама, као и услови под којима банка може да одбије захтев за отварање платног рачуна. Банкама се оставља могућност да одбију да потрошачу отворе платни рачун са основним услугама ако тај потрошач већ има отворен овакав рачун. Уколико одлуче да одбију отварање рачуна потрошачу који већ има отворен платни рачун са основним услугама, банке су дужне да претходно утврде да потрошач заиста има отворен други рачун. То могу утврдити на два начина: директном провером у сарадњи с другим банкама или прибављањем од потрошача изјаве у писменој форми о томе да ли код друге банке има отворен рачун који му омогућава коришћење услуга из члана 73н.

У случају одбијања захтева за отварање платног рачуна са основним услугама, банка је дужна да без одлагања, у писменој форми и без накнаде, достави потрошачу обавештење о одбијању и разлозима одбијања, осим ако је то обавештење забрањено прописом (нпр. на основу прописа у области спречавања прања новца и финансирања тероризма).

Чланом 73о уређује се коришћење платног рачуна са основним услугама. Овим чланом прописано је да је банка дужна да потрошачу омогући извршавање неограниченог броја платних трансакција у вези са услугама одређеним у члану 73н, и то у просторијама банке и/или путем интернета ако банка нуди такву могућност.

У члану 73п уређено је питање пружања других услуга уз платни рачун са основним услугама. Предвиђено је да банка на захтев потрошача може одобрити том потрошачу дозвољено прекорачење платног рачуна са основним услугама и коришћење кредитне картице, у складу са законом којим се уређује заштита

корисника финансијских услуга, при чему банка не може условљавати отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама уговарањем дозвољеног прекорачења или кредитне картице, тј. уговарањем додатне услуге.

У члану 73р прописано је да је банка дужна да услуге везане за платни рачун са основним услугама (дефинисане чланом 73н) пружа бесплатно или уз разумну накнаду, која се одређује узимањем у обзир стварних трошкова банке. Овим чланом прописано је и да Народна банка Србије, након прибављања мишљења министарства надлежног за социјална питања, може да пропише и ближе уреди обавезу банке да одређене врсте и одређени број платних услуга дефинисаних у члану 73н пружа бесплатно одређеним категоријама потрошача. Додатно, остављена је могућност да Народна банка Србије пропише и горњу границу износа накнаде коју банке наплаћују за услуге пружене у вези с платним рачуном са основним услугама.

У члану 73с одређено је да се на оквирни уговор о платном рачуну са основним услугама примењују одредбе главе II Закона, ако није друкчије утврђено тим чланом. Овим чланом одређени су и услови под којима банка може једнострано раскинути оквирни уговор о платном рачуну са основним услугама. Дефинисане су и обавезе банке у случају да раскине оквирни уговор, првенствено обавезе које се односе на рокове за обавештење потрошача.

У члану 73т дефинисано је ко пружа информације о платним рачунима са основним услугама и на који начин. Ово се пре свега односи на Народну банку Србије, која ће објављивати информације о доступности платних рачуна са основним услугама, накнадама у вези с тим рачунима, условима и начину остваривања права на платни рачун са основним услугама и о праву потрошача на приговор и притужбу и могућности вансудског решавања спорног односа у складу са законом којим се уређује заштита корисника финансијских услуга. Такође, кад је реч о банкама, оне су дужне да потрошачу, без накнаде, учине лако доступним информације и пруже објашњења у вези са обележјима платног рачуна са основним услугама, условима коришћења тог рачуна, као и накнадама у вези с тим платним рачуном. Битно је нагласити да информације које банка пружа морају садржати и јасну назнаку о томе да уговарање додатних услуга није услов за отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама.

Чланом 13. додаје се члан 81а, којим се дефинише сарадник лица која стичу квалификовано учешће, члана органа управљања и руководиоца платне институције, као и стварног власника платне институције у смислу закона којим се уређује спречавање прања новца и финансирања тероризма. При издавању сагласности, одобрења или дозвола поменутиим лицима, Народна банка Србије процењиваће и пословну репутацију сарадника ових лица, како би се спречило да лица која су повезана са осуђиваним лицима оснују, стекну учешће или буду на руководећим позицијама платних институција, институција електронског новца или платног система.

У **чл. 14. и 15.** додаје се нови став у члану 82, односно у члану 104. Закона, да би се продужио рок у коме Народна банка Србије проверава уредност захтева и обавештава подносиоца захтева за стицање квалификованог учешћа, односно подносиоца захтева за пружање платних услуга на територији треће државе – о потреби уређивања тог захтева. Разлози за такво продужење рока јесу обим и сложеност документације која се проверава, што захтева рок дужи од рока прописаног законом којим се уређује општи управни поступак.

У **члану 16.** мења се члан 117. Закона како би његова примена обухватила и члан 81а и проверу пословне репутације сарадника.

У **чл. 17. до 19.** додаје се нови став у члану 118, односно у члану 127, односно у члану 135. Закона, да би се продужио рок у коме Народна банка Србије проверава уредност захтева и обавештава подносиоце захтева из тих чланова о потреби уређивања тих захтева. Разлози за такво продужење рока јесу обим и сложеност документације која се проверава, што захтева рок дужи од рока прописаног законом којим се уређује општи управни поступак.

У **члану 20.** прецизирају се ст. 2. до 4. члана 146. Закона, између осталог и како би његова примена обухватила и члан 81а и проверу пословне репутације сарадника.

У **члану 21.** предвиђене су измене члана 151. Закона, тј. прецизирање одредаба овог члана, и то: става 1. тачка 1) и тач. 6) до 8). Такође, у члану 151. Закона додаје се став 6, којим се одређује да ако је захтев за давање дозволе за рад платног система неуредан, Народна банка Србије у року од месец дана од пријема тог захтева обавештава лице подносиоца захтева о начину на који је потребно да уреди тај захтев, у ком случају рок за одлучивање о захтеву почиње да тече од дана када су недостаци отклоњени. Разлози за такво продужење рока јесу обим и сложеност документације која се проверава, што захтева рок дужи од рока прописаног законом којим се уређује општи управни поступак.

Чланом 22. предвиђена је измена члана 152. став 1. Закона. Тим ставом прописује се да је правно лице из члана 144. став 2. тач. 4) и 5) и став 3. Закона које подноси захтев за давање дозволе за рад платног система дужно да у току поступка давања дозволе, као и на дан пријема решења Народне банке Србије о давању те дозволе, има почетни капитал које не може бити мањи од 1.000.000 евра у динарској противвредности према званичном средњем курсу. Платни системи пружају низ услуга које су од виталног значаја за добро функционисање финансијског система. Ефикасан платни систем предуслов је за лак и брз трансфер новца, а рад платног система битан је не само за пружаоце платних услуга као учеснике у систему, већ и за крајње кориснике. Стога је јасно да правно лице које изрази намеру да обавља ову врсту посла и поднесе захтев за дозволу за рад платног система мора испунити одређене захтеве које ће регулатора уверити да је то лице озбиљно у својим намерама и да испуњава минимум захтева у погледу гаранција за обављање ове врсте пословних активности. Захтевом за виши износ почетног капитала стиче се увид у озбиљност намера правног лица и његову финансијску способност за обављање ове врсте послова у будућности.

У **члану 23.** допуњен је члан 153. став 1. Закона како би се недвосмислено прописало да Народна банка Србије оцењује предлог правила рада које је подносилац захтева за давање дозволе за рад платног система поднео у складу с чланом 151. Закона и да, ако оцени да тим предлогом правила тај подносилац неће моћи да обезбеди стабилан и сигуран рад платног система – Народна банка Србије одбија тај захтев. Такође, у члану 153. Закона додат је став 3, којим је прописано да подносилац захтева коме је захтев за давање дозволе за рад платног система одбијен не може поднети нови захтев у року од годину дана од дана тог одбијања.

Чланом 24. измењен је члан 156. став 1. Закона, ради термилошког усклађивања.

У **члану 25.** дата је измена члана 157. став 1. Закона, која се односи на износ минималног капитала оператора. Оператор из члана 144. став 2. тач. 4) и 5) и став 3. Закона дужан је да током пословања одржава капитал који ни у једном тренутку не може бити нижи од 1.000.000 евра у динарској противвредности према званичном средњем курсу или од износа прописаног капиталног захтева – у зависности од тога који износ је већи. Измена износа захтеваног минималног капитала са 100.000 евра у динарској противвредности према званичном средњем курсу на 1.000.000 евра у динарској противвредности према званичном средњем курсу условљена је потребом за већим степеном заштите од општег пословног ризика. Наиме, оператори платног система изложени су ризицима, али и сами генеришу ризик, па у екстремним случајевима могу деловати као извор системског ризика. Регулација, надзор и надгледање платног система неопходни су како би се осигурало да оператор платног система поступа одговорно, да управља ризиком и да његово пословање не угрожава финансијску стабилност.

У складу с тим, правно лице треба да идентификује и надгледа свој општи пословни ризик и да њиме управља, као и да обезбеди минимални капитал у износу којим би се могли покрити потенцијални општи пословни губици, тако да може наставити пословање и у случају остварења пословних губитака. На овај начин штите се како учесници у систему тако и крајњи корисници.

Чланом 26. додаје се нови став у члану 158. Закона, којим се продужава рок у коме Народна банка Србије проверава уредност захтева и обавештава подносиоца захтева из тог члана о потреби уређивања тог захтева. Разлози за такво продужење рока јесу обим и сложеност документације која се проверава, што захтева рок дужи од рока прописаног законом којим се уређује општи управни поступак.

Чланом 27. додаје се нови став 2. у члану 178. Закона, којим се Народној банци Србије даје право да у сваком тренутку од надлежног органа који води евиденцију о осуђиваности за казнена дела захтева податке о осуђиваности лица, његових сарадника, као и стварног власника тог лица у смислу закона којим се уређује спречавање прања новца и финансирања тероризма, на које се односе захтеви и обавештења који се Народној банци Србије достављају у складу са Законом, односно чија је пословна репутација значајна за поступање и одлучивање по тим захтевима, односно обавештењима. Ова одредба омогућава и несметану примену члана 81а, као и могућност провере осуђиваности ових лица и након што су дозвола, сагласност или одобрење дати (нпр. ако та лица промену података о осуђиваности не пријаве, Народна банка Србије може проверити да ли је лице у међувремену осуђено, ако располаже сазнањима о томе).

У **члану 28.** одређено је да се после члана 196. Закона додају чл. 196а до 196в и наслови изнад тих чланова. Ово су одредбе које се примењују након приступања Републике Србије Европској унији, чиме се употпуњује Део шести Закона.

У члану 196а прописана је обавеза Народне банке Србије да прописује, објављује и ажурира на својој интернет презентацији листу репрезентативних услуга повезаних с платним рачуном усклађену са стандардизованом терминологијом Европске уније.

У члану 196б предвиђено је шта је пружалац платних услуга са седиштем у Републици Србији дужан да предузме ако потрошач који код тог пружаоца има отворен платни рачун одлучи да отвори платни рачун код пружаоца платних услуга

са седиштем у другој држави чланици Европске уније. Такође је одређено да се одредбе овог члана односе и на кориснике платних услуга који нису потрошачи ако је националним законодавством друге државе чланице Европске уније у којој нов пружалац платних услуга обавља делатност утврђено да и ови корисници имају право на промену платног рачуна у смислу одредаба Закона.

Чланом 196в уређује се право на платни рачун са основним услугама након приступања Републике Србије Европској унији.

У **члану 29.** додаје се нови став у члану 204. Закона, којим се продужава рок у коме Народна банка Србије проверава уредност захтева и обавештава подносиоца захтева из тог члана о потреби уређивања тог захтева. Разлози за такво продужење рока јесу обим и сложеност документације која се проверава, што захтева рок дужи од рока прописаног законом којим се уређује општи управни поступак.

Чланом 30. измењен је став 1. члана 211. Закона и додати су ст. 5. до 8, који се односе на сарадњу с државама чланицама Европске уније.

У **члану 31.** прецизира се казнена одредба у тачки 49) члана 215. Закона. Осим ове измене, додају се и нове одредбе о новчаним казнама – тач. 53) до 87), којима се прописују распон новчаних казни и разлози за њихову примену с обзиром на допуне у глави IV Закона.

У **члану 32.** утврђено је да ће Народна банка Србије прописе за спровођење Закона о изменама и допунама Закона о платним услугама донети најкасније у року од шест месеци од дана његовог ступања на снагу.

У **члану 33.** прописано је да су банке дужне да своје пословање и унутрашње акте ускладе са одредбама Закона о изменама и допунама Закона о платним услугама до дана почетка његове примене и утврђена су правила за то усклађивање. Банке су дужне да најкасније месец дана пре почетка примене Закона о изменама и допунама Закона о платним услугама изврше усклађивање анексирањем уговора или усклађивањем општих услова пословања који се примењују на ове уговоре.

У **члану 34.** утврђено је да Закон о изменама и допунама Закона о платним услугама ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“ и примењује се истеком девет месеци од дана ступања на снагу, док се одредбе чл. 28. до 30. тог закона примењују од дана приступања Републике Србије Европској унији.

IV. АНАЛИЗА ЕФЕКТА ЗАКОНА

1. На кога ће и како утицати предложена решења?

Предложена решења утицаће пре свега на кориснике платних услуга. Овим законом уређује се питање транспарентности и упоредивости накнада за платне услуге повезане с платним рачуном, што ће омогућити корисницима да брзо и једноставно упореде понуде различитих пружалаца платних услуга и одреде се за оног пружаоца чија понуда највише одговара њиховим захтевима по питању цене и квалитета. Још једна погодност за кориснике је и то што им се овим законом даје право на промену платног рачуна, те ће, ако уоче да им понуда другог пружаоца платних услуга више одговара (у погледу цене, квалитета услуге, начина пружања услуге итд.), релативно брзо и једноставно моћи да промене платни рачун, у целини или делимично. Овај закон утицаће и на то да грађани имају још лакши приступ платном рачуну са основним услугама, што подразумева већи обухват оних који користе услуге финансијских институција.

Предложеним решењима утицаће се и на пружаоце платних услуга, који ће бити дужни да своје пословање и унутрашње акте ускладе са одредбама овог закона до дана почетка његове примене. Такође, стварају се услови који ће довести до веће тржишне конкуренције с обзиром на то да ће стандардизована терминологија, преглед накнада које пружаоци наплаћују за исте услуге и извештај о наплаћеним накнадама допринети да корисници платних услуга располажу много јаснијим и прегледнијим информацијом о томе колико их услуге које користе коштају и који пружалац услуга на тржишту је најповољнији.

Имајући наведено у виду, претпоставља се да ће ефекти примене овог закона имати и шире друштвено значење, тако што ће подстаћи финансијску инклузију и индиректно утицати на смањење сиве економије.

2. Које трошкове ће овај закон изазвати грађанима и привреди?

Овај закон неће изазвати трошкове грађанима и привреди. Трошкове усклађивања са овим законом имаће пружаоци платних услуга, али процењује се да су они краткорочни и да неће значајније утицати на њихов пословни резултат. Пружаоци платних услуга међусобном сарадњом и проактивним деловањем могу свести трошкове усклађивања са овим законом на минимум, с обзиром на то да је очекивано да ће реални трошкови постојати пре свега при размени неопходних информација у поступку промене рачуна. Краткорочне трошкове пружаоци платних услуга могу имати до успостављања одговарајућег канала за размену информација у вези са спровођењем поступка промене платног рачуна. Такође, банке могу имати трошкове и у вези са успостављањем канала за размену информација у вези с провером информација о томе да ли потрошач код друге банке већ има отворен платни рачун који му омогућава коришћење услуга које обухвата платни рачун са основним услугама. Међутим, у последњем случају банке неће имати додатних трошкова уколико одлуче да корисницима пружају услугу отварања рачуна са основним услугама, без обзира на то да ли ти корисници већ имају отворен такав рачун у другој банци. Износ наведених трошкова које ће банке имати није могуће егзактно утврдити с обзиром на то да банке имају различите уговоре с пружаоцима техничких услуга, при чему ће трошкови директно зависити пре свега од заинтересованости корисника платних услуга да користе права која им овај закон даје.

С друге стране, израда извештаја о наплаћеним накнадама, отварање и вођење рачуна са основним услугама и пружање информација обухваћени су редовним пословним активностима пружалаца платних услуга и према постојећем правном оквиру, тако да се не очекује да ће начин на који ће се ове активности у будућности обављати произвести значајне трошкове пружаоцима платних услуга.

Народна банка Србије као орган надлежан за спровођење и праћење примене овог закона неће имати додатних трошкова, с обзиром на то да су активности за спровођење и праћење примене овог закона и сада део редовних послова запослених у Народној банци Србије.

3. Да ли су све заинтересоване стране имале прилику да се изјасне о овом закону?

Грађани, стручна јавност и све друге заинтересоване стране биле су позване да у оквиру јавне расправе у периоду од 12. јануара, када је на интернет презентацији Народне банке Србије објављен Нацрт закона о упоредивости накнада за платне услуге у вези с платним рачуном, промени платног рачуна и праву на платни рачун са основним услугама, до 9. фебруара 2018. године Народној банци Србије доставе своје сугестије и примедбе на тај нацрт.

Позиву да доставе коментаре и сугестије одазвали су се Удружење банака Србије, Привредна комора Србије, ЈП Поште Србије и неколико пословних банака. Уочено је да су пословне банке у току јавне расправе достављале исте коментаре на нацрт закона и преко Удружења банака Србије и преко Привредне коморе Србије и мимо тих организација.

Поред достављених сугестија и коментара у оквиру јавне расправе, посебне консултације са заинтересованим субјектима нису обављене, јер је оцењено да је то непотребно с обзиром на садржину и ниво детаљности коментара и сугестија које су заинтересоване стране доставиле у писменој форми током периода јавне расправе.

Представници Народне банке Србије размотрили су пристигле коментаре и сугестије, који су узети у обзир при изради коначног предлога прописа. Између осталог, након детаљног разматрања коментара и сугестија заинтересованих страна, Народна банка Србије проценила је да је оптимално предложена правна решења имплементирати кроз Закон о изменама и допунама Закона о платним услугама. Оваквим решењем омогућава се свеобухватан, усклађен и модеран правни оквир у области платних услуга.

Поред мањих правно-редакцијских интервенција, Народна банка Србије уважавала је одређене коментаре и сугестије које је добила у току јавне расправе и предложила одговарајуће измене, и то пре свега:

– прецизирано је да се одредбе овог закона које се односе на упоредивост накнада за платне услуге у вези с платним рачуном, промену платног рачуна и право на платни рачун са основним услугама, примењују и на платне трансакције засноване на чеку у смислу закона којим се уређује чек, чеку који је уређен страним прописима а по садржини и дејству је сличан чеку у смислу закона којим се уређује чек, ваучеру или другој потврди која имаоцу омогућава плаћање робе или услуга код издаваоца тог ваучера или те потврде, односно плаћање код другог лица с којим је овај издавалац уговорио пријем тог ваучера или те потврде као начин плаћања робе или услуга (нпр. поклон-ваучери, ваучери за храну и друге сличне потврде), путничком чеку и поштанској упутници у складу с прописима

којима се уређује пружање поштанских услуга. Прецизирање је било потребно с обзиром на то да се у складу с чланом 3. став 1. остале одредбе Закона о платним услугама не примењују на платне трансакције засноване на некој од наведених исправа;

– корисници платних услуга који нису потрошачи добијаће извештај о наплаћеним накнадама на захтев. Банке су навеле да велики привредни системи и сада имају уговорен такав систем извештавања о наплаћеним накнадама који им омогућава да на дневном нивоу добијају податке о извршеним трансакцијама и с тим у вези наплаћеним трансакцијама, што им олакшава свакодневни рад и књижење насталих пословних промена, тако да је инсистирање на достављању годишњег извештаја о наплаћеним накнадама за њих непотребно администрирање које у пракси неће довести до значајнијих промена у начину њиховог пословања;

– ради бољег разумевања и избегавања умножавања документације, а с обзиром на то да су се у иницијалном тексту нацрта закона у одредбама којима се уређује промена платног рачуна користили термини захтев и овлашћење, као и то да није било довољно јасно да се код новог пружаоца услуга могу пренети само оне услуге које, поред претходног пружаоца платних услуга, и он има у понуди – уважена је сугестија Удружења банака Србије и прецизирано је да корисник платних услуга овлашћењем може одредити трајне налоге, сагласности за директна задужења, пријемне трансфере одобрења, као и друге платне услуге, чије се извршење преноси на нови платни рачун, под условом да нови пружалац платних услуга пружа наведене услуге.

Народна банка Србије није уважила сугестију пословних банака у вези са једним од предвиђених разлога за једнострани раскид оквирног уговора о платном рачуну са основним услугама. Наиме, овим законом предвиђено је да је неактивност на платном рачуну један од разлога за једнострани раскид оквирног уговора о платном рачуну са основним услугама и предлог банака био је да се рок у којем на платном рачуну није извршена ниједна платна трансакција скрати са 24 узастопна месеца на шест узастопних месеци. Народна банка Србије није уважила наведени предлог зато што је један од циљева доношења овог закона финансијска инклузија и омогућавање приступа банкарском систему и лицима којима банка можда не би ни отворила рачун, те је према мишљењу Народне банке Србије, рок од шест месеци кратак, имајући у виду да ће такве рачуне првенствено имати лица која немају редовна примања и може се лако десити да шест месеци нема никаквих трансакција на том рачуну. Поред тога, рок од 24 месеца предвиђен је и у Директиви 2014/92/ЕУ Европског парламента и Савета од 23. јула 2014. године о упоредивости накнада за платне услуге у вези с платним рачуном, промени платног рачуна и праву на платни рачун са основним услугама.

4. Које ће се мере током примене овог закона предузети да би се остварило оно што се његовим доношењем намерава?

Народна банка Србије, као супервизор банака и пружалаца платних услуга, контролисаће примену овог закона. Листа репрезентативних услуга повезаних с платним рачуном биће редовно ажурирана. Будући да ће садржати између десет и двадесет врста платних услуга, вероватно је да ће број и врста тих услуга варирати, у зависности од потреба корисника. Народна банка Србије ће током примене Закона о изменама и допунама Закона о платним услугама објављивати и упоредиве податке о накнадама које пружаоци платних услуга наплаћују корисницима платних услуга, и то најмање за услуге наведене у листи

репрезентативних услуга повезаних с платним рачуном, на својој интернет презентацији.

Једна од мера које Народна банка Србије може применити јесте и прописивање ограничења накнаде коју банке наплаћују потрошачима за коришћење платног рачуна са основним услугама.

Народна банка Србије донеће подзаконске акте за спровођење овог закона најкасније у року од шест месеци од дана његовог ступања на снагу. У међувремену, надлежне организационе јединице ће спровести анализу постојећег стања у пракси и утврдити које услуге корисници платних услуга највише користе у нашој земљи. Неке од активности које ће бити спроведене у периоду до доношења подзаконских аката обухватиће анализу редовних извештаја које пружаоци платних услуга тренутно достављају Народној банци Србије у складу са Одлуком о садржини, роковима и начину достављања података које пружаоци платних услуга достављају Народној банци Србије („Службени гласник РС“, бр. 57/2015 и 59/2015 – исправка), достављање посебних упитника пружаоцима платних услуга, истраживање упоредне праксе, пре свега у државама чланицама Европске уније, размена искустава са експертима из централних банака држава чланица Европске уније (потенцијално и организовање експертских посета Народној банци Србије у на основу механизма Европске уније за пружање помоћи у процесу хармонизације с правним тековинама Европске уније). Поред наведеног, ако након спроведених интерних анализа донесе одлуку да је потребно прописати обавезу банке да одређене врсте и одређен број платних услуга из члана 73н овог закона одређеним социјално угроженим категоријама потрошача пружа бесплатно – Народна банка Србије успоставиће директну сарадњу с министарством надлежним за социјална питања, којем ће изнети свој став у вези са овим питањем и затражити мишљење тог министарства у вези са одређивањем социјално угрожених категорија потрошача за које би било оправдано да им се услуге у вези са основним рачуном пружају бесплатно.

Народна банка Србије располаже потребним финансијским, техничко-технолошким, организационим и кадровским капацитетима за спровођење предложених решења, на чијем спровођењу ће бити ангажовани запослени из више организационих јединица Народне банке Србије, а превасходно оних у чијем су делокругу рад платних система, контрола банака и правна питања.

V. ПРОЦЕНА ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА ПОТРЕБНИХ ЗА СПРОВОЂЕЊЕ ЗАКОНА

Није потребно обезбедити финансијска средства из буџета Републике Србије за спровођење овог закона.

VI. РАЗЛОЗИ ЗА ДОНОШЕЊЕ ЗАКОНА ПО ХИТНОМ ПОСТУПКУ

Доношење овог закона по хитном поступку предлаже се у складу с чланом 167. Пословника Народне скупштине („Службени гласник РС“, бр. 20/2012 – пречишћен текст). Доношење овог закона по хитном поступку предлаже се с обзиром на то да се тиме испуњавају међународне обавезе и усклађују прописи Републике Србије с прописима Европске уније.

VII. ПРЕГЛЕД ОДРЕДАБА ЗАКОНА О ПЛАТНИМ УСЛУГАМА КОЈЕ СЕ МЕЊАЈУ И ДОПУЊУЈУ

Значење појединих појмова

Члан 2.

Поједини појмови у смислу овог закона имају следеће значење:

- 1) платна трансакција означава уплату, пренос или исплату новчаних средстава које иницира платилац или прималац плаћања, а обавља се без обзира на правни однос између платиоца и примаоца плаћања;
- 2) платни налог означава инструкцију платиоца или примаоца плаћања свом пружаоцу платних услуга којом се захтева извршење платне трансакције;
- 3) платни рачун означава рачун који се користи за извршавање платних трансакција, а који води пружалац платних услуга за једног или више корисника платних услуга;
- 4) платни инструмент означава свако персонализовано средство и/или низ поступака уговорених између корисника платних услуга и пружаоца платних услуга, а које тај корисник употребљава за издавање платног налога;
- 5) платни инструмент за плаћања мале новчане вредности означава платни инструмент који се, у складу са оквирним уговором о платним услугама, односи искључиво на извршавање појединачних платних трансакција чији износ није већи од 3.000 динара или чији укупни лимит потрошње не прелази 15.000 динара или укупна вредност новчаних средстава похрањених на том платном инструменту ни у једном тренутку не прелази 15.000 динара;
- 6) корисник платних услуга означава физичко или правно лице које користи или је користило платну услугу у својству платиоца и/или примаоца плаћања или се пружаоцу платних услуга обратило ради коришћења тих услуга;
- 7) платилац означава физичко или правно лице које на терет свог платног рачуна издаје платни налог или даје сагласност за извршење платне трансакције на основу платног налога који издаје прималац плаћања, а ако нема платног рачуна – физичко или правно лице које издаје платни налог;
- 8) прималац плаћања означава физичко или правно лице које је одређено као прималац новчаних средстава која су предмет платне трансакције;
- 9) потрошач означава физичко лице које закључује уговор о платним услугама или уговор који се односи на електронски новац у сврхе које нису намењене његовој пословној или другој комерцијалној делатности;
- 10) предузетник означава физичко лице које није потрошач, односно пословно способно физичко лице које обавља делатност ради остваривања прихода, у складу са законом којим се уређују привредна друштва и другим законом;
- 11) новчана средства означавају готов новац, средства на рачуну и електронски новац;
- 12) готов новац означава новчанице и ковани новац;

13) електронски новац означава електронски (укључујући магнетно) похрањену новчану вредност која чини новчано потраживање према издаваоцу тог новца, а издата је након пријема новчаних средстава ради извршавања платних трансакција и прихвата је физичко и/или правно лице које није издавалац тог новца;

14) ималац електронског новца означава физичко или правно лице коме се издаје или је издат електронски новац, односно физичко или правно лице које се обратило издаваоцу електронског новца ради издавања тог новца, као и свако друго физичко или правно лице које има новчано потраживање из тачке 13) овог става;

15) пословни дан је дан, односно део дана у коме платиочев или примаочев пружалац платних услуга који учествује у извршавању платне трансакције послује тако да омогући извршење платне трансакције свом кориснику платних услуга;

16) датум валуте је референтни датум, односно референтно време које пружалац платних услуга користи код обрачуна камате на новчана средства задужена или одобрена на платном рачуну;

17) референтни курс је курс на основу којег се врши рачунање при замени валута, а који је доступним учинио пружалац платних услуга или који потиче из јавно доступног извора;

18) референтна каматна стопа је стопа на основу које се обрачунава камата и која је јавно доступна, а утврђује се независно од једностране воље пружаоца и корисника платних услуга који су закључили уговор о платним услугама;

19) јединствена идентификациона ознака означава комбинацију слова, бројева и/или симбола коју пружалац платних услуга утврђује кориснику платних услуга и која се у платној трансакцији употребљава за недвосмислену идентификацију тог корисника и/или његовог платног рачуна;

20) средство за комуникацију на даљину је свако средство које пружалац и корисник платних услуга могу да користе за закључење уговора о платним услугама када нису истовремено физички присутни;

21) трајни носач података означава свако средство које кориснику омогућава да сачува податке који су му намењени, да тим подацима приступи и да их репродукује у неизмењеном облику у периоду који одговара сврси чувања;

22) домаћа платна трансакција означава платну трансакцију код које платиочев пружалац платних услуга и пружалац платних услуга примаоца плаћања ту услугу пружају на територији Републике Србије;

23) међународна платна трансакција означава платну трансакцију код које један пружалац платних услуга пружа ову услугу на територији Републике Србије, а други на територији треће државе, као и платну трансакцију код које исти пружалац платних услуга ту услугу за једног корисника платних услуга пружа на територији Републике Србије, а за истог или другог корисника платних услуга на територији треће државе;

24) матична држава означава државу у којој се налази седиште правног лица;

25) седиште означава место које је регистровано као седиште правног лица, а ако правно лице у складу с прописима његове државе нема регистровано седиште – место из ког се управља његовим пословањем;

26) држава домаћин означава државу која није матична држава, а у којој правно лице пружа услуге преко огранка или другог лица или у којој непосредно пружа услуге;

27) квалификовано учешће постоји када једно лице има:

(1) директно или индиректно право или могућност да оствари најмање 10% гласачких права у правном лицу, односно директно или индиректно власништво над најмање 10% капитала тог правног лица, или

(2) могућност ефективног вршења знатног утицаја на управљање другим правним лицем;

28) контролно учешће постоји када једно лице има:

(1) директно или индиректно право или могућност да оствари најмање 50% гласачких права у правном лицу, односно директно или индиректно власништво над најмање 50% капитала тог правног лица, или

(2) могућност избора и/или разрешења најмање половине чланова органа управљања или надзора тог правног лица, или

(3) могућност ефективног вршења доминантног утицаја на управљање другим правним лицем;

29) матично друштво правног лица означава друштво које има контролно учешће у том правном лицу;

30) зависно друштво правног лица означава друштво у којем то правно лице има контролно учешће;

31) група друштава је група коју чине матично друштво, његова зависна друштва и правна лица у чијем капиталу то матично друштво и/или његова зависна друштва имају удео, као и друштва која су повезана заједничким управљањем;

32) друштва повезана заједничким управљањем јесу друштва која нису повезана односом матичног и зависног друштва, нити уделом у капиталу у смислу тачке 31) овог става, а обухватају:

(1) друштва којима се управља на јединствен начин у складу са уговором закљученим између тих друштава или одредбама статута или оснивачких аката тих друштава, или

(2) друштва код којих иста лица чине већину чланова органа управљања или надзора;

33) блиска повезаност означава однос између два или више правних и/или физичких лица када:

(1) једно од њих, директно или индиректно преко учешћа у зависном друштву, има право или могућност да оствари најмање 20% гласачких права у правном лицу, односно власништво над најмање 20% капитала у правном лицу,

(2) једно од њих има контролно учешће у другом правном лицу,

(3) постоји трајна повезаност ових лица са истим трећим лицем на основу контролног учешћа;

34) банка означава банку са седиштем у Републици Србији која има дозволу за рад Народне банке Србије, у складу са законом којим се уређују банке;

35) институција електронског новца је правно лице са седиштем у Републици Србији које има дозволу Народне банке Србије за издавање електронског новца, у складу са овим законом;

36) платна институција је правно лице са седиштем у Републици Србији које има дозволу Народне банке Србије за пружање платних услуга као платна институција, у складу са овим законом;

37) платни систем означава систем за пренос новчаних средстава између учесника у овом систему, с писаним и стандардизованим процедурама и правилима за обраду и нетирање и/или поравнање налога за пренос у платном систему који се примењују на све учеснике у том систему-;

38) ПАСИВНА КАМАТНА СТОПА ОЗНАЧАВА СТОПУ ПО КОЈОЈ СЕ ПЛАЋА КАМАТА КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА ЗА НОВЧАНА СРЕДСТВА КОЈА СЕ ДРЖЕ НА ПЛАТНОМ РАЧУНУ;

39) ТРАЈНИ НАЛОГ ЈЕ ИНСТРУКЦИЈА КОЈУ ПЛАТИЛАЦ ДАЈЕ ПРУЖАОЦУ ПЛАТНИХ УСЛУГА КОД КОГА ИМА ОТВОРЕН ПЛАТНИ РАЧУН ЗА ИЗВРШАВАЊЕ ТРАНСФЕРА ОДОБРЕЊА, У РЕДОВНИМ ВРЕМЕНСКИМ РАЗМАЦИМА ИЛИ НА УНАПРЕД УТВРЂЕНЕ ДАТУМЕ;

40) ДОЗВОЉЕНО И НЕДОЗВОЉЕНО ПРЕКОРАЧЕЊЕ РАЧУНА ИМАЈУ ЗНАЧЕЊЕ УТВРЂЕНО ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈЕ ЗАШТИТА КОРИСНИКА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА;

41) ЗАКОНИТ БОРАВАК У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ ОЗНАЧАВА БОРАВАК ФИЗИЧКОГ ЛИЦА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ У СΚΛΑДУ С ПРОПИСИМА КОЈИМА СЕ УРЕЂУЈУ ПРЕБИВАЛИШТЕ И БОРАВИШТЕ ГРАЂАНА, ОДНОСНО БОРАВАК СТРАНАЦА У СΚΛΑДУ СΑ ЗАКОНОМ О СТРАНЦИМА, УΚЉУЧУЈУЋИ И СТРАНЦА КОЈИ БОРАВИ У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ У СΚΛΑДУ СΑ ЗАКОНИМА КОЈИМА СЕ УРЕЂУЈУ АЗИЛ И ИЗБЕГЛИЦЕ ИЛИ НА ОСНОВУ МЕЂУНАРОДНОГ УГОВОРА;

42) ПРОМЕНА ПЛАТНОГ РАЧУНА ОЗНАЧАВА УСЛУГУ КОЈУ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ПРУЖА КОРИСНИКУ У СΚΛΑДУ С ЧΛΑНОМ 73И ОВОГ ЗАКОНА.

Одредбе овог закона које се односе на кориснике платних услуга који су правна лица примењују се и на огранке страних правних лица који су уписани у регистар код надлежног органа у Републици Србији.

Искључења из области примене

Члан 3.

Одредбе овог закона не примењују се на:

1) платне трансакције које се извршавају искључиво у готовом новцу непосредно између платиоца и примаоца плаћања;

2) платне трансакције које се извршавају преко заступника овлашћеног за преговарање или закључивање уговора о купопродаји робе или услуга у име и за рачун платиоца или примаоца плаћања;

3) транспорт готовог новца, као и његово прикупљање, обраду и испоруку, који врше привредни субјекти у складу са законом;

4) платне трансакције које се састоје од прикупљања и испоруке готовог новца које врше лица која нису привредни субјекти у оквиру непрофитне или добротворне делатности;

5) услуге код којих прималац плаћања, одмах након извршења платне трансакције, платиоцу даје готов новац као део платне трансакције која се односи на плаћање робе или услуга, а на изричит захтев платиоца дат непосредно пре извршења те платне трансакције;

6) мењачке послове који обухватају послове куповине и продаје страног готовог новца за готов новац;

7) платне трансакције засноване на некој од следећих исправа у писменој форми на папиру:

(1) чеку у смислу закона којим се уређује чек,

(2) чеку који је уређен страним прописима, а по садржини и дејству је сличан чеку из подтачке (1) ове тачке,

(3) ваучеру или другој потврди која њеном имаоцу омогућава плаћање робе или услуга код издаваоца тог ваучера или те потврде, односно плаћање код другог лица с којим је овај издавалац уговорио пријем тог ваучера или те потврде као начин плаћања робе или услуга (нпр. поклон-ваучери, ваучери за храну и друге сличне потврде),

(4) путничком чеку,

(5) поштанској упутници у складу с прописима којима се уређује пружање поштанских услуга;

8) платне трансакције које се обављају између учесника у платном систему или систему за поравнање финансијских инструмената, а које су у вези са учествовањем у тим системима, као и платне трансакције које се обављају између учесника у платном систему и пружаоца платних услуга који није учесник у том систему;

9) платне трансакције у вези са остваривањем права и испуњавањем обавеза по основу финансијских инструмената, укључујући исплату дивиденде и друга плаћања, откуп или продају хартија од вредности – ако такве трансакције обављају учесници у систему за поравнање финансијских инструмената или друга лица која, у складу с прописима, пружају инвестиционе услуге, односно кастоди услуге у вези с финансијским инструментима клијената;

10) техничке услуге којима се подржава пружање платних услуга, укључујући обраду, чување и заштиту података, проверу аутентичности података и субјеката, пружање услуга везаних за информациону технологију и комуникациону мрежу, обезбеђивање и одржавање терминала и уређаја који се користе за платне и друге сличне услуге – ако пружалац наведених услуга ни у једном тренутку не поседује новчана средства која се преносе нити њима располаже;

11) платне трансакције које се врше на основу инструмената којима се плаћа куповина робе и услуга искључиво у просторијама издаваоца овог инструмента или, у складу са уговором који је закључен с тим издаваоцем, код ограничене мреже продаваца робе и услуга или за ограничен избор робе и услуга;

12) платне трансакције које се врше путем телекомуникационих, дигиталних или информационо-технолошких уређаја, при чему се купљени производи или услуге испоручују и користе путем тих уређаја, под условом да телекомуникациони, дигитални или информационо-технолошки оператор не делује искључиво као посредник између корисника платних услуга и продавца тог производа или пружаоца те услуге;

13) платне трансакције између пружалаца платних услуга, као и платне трансакције између пружалаца платних услуга и њихових заступника или оранака, ако се обављају за њихов рачун;

14) платне трансакције између матичног друштва и његовог зависног друштва или између зависних друштава истог матичног друштва, ако се извршавају искључиво посредством пружаоца платних услуга који је члан исте групе друштава;

15) услуге исплата готовог новца на банкоматима чији пружаоци делују у име и за рачун једног или више издавалаца платних картица, под условом да ти пружаоци нису закључили оквирни уговор о платним услугама с клијентом који подиже готов новац с платног рачуна и да не пружају другу платну услугу утврђену овим законом;

16) електронски новац похрањен на инструментима из тачке 11) овог члана, односно који се користи за извршавање платних трансакција из тачке 12) овог члана.

ИЗУЗЕТНО ОД ОДРЕДБЕ СТАВА 1. ТАЧКА 7) ОВОГ ЧЛАНА, ОДРЕДБЕ ЧЛ. 73А ДО 73Т ПРИМЕЊУЈУ СЕ И НА ПЛАТНЕ ТРАНСАКЦИЈЕ И ИСПРАВЕ ИЗ ТЕ ТАЧКЕ.

Накнаде пружаоца платних услуга

Члан 12.

Пружалац платних услуга има право да за пружање тих услуга кориснику платних услуга наплати накнаду.

Пружалац платних услуга не може корисницима платних услуга наплаћивати накнаду за пружање информација које је дужан да пружи у складу с главом II овог дела закона, односно за испуњавање својих обавеза према корисницима платних услуга утврђених у глави III овог дела закона, осим ако овим законом није друкчије уређено.

Пружалац платних услуга и корисник платних услуга могу да уговоре наплаћивање накнаде за додатне информације, за пружање информација чешће него што је утврђено у глави II овог дела закона и/или за достављање информација путем средстава за комуникацију која нису утврђена оквирним уговором о пружању платних услуга, ако то захтева овај корисник.

Висина накнаде коју пружалац платних услуга наплаћује у складу са ст. 2. и 3. овог члана мора бити одговарајућа и у складу с његовим стварним трошковима који настају испуњавањем обавеза из тих ставова.

ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА МОЖЕ КОРИСНИЦИМА ПЛАТНИХ УСЛУГА НАПЛАЋИВАТИ НАКНАДУ ЗА ПРУЖАЊЕ ИНФОРМАЦИЈА, ОДНОСНО ЗА ИСПУЊАВАЊЕ СВОЈИХ ОБАВЕЗА ПРЕМА КОРИСНИЦИМА ПЛАТНИХ УСЛУГА УТВРЂЕНИХ У ГЛАВИ IV ОВОГ ДЕЛА ЗАКОНА У СКЛАДУ СА ОДРЕДБАМА ТЕ ГЛАВЕ ЗАКОНА.

Изузетно од става 2. овог члана, пружалац платних услуга може с корисником платних услуга који није потрошач уговорити да том кориснику наплаћује накнаде из тог става.

Извршење платне трансакције примаоцу плаћања

Члан 44.

Пружалац платних услуга примаоца плаћања дужан је да без одлагања примаоцу плаћања одобри средства на његовом платном рачуну или, ако прималац плаћања нема платни рачун код тог пружаоца платних услуга, да му та средства стави на располагање:

- 1) ако је пружаоцу платних услуга примаоца плаћања на рачуну одобрен износ платне трансакције за примаоца плаћања или ако је овај пружалац за примаоца плаћања примио тај износ на други начин;
- 2) ако је тај пружалац примио све информације неопходне за одобрење платног рачуна примаоца плаћања или стављање средстава на располагање примаоцу плаћања.

Пружалац платних услуга примаоца плаћања дужан је да примаоцу плаћања омогући располагање средствима одмах након одобравања тих средстава на платном рачуну овог примаоца.

Ако корисник платних услуга — потрошач — КОРИСНИК ПЛАТНИХ УСЛУГА КОЈИ НИЈЕ ПРАВНО ЛИЦЕ захтева исплату готовог новца с платног рачуна, пружалац платних услуга дужан је да му тај новац исплати одмах, без накнаде, с тим да ако је реч о исплати готовог новца у износу већем од 600.000 динара или ефективног страног новца у износу чија је динарска противвредност по званичном средњем курсу већа од 600.000 динара – пружалац платних услуга му та средства може исплатити најкасније наредног пословног дана.

Ако су средства на рачуну пружаоца платних услуга примаоца плаћања одобрена на дан који није пословни дан тог пружаоца, сматра се да је тај пружалац новчана средства за примаоца плаћања примио наредног пословног дана.

Одговорност платиоца за неодобрену платну трансакцију

Члан 51.

Изузетно од члана 50. овог закона, платилац сноси губитке који проистичу из извршења неодобрених платних трансакција до износа ~~15.000 динара~~ 3.000 ДИНАРА, ако су те трансакције извршене услед коришћења:

- 1) изгубљеног или украденог платног инструмента, или
- 2) платног инструмента који је био злоупотребљен јер платилац није успео да заштити његове персонализоване сигурносне елементе.

Платилац сноси све губитке који проистичу из извршења неодобрених платних трансакција, ако су те трансакције извршене због преварних радњи

платиоца или неиспуњења његове обавезе из члана 47. овог закона услед његове намере или крајње непажње.

Платилац неће сносити губитке из овог члана ако му пружалац платних услуга није обезбедио одговарајући начин обавештавања о изгубљеном, украденом или злоупотребљеном платном инструменту у складу с чланом 48. став 1. тачка 2) овог закона, осим ако су ти губици настали услед преварних радњи платиоца.

Платилац неће сносити губитке настале због неодобрених платних трансакција које су извршене након што је обавестио пружаоца платних услуга да је платни инструмент изгубљен, украден или злоупотребљен, осим ако су ти губици настали услед преварних радњи платиоца.

ИЗУЗЕТНО ОД СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА, НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ МОЖЕ ПРОПИСАТИ ДА ПЛАТИЛАЦ СНОСИ ГУБИТКЕ КОЈИ ПРОИСТИЧУ ИЗ ИЗВРШЕЊА НЕОДОБРЕНИХ ПЛАТНИХ ТРАНСАКЦИЈА ДО ИЗНОСА КОЈИ ЈЕ НИЖИ ОД 3.000 ДИНАРА, НАРОЧИТО УЗИМАЈУЋИ У ОБЗИР ПРИРОДУ ПЕРСОНАЛИЗОВАНИХ СИГУРНОСНИХ ЕЛЕМЕНАТА ПЛАТНОГ ИНСТРУМЕНТА И ОКОЛНОСТИ ПОД КОЈИМА ЈЕ ПЛАТНИ ИНСТРУМЕНТ ИЗГУБЉЕН, УКРАДЕН ИЛИ ЗЛОУПОТРЕБЉЕН.

*Одговорност за коришћење јединствене
идентификационе ознаке*

Члан 55.

Ако је платни налог извршен у складу с јединственом идентификационом ознаком примаоца плаћања из тог налога, сматра се да је овај налог правилно извршен у делу који се односи на одређење примаоца плаћања, без обзира на друге податке достављене пружаоцу платних услуга.

Ако је јединствена идентификациона ознака коју је корисник платних услуга доставио пружаоцу платних услуга нетачна, пружалац платних услуга није одговоран за неизвршену или неправилно извршену платну трансакцију.

У СЛУЧАЈУ ИЗ СТАВА 2. ОВОГ ЧЛАНА, НА ЗАХТЕВ КОРИСНИКА ПЛАТНИХ УСЛУГА, ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ЈЕ ДА ОДМАХ ПРЕДУЗМЕ СВЕ РАЗУМНЕ МЕРЕ КАКО БИ КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА БИО ВРАЋЕН ИЗНОС ПЛАТНЕ ТРАНСАКЦИЈЕ, А ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ПРИМАОЦА ПЛАЋАЊА ДУЖАН ЈЕ ДА У ТОМ ЦИЉУ САРАЂУЈЕ СА ПЛАТИОЧЕВИМ ПРУЖАОЦЕМ ПЛАТНИХ УСЛУГА, КАО И ДА МУ ПРУЖИ СВЕ ПОТРЕБНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ КАКО БИ ДОШЛО ДО ПОВРАЋАЈА ИЗНОСА ПЛАТНЕ ТРАНСАКЦИЈЕ. АКО У СЛУЧАЈУ ИЗ ОВОГ СТАВА НЕ БУДЕ МОГУЋ ПОВРАЋАЈ НОВЧАНИХ СРЕДСТАВА ПЛАТИОЦУ, ПЛАТИОЧЕВ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ЋЕ НА ПИСМЕНИ ЗАХТЕВ ПЛАТИОЦА ОДМАХ ДОСТАВИТИ СВЕ РАСПОЛОЖИВЕ ИНФОРМАЦИЈЕ КОЈЕ СУ ПЛАТИОЦУ ПОТРЕБНЕ ЗА ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА ПОВРАЋАЈ НОВЧАНИХ СРЕДСТАВА (НПР. ИНФОРМАЦИЈЕ О ПРИМАОЧЕВОМ ПРУЖАОЦУ ПЛАТНИХ УСЛУГА И/ИЛИ О ПРИМАОЦУ ПЛАЋАЊА).

Ако је тако утврђено у оквирном уговору, пружалац платних услуга може кориснику платних услуга наплатити посебну накнаду за предузимање мера из става 3. овог члана.

У случају неизвршене платне трансакције због нетачне јединствене идентификационе ознаке из става 2. овог члана, пружалац платних услуга дужан је да одмах по сазнању изврши повраћај износа неизвршене платне трансакције кориснику платних услуга.

Обавеза утврђивања тока новчаних средстава у случају неизвршене или неправилно извршене платне трансакције

Члан 58.

У случају неизвршене или неправилно извршене платне трансакције, НЕ ДОВОДЕЋИ У ПИТАЊЕ ОБАВЕЗЕ ИЗ ЧЛАНА 55. ОВОГ ЗАКОНА, пружалац платних услуга дужан је да, без обзира на одговорност за правилно извршење платне трансакције, по захтеву свог корисника платних услуга одмах предузме одговарајуће мере ради утврђивања тока новчаних средстава платне трансакције и овом кориснику без одлагања пружи информације о исходу предузетих мера.

Извршење међународних платних трансакција и платних трансакција у валути трећих држава

Члан 64.

На извршење међународних платних трансакција и платних трансакција у валути трећих држава примењују се одредбе прописа којима се уређује девизно пословање.

На све што у вези са извршењем платних трансакција из става 1. овог члана није уређено прописима којима се уређује девизно пословање – примењују се одредбе ове главе.

Пружалац и корисник платних услуга могу уговорити да се поједине одредбе ове главе које се примењују на платне трансакције из става 1. овог члана, ~~изузев чл. 44. и 45. овог закона~~ ИЗУЗЕВ ЧЛ. 44, 45. И 55. ОВОГ ЗАКОНА, не примењују у целини или делимично на те платне трансакције.

Глава IV

ПЛАТНИ РАЧУНИ

1. ВРСТЕ ПЛАТНИХ РАЧУНА

Врсте платних рачуна

Члан 68.

Платни рачун може бити текући рачун или други платни рачун.

Народна банка Србије прописује ближе услове и начин отварања, вођења и гашења текућих рачуна, као и њихову јединствену структуру, а може прописати и ближе услове и начин отварања, вођења и гашења других платних рачуна, као и њихову јединствену структуру.

Изузетно од става 2. овог члана, ближи услови и начин отварања, вођења и гашења девизних рачуна резидената код банака и рачуна нерезидената код банака, као и њихова јединствена структура, уређују се у складу с прописима о девизном пословању.

Рачуни које води Народна банка Србије

Члан 71.

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ ВОДИ ТЕКУЋЕ И ДРУГЕ РАЧУНЕ БАНАКА И НАРОДНЕ БАНКЕ СРБИЈЕ, КАО И ДРУГЕ РАЧУНЕ У СКЛАДУ С ПРОПИСИМА И/ИЛИ ПРАВИЛИМА РАДА ПЛАТНИХ СИСТЕМА ЧИЈИ ЈЕ ОПЕРАТОР.

Народна банка Србије води систем консолидованог рачуна трезора, у складу са законом.

Народна банка Србије прописује ближе услове и начин отварања, вођења и гашења рачуна из става 1. овог члана, као и њихову јединствену структуру.

2. ПОДАЦИ О ПЛАТНИМ РАЧУНИМА*Усклађивање података у вези с текућим рачунима*

Члан 72.

Банка је дужна да податке о статусним и другим променама правних лица и предузетника, а који се региструју код организације надлежне за вођење регистра привредних субјеката сваког радног дана преузима од те организације у електронској форми – на начин и под условима које та организација пропише.

Банка усклађује податке у вези с текућим рачунима правних лица и предузетника у року од три радна дана од дана преузимања података из става 1. овог члана.

Правна лица и предузетници дужни су да банку код које имају отворен текући рачун обавесте о статусној и другој промени која се региструје код других органа и организација, као и да предузму правне радње потребне за усклађивање података у вези са својим текућим рачунима са овом променом – у року од три дана од дана пријема решења о упису те промене.

**3. ПРУЖАЊЕ ПЛАТНИХ УСЛУГА ПОВЕЗАНИХ С ПЛАТНИМ РАЧУНОМ
ПОСЕБНА ПРАВИЛА У ВЕЗИ С ПРУЖАЊЕМ ПЛАТНИХ УСЛУГА ПОВЕЗАНИХ С
ПЛАТНИМ РАЧУНОМ**

ЧЛАН 73А

ОДРЕДБЕ ЧЛ. 73Б ДО 73Т ОВОГ ЗАКОНА ПРИМЕЊУЈУ СЕ НА ПЛАТНЕ РАЧУНЕ КОЈИ КОРИСНИЦИМА ПЛАТНИХ УСЛУГА ОМОГУЋАВАЈУ КОРИШЋЕЊЕ УСЛУГА ИЗ ЧЛАНА 4. СТАВ 1. ТАЧ. 1) И 2) И ТАЧКА 3) ПОДТАЧКА (1) ОВОГ ЗАКОНА.

УСЛУГЕ ПОВЕЗАНЕ С ПЛАТНИМ РАЧУНОМ, У СМISЛУ ОВОГ ЗАКОНА, ОЗНАЧАВАЈУ СВЕ УСЛУГЕ КОЈЕ СЕ ОДНОСЕ НА ОТВАРАЊЕ, ВОЂЕЊЕ И ГАШЕЊЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА, УКЉУЧУЈУЋИ УСЛУГЕ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА И ДОЗВОЉЕНО И НЕДОЗВОЉЕНО ПРЕКОРАЧЕЊЕ РАЧУНА.

ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА У СМISЛУ ЧЛ. 73Б ДО 73Т ОВОГ ЗАКОНА ОЗНАЧАВА БАНКУ, ИНСТИТУЦИЈУ ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА, ПЛАТНУ ИНСТИТУЦИЈУ И ЈАВНОГ ПОШТАНСКОГ ОПЕРАТОРА.

НАКНАДЕ КОЈЕ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА НАПЛАЋУЈЕ У СМИСЛУ ОВЕ ГЛАВЕ ЗАКОНА ОЗНАЧАВАЈУ СВЕ НАКНАДЕ И ДРУГЕ ТРОШКОВЕ КОЈЕ КОРИСНИК ПЛАТНИХ УСЛУГА ПЛАЋА ПРУЖАОЦУ ПЛАТНИХ УСЛУГА ЗА УСЛУГЕ КОЈЕ СУ ПОВЕЗАНЕ С ПЛАТНИМ РАЧУНОМ ИЛИ У ВЕЗИ С ТИМ УСЛУГАМА.

ЗАБРАНА ДИСКРИМИНАЦИЈЕ

ЧЛАН 73Б

ПРИ ОТВАРАЊУ РАЧУНА ПОТРОШАЧА КОЈИ ИМА ЗАКОНИТ БОРАВАК У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ ЗАБРАЊЕНА ЈЕ СВАКА ДИСКРИМИНАЦИЈА, НЕПОСРЕДНА ИЛИ ПОСРЕДНА, ПО БИЛО КОМ ОСНОВУ, А НАРОЧИТО ПО ОСНОВУ РАСЕ, ПОЛА, ГЕНЕТСКИХ ОСОБЕНОСТИ, НАЦИОНАЛНЕ ПРИПАДНОСТИ, ДРУШТВЕНОГ ПОРЕКЛА, РОЂЕЊА, ВЕРОИСПОВЕСТИ, ПОЛИТИЧКОГ ИЛИ ДРУГОГ УВЕРЕЊА, ИМОВНОГ СТАЊА, МЕСТА БОРАВКА, КУЛТУРЕ, ЈЕЗИКА, СТАРОСТИ, СЕКСУАЛНОГ ОПРЕДЕЉЕЊА ИЛИ ИНВАЛИДИТЕТА.

ЛИСТА РЕПРЕЗЕНТАТИВНИХ УСЛУГА ПОВЕЗАНИХ С ПЛАТНИМ РАЧУНОМ

ЧЛАН 73В

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ ПРОПИСУЈЕ ЛИСТУ ОД НАЈМАЊЕ ДЕСЕТ А НАЈВИШЕ ДВАДЕСЕТ РЕПРЕЗЕНТАТИВНИХ УСЛУГА ПОВЕЗАНИХ С ПЛАТНИМ РАЧУНОМ ЗА КОЈЕ КОРИСНИЦИ ПЛАТНИХ УСЛУГА ПЛАЋАЈУ НАКНАДЕ, А КОЈЕ НУДИ НАЈМАЊЕ ЈЕДАН ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ (У ДАЉЕМ ТЕКСТУ: ЛИСТА РЕПРЕЗЕНТАТИВНИХ УСЛУГА).

ЛИСТА РЕПРЕЗЕНТАТИВНИХ УСЛУГА САДРЖИ УТВРЂЕНЕ ИЗРАZE ЗА СВАКУ ПОЈЕДИНАЧНУ УСЛУГУ ПОВЕЗАНУ С ПЛАТНИМ РАЧУНОМ И ДЕФИНИЦИЈУ СВАКЕ ТАКВЕ УСЛУГЕ.

ПРИ УТВРЂИВАЊУ ЛИСТЕ РЕПРЕЗЕНТАТИВНИХ УСЛУГА, НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ УЗИМА У ОБЗИР УСЛУГЕ КОЈЕ КОРИСНИЦИ ПЛАТНИХ УСЛУГА НАЈЧЕШЋЕ КОРИСТЕ У ВЕЗИ С ПЛАТНИМ РАЧУНОМ, КАО И УСЛУГЕ КОЈЕ КОРИСНИКЕ ПЛАТНИХ УСЛУГА ИЗЛАЖУ НАЈВЕЋЕМ ТРОШКУ.

ЛИСТА РЕПРЕЗЕНТАТИВНИХ УСЛУГА РЕДОВНО СЕ АЖУРИРА И ОБЈАВЉУЈЕ СЕ НА ИНТЕРНЕТ ПРЕЗЕНТАЦИЈИ НАРОДНЕ БАНКЕ СРБИЈЕ.

ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА ПОВЕЗАНИХ С ПЛАТНИМ РАЧУНОМ

ЧЛАН 73Г

ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА ПОВЕЗАНИХ С ПЛАТНИМ РАЧУНОМ (У ДАЉЕМ ТЕКСТУ: ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА) ЈЕСТЕ ДОКУМЕНТ КОЈИ САДРЖИ СПИСАК УСЛУГА С ЛИСТЕ РЕПРЕЗЕНТАТИВНИХ УСЛУГА КОЈЕ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ИМА У ПОНУДИ И ПОДАТКЕ О ПОЈЕДИНАЧНОЈ НАКНАДИ ЗА СВАКУ ТАКВУ УСЛУГУ.

СВАКА УСЛУГА УТВРЂЕНА ЈЕ ИЗРАЗОМ И ДЕФИНИСАНА КАО У ЛИСТИ РЕПРЕЗЕНТАТИВНИХ УСЛУГА, А МОГУЋА ДОДАТНА ОБЈАШЊЕЊА У СВЕМУ МОРАЈУ БИТИ ЈАСНА, НЕДВОСМИСЛЕНА И РАЗУМЉИВА.

ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ЈЕ ДА У ПРИМЕРЕНОМ РОКУ ПРЕ ЗАКЉУЧЕЊА ОКВИРНОГ УГОВОРА О ПЛАТНИМ УСЛУГАМА КОЈЕ СЕ ОДНОСЕ НА ПЛАТНИ РАЧУН (У ДАЉЕМ ТЕКСТУ: ОКВИРНИ УГОВОР О ПЛАТНОМ

РАЧУНУ), ИСТОВРЕМЕНО С ДРУГИМ ИНФОРМАЦИЈАМА УТВРЂЕНИМ ОВИМ ЗАКОНОМ, ДОСТАВИ КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА И ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА, БЕЗ НАКНАДЕ – НА ПАПИРУ ИЛИ ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА, НА НАЧИН КОЈИ ОБЕЗБЕЂУЈЕ ДОКАЗ О ИЗВРШЕНОМ ДОСТАВЉАЊУ.

ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ЈЕ ДА ОБЕЗБЕДИ ДА ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА БУДЕ ЛАКО ДОСТУПАН НА ШАЛТЕРСКИМ МЕСТИМА У ЊЕГОВИМ ПРОСТОРИЈАМА И НА ЊЕГОВОЈ ИНТЕРНЕТ ПРЕЗЕНТАЦИЈИ, С ТИМ ДА ЈЕ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ДА НА ЗАХТЕВ КОРИСНИКА ПЛАТНИХ УСЛУГА, БЕЗ НАКНАДЕ, ДОСТАВИ ОВАЈ ПРЕГЛЕД НА ПАПИРУ ИЛИ ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА.

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ БЛИЖЕ ПРОПИСУЈЕ САДРЖАЈ И ФОРМУ ПРЕГЛЕДА УСЛУГА И НАКНАДА.

ИЗВЕШТАЈ О НАПЛАЋЕНИМ НАКНАДАМА

ЧЛАН 73Д

ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ЈЕ ДА КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА НАЈМАЊЕ ЈЕДНОМ ГОДИШЊЕ, БЕЗ НАКНАДЕ, ДОСТАВИ ИЗВЕШТАЈ О СВИМ НАПЛАЋЕНИМ НАКНАДАМА ЗА УСЛУГЕ ПОВЕЗАНЕ С ПЛАТНИМ РАЧУНОМ (У ДАЉЕМ ТЕКСТУ: ИЗВЕШТАЈ О НАПЛАЋЕНИМ НАКНАДАМА).

ИЗУЗЕТНО ОД СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА, ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДОСТАВЉА ИЗВЕШТАЈ О НАПЛАЋЕНИМ НАКНАДАМА КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА КОЈИ НИЈЕ ПОТРОШАЧ НА ЗАХТЕВ ТОГ КОРИСНИКА.

ИЗВЕШТАЈ О НАПЛАЋЕНИМ НАКНАДАМА САДРЖИ И ПОДАТКЕ О ПРИМЕЊЕНИМ КАМАТНИМ СТОПАМА И УКУПНОМ ИЗНОСУ КАМАТЕ, АКО ЈЕ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА НАПЛАЋИВАО И/ИЛИ ПЛАЋАО КАМАТУ У ИЗВЕШТАЈНОМ ПЕРИОДУ ЗА ПОЈЕДИНЕ УСЛУГЕ ПОВЕЗАНЕ С ПЛАТНИМ РАЧУНОМ.

ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ЈЕ ДА У ИЗВЕШТАЈУ О НАПЛАЋЕНИМ НАКНАДАМА ЗА УСЛУГЕ УТВРЂЕНЕ У ЛИСТИ РЕПРЕЗЕНТАТИВНИХ УСЛУГА КОРИСТИ ИЗРАСЕ И ДЕФИНИЦИЈЕ УТВРЂЕНЕ У ТОЈ ЛИСТИ.

ИЗВЕШТАЈ О НАПЛАЋЕНИМ НАКНАДАМА САДРЖИ НАРОЧИТО СЛЕДЕЋЕ ИНФОРМАЦИЈЕ:

1) ПОЈЕДИНАЧНУ НАКНАДУ ПО СВАКОЈ УСЛУЗИ И УЧЕСТАЛОСТ КОРИШЋЕЊА СВАКЕ УСЛУГЕ ТОКОМ ИЗВЕШТАЈНОГ ПЕРИОДА – А У СЛУЧАЈУ ДА ЈЕ ВИШЕ УСЛУГА ОБУХВАЋЕНО ПАКЕТОМ УСЛУГА, ИНФОРМАЦИЈЕ О НАКНАДИ КОЈА ЈЕ НАПЛАЋЕНА ЗА ЦЕО ПАКЕТ, О ТОМЕ КОЛИКО ЈЕ ПУТА НАКНАДА ЗА ПАКЕТ НАПЛАЋЕНА У ИЗВЕШТАЈНОМ ПЕРИОДУ И О ЕВЕНТУАЛНОЈ ДОДАТНОЈ НАКНАДИ КОЈА ЈЕ НАПЛАЋЕНА ЗА УСЛУГУ КОЈА ПРЕЛАЗИ ОБИМ ОБУХВАЋЕН НАКНАДОМ ЗА ПАКЕТ;

2) УКУПАН ИЗНОС СВИХ НАКНАДА НАПЛАЋЕНИХ ТОКОМ ИЗВЕШТАЈНОГ ПЕРИОДА ЗА СВАКУ УСЛУГУ, СВАКИ ПРУЖЕНИ ПАКЕТ УСЛУГА И УСЛУГЕ КОЈЕ ПРЕЛАЗЕ ОБИМ ОБУХВАЋЕН НАКНАДОМ ЗА ПАКЕТ;

3) ВИСИНУ КАМАТНЕ СТОПЕ НА ДОЗВОЉЕНО И/ИЛИ НЕДОЗВОЉЕНО ПРЕКОРАЧЕЊЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА, АКО ЈЕ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА

ПРУЖАО ОВУ УСЛУГУ У ИЗВЕШТАЈНОМ ПЕРИОДУ, КАО И УКУПАН ИЗНОС НАПЛАЋЕНЕ КАМАТЕ НА ДОЗВОЉЕНО И/ИЛИ НЕДОЗВОЉЕНО ПРЕКОРАЧЕЊЕ У ОВОМ ПЕРИОДУ;

4) ВИСИНУ ПАСИВНЕ КАМАТНЕ СТОПЕ, АКО ЈЕ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА У ИЗВЕШТАЈНОМ ПЕРИОДУ ПРУЖАО УСЛУГУ ПОВЕЗАНУ С ПЛАТНИМ РАЧУНОМ НА КОЈУ СЕ ПРИМЕЊУЈЕ ОВА СТОПА, КАО И УКУПАН ИЗНОС ОСТВАРЕНЕ КАМАТЕ У ТОМ ПЕРИОДУ;

5) УКУПАН ИЗНОС НАКНАДА НАПЛАЋЕНИХ ЗА СВЕ УСЛУГЕ ПОВЕЗАНЕ С ПЛАТНИМ РАЧУНОМ ПРУЖЕНЕ ТОКОМ ИЗВЕШТАЈНОГ ПЕРИОДА.

ИЗВЕШТАЈ О НАПЛАЋЕНИМ НАКНАДАМА МОРА БИТИ ПОСЕБАН ДОКУМЕНТ И МОРА САДРЖАТИ ЛАКО УОЧЉИВ И ИСТАКНУТ НАСЛОВ „ИЗВЕШТАЈ О НАПЛАЋЕНИМ НАКНАДАМА“ НА ВРХУ ПРВЕ СТРАНИЦЕ, КАКО БИ СЕ РАЗЛИКОВАО ОД ДРУГИХ ДОКУМЕНАТА. ИЗВЕШТАЈ О НАПЛАЋЕНИМ НАКНАДАМА МОРА БИТИ ПРИКАЗАН И СТРУКТУРИРАН ТАКО ДА ЈЕ ЈАСАН И ЈЕДНОСТАВАН ЗА ЧИТАЊЕ И НЕ МОЖЕ САДРЖАТИ НЕТАЧНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ, НИТИ ИНФОРМАЦИЈЕ КОЈЕ МОГУ СТВОРИТИ ПОГРЕШНУ ПРЕДСТАВУ О НАПЛАЋЕНИМ НАКНАДАМА.

ИЗНОСИ НАКНАДА И КАМАТА У ИЗВЕШТАЈУ О НАПЛАЋЕНИМ НАКНАДАМА ИЗРАЖАВАЈУ СЕ У ДИНАРИМА ИЛИ У ДРУГОЈ ВАЛУТИ О КОЈОЈ СУ СЕ ДОГОВОРИЛИ КОРИСНИК ПЛАТНИХ УСЛУГА И ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА, У СКЛАДУ С ПРОПИСИМА КОЈИМА СЕ УРЕЂУЈЕ ДЕВИЗНО ПОСЛОВАЊЕ.

ИЗВЕШТАЈ О НАПЛАЋЕНИМ НАКНАДАМА САСТАВЉА СЕ НА СРПСКОМ ЈЕЗИКУ, ОДНОСНО НА ДРУГОМ ЈЕЗИКУ У СКЛАДУ СА ОКВИРНИМ УГОВОРОМ О ПЛАТНОМ РАЧУНУ.

НАЧИН ДОСТАВЉАЊА ИЗВЕШТАЈА О НАКНАДАМА УТВРЂУЈЕ СЕ ОКВИРНИМ УГОВОРОМ О ПЛАТНОМ РАЧУНУ. ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ЈЕ ДА НА ЗАХТЕВ КОРИСНИКА ПЛАТНИХ УСЛУГА ДОСТАВИ ИЗВЕШТАЈ О НАПЛАЋЕНИМ НАКНАДАМА НА ПАПИРУ.

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ МОЖЕ ПРОПИСАТИ ИЗГЛЕД И САДРЖАЈ ОБРАСЦА ИЗВЕШТАЈА О НАПЛАЋЕНИМ НАКНАДАМА.

ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА КОРИСНИКЕ ПЛАТНИХ УСЛУГА У ВЕЗИ С ПЛАТНИМ РАЧУНИМА

ЧЛАН 73Ћ

ПРУЖАОЦИ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖНИ СУ ДА ПРИ ОГЛАШАВАЊУ И УГОВАРАЊУ УСЛУГА УТВРЂЕНИХ У ЛИСТИ РЕПРЕЗЕНТАТИВНИХ УСЛУГА КОРИСТЕ ИЗРАСЕ И ДЕФИНИЦИЈЕ УТВРЂЕНЕ У ТОЈ ЛИСТИ.

ПРУЖАОЦИ ПЛАТНИХ УСЛУГА МОГУ У ПРЕГЛЕДУ УСЛУГА И НАКНАДА И ИЗВЕШТАЈУ О НАПЛАЋЕНИМ НАКНАДАМА, КАО ДОДАТАК ИЗРАЗИМА УТВРЂЕНИМ У ЛИСТИ РЕПРЕЗЕНТАТИВНИХ УСЛУГА, КОРИСТИТИ И НАЗИВЕ ОДРЕЂЕНИХ ПРОИЗВОДА (БРЕНДОВА).

ПРУЖАОЦИ ПЛАТНИХ УСЛУГА МОГУ, ПРИ ОГЛАШАВАЊУ И УГОВАРАЊУ УСЛУГА УТВРЂЕНИХ У ЛИСТИ РЕПРЕЗЕНТАТИВНИХ УСЛУГА, КОРИСТИТИ НАЗИВЕ ОДРЕЂЕНИХ ПРОИЗВОДА (БРЕНДОВА), ПОД УСЛОВОМ ДА СЕ НА

ОСНОВУ ТИХ НАЗИВА ЈАСНО МОГУ ПРЕПОЗНАТИ УСЛУГЕ ДЕФИНИСАНЕ У ТОЈ ЛИСТИ.

ИНФОРМАЦИЈЕ У ВЕЗИ С ПЛАТНИМ РАЧУНИМА УТВРЂЕНЕ ДРУГИМ ПРОПИСИМА

ЧЛАН 73Е

ОДРЕДБЕ ЧЛ. 73В ДО 73Ђ ОВОГ ЗАКОНА НЕ ИСКЉУЧУЈУ ОБАВЕЗУ ПРУЖАОЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА ДА ПРУЖИ ИНФОРМАЦИЈЕ КОЈЕ ЈЕ ДУЖАН ДА ПРУЖИ У СКЛАДУ С ДРУГИМ ОДРЕДБАМА ОВОГ ЗАКОНА И ПРОПИСИМА КОЈИМА СЕ УРЕЂУЈЕ ЗАШТИТА КОРИСНИКА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА.

ИНТЕРНЕТ ПРЕЗЕНТАЦИЈА ЗА УПОРЕЂИВАЊЕ НАКНАДА

ЧЛАН 73Ж

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ НА СВОЈОЈ ИНТЕРНЕТ ПРЕЗЕНТАЦИЈИ ОБЈАВЉУЈЕ УПОРЕДИВЕ ПОДАТКЕ О НАКНАДАМА КОЈЕ ПРУЖАОЦИ ПЛАТНИХ УСЛУГА НАПЛАЋУЈУ КОРИСНИЦИМА ПЛАТНИХ УСЛУГА, И ТО НАЈМАЊЕ ЗА УСЛУГЕ НАВЕДЕНЕ У ЛИСТИ РЕПРЕЗЕНТАТИВНИХ УСЛУГА.

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ БЛИЖЕ УРЕЂУЈЕ САДРЖИНУ И НАЧИН ДОСТАВЉАЊА И ОБЈАВЉИВАЊА ПОДАТАКА ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА.

ПЛАТНИ РАЧУНИ У ПАКЕТУ С ДРУГИМ ПРОИЗВОДОМ ИЛИ УСЛУГОМ

ЧЛАН 73З

АКО СЕ УСЛУГА ОТВАРАЊА И ВОЂЕЊА ПЛАТНОГ РАЧУНА НУДИ У ПАКЕТУ С ДРУГИМ ПРОИЗВОДОМ ИЛИ УСЛУГОМ КОЈИ НИСУ ПОВЕЗАНИ С ТИМ РАЧУНОМ, ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ЈЕ ДА ОБАВЕСТИ КОРИСНИКА ПЛАТНИХ УСЛУГА О МОГУЋНОСТИ ОТВАРАЊА ПЛАТНОГ РАЧУНА ОДВОЈЕНО ОД ТИХ ПРОИЗВОДА ИЛИ УСЛУГА, КАО И ДА МУ ПРУЖИ ОДВОЈЕНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ У ВЕЗИ С ТРОШКОВИМА И НАКНАДАМА ПОВЕЗАНИМ СА СВАКИМ ОД ДРУГИХ ПРОИЗВОДА И УСЛУГА ПОНУЂЕНИХ У ТОМ ПАКЕТУ.

4. ПРОМЕНА ПЛАТНОГ РАЧУНА

УСЛУГА ПРОМЕНЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА

ЧЛАН 73И

ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ЈЕ ДА КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА КОЈИ ОТВАРА ИЛИ ИМА ОТВОРЕН ПЛАТНИ РАЧУН КОД НОВОГ ПРУЖАОЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА (У ДАЉЕМ ТЕКСТУ: НОВИ ПЛАТНИ РАЧУН) ОМОГУЋИ ПРОМЕНУ ПЛАТНОГ РАЧУНА У ИСТОЈ ВАЛУТИ.

ПРОМЕНА ПЛАТНОГ РАЧУНА ВРШИ СЕ ИСКЉУЧИВО НА ОСНОВУ ОВЛАШЋЕЊА КОРИСНИКА ПЛАТНИХ УСЛУГА, СА ИЛИ БЕЗ ГАШЕЊА ПЛАТНОГ РАЧУНА КОЈИ ЈЕ ОТВОРЕН КОД ПРЕТХОДНОГ ПРУЖАОЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА.

КОД ПРОМЕНЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА, ПРЕТХОДНИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ЈЕ ДА НОВОМ ПРУЖАОЦУ ПЛАТНИХ УСЛУГА ПРЕНЕСЕ:

1) ИНФОРМАЦИЈЕ О СВИМ ИЛИ ПОЈЕДИНИМ ТРАЈНИМ НАЛОЗИМА, ВИШЕКРАТНИМ ДИРЕКТНИМ ЗАДУЖЕЊИМА И ВИШЕКРАТНИМ ТРАНСФЕРИМА ОДОБРЕЊА КОД КОЈИХ ЈЕ КОРИСНИК ПЛАТНИХ УСЛУГА ПРИМАЛАЦ ПЛАЋАЊА (У ДАЉЕМ ТЕКСТУ: ПРИЈЕМНИ ТРАНСФЕР ОДОБРЕЊА);

2) НОВЧАНА СРЕДСТВА НА ПЛАТНОМ РАЧУНУ (РАСПОЛОЖИВО ПОЗИТИВНО СТАЊЕ), АКО ЈЕ КОРИСНИК ПЛАТНИХ УСЛУГА ОВЛАШЋЕЊЕМ ИЗ СТАВА 2. ОВОГ ЧЛАНА ТРАЖИО И ПРЕНОС ТИХ СРЕДСТАВА.

ОДРЕДБЕ ОВОГ ЗАКОНА КОЈИМА СЕ УРЕЂУЈЕ ПРОМЕНА РАЧУНА ПРИМЕЊУЈУ СЕ СХОДНО И НА ПРОМЕНУ ПЛАТНОГ РАЧУНА КОРИСНИКА ПЛАТНИХ УСЛУГА КОД ИСТОГ ПРУЖАОЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА, ТЈ. НА ПРОМЕНУ ПЛАТНОГ РАЧУНА КАДА ЈЕ ИСТИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ИСТОВРЕМЕНО И ПРЕТХОДНИ И НОВИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА.

ОВЛАШЋЕЊЕ ЗА ПРОМЕНУ ПЛАТНОГ РАЧУНА

ЧЛАН 73Ј

НОВИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ЈЕ ДА ЗАПОЧНЕ С ПРЕДУЗИМАЊЕМ РАДЊИ КОЈЕ СЕ ОДНОСЕ НА ПРОМЕНУ ПЛАТНОГ РАЧУНА ПО ПРИЈЕМУ ОВЛАШЋЕЊА ЗА ПРОМЕНУ ПЛАТНОГ РАЧУНА КОЈЕ ЈЕ ДОСТАВИО КОРИСНИК ПЛАТНИХ УСЛУГА ИЗ ЧЛАНА 73И ОВОГ ЗАКОНА (У ДАЉЕМ ТЕКСТУ: ОВЛАШЋЕЊЕ).

У СЛУЧАЈУ ЗАЈЕДНИЧКОГ ПЛАТНОГ РАЧУНА, ПРОМЕНА ПЛАТНОГ РАЧУНА ЗАПОЧИЊЕ ПО ПРИЈЕМУ ОВЛАШЋЕЊА СВИХ ИМАЛАЦА ТОГ РАЧУНА.

ОВЛАШЋЕЊЕ СЕ САСТАВЉА У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ, НА СРПСКОМ ИЛИ ДРУГОМ ЈЕЗИКУ О КОЈЕМ СУ СЕ СТРАНЕ ДОГОВОРИЛЕ, ПРИ ЧЕМУ ЈЕ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ДА ОДМАХ НАКОН ПРИЈЕМА ТОГ ОВЛАШЋЕЊА КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДОСТАВИ ЊЕГОВ ПРИМЕРАК ИЛИ КОПИЈУ КАО ДОКАЗ О ПРИЈЕМУ ОВЛАШЋЕЊА.

ОВЛАШЋЕЊЕМ КОРИСНИК ПЛАТНИХ УСЛУГА ДАЈЕ САГЛАСНОСТ ПРЕТХОДНОМ И НОВОМ ПРУЖАОЦУ ПЛАТНИХ УСЛУГА ЗА ПРЕДУЗИМАЊЕ СВИХ ИЛИ ПОЈЕДИНИХ РАДЊИ КОД ПРОМЕНЕ РАЧУНА КОЈЕ СУ ТИ ПРУЖАОЦИ ДУЖНИ ДА СПРОВЕДУ У СКЛАДУ СА ОВИМ ЗАКОНОМ.

ОВЛАШЋЕЊЕМ КОРИСНИК ПЛАТНИХ УСЛУГА МОЖЕ ОДРЕДИТИ ТРАЈНЕ НАЛОГЕ, САГЛАСНОСТИ ЗА ДИРЕКТНА ЗАДУЖЕЊА, ПРИЈЕМНЕ ТРАНСФЕРЕ ОДОБРЕЊА КАО И ДРУГЕ ПЛАТНЕ УСЛУГЕ ЧИЈЕ СЕ ИЗВРШЕЊЕ ПРЕНОСИ НА НОВИ ПЛАТНИ РАЧУН, ПОД УСЛОВОМ ДА НОВИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ПРУЖА ТЕ УСЛУГЕ.

ОВЛАШЋЕЊЕМ КОРИСНИК ПЛАТНИХ УСЛУГА ОДРЕЂУЈЕ ДАН ПОЧЕТКА ИЗВРШАВАЊА ТРАЈНИХ НАЛОГА И ДИРЕКТНИХ ЗАДУЖЕЊА С НОВОГ ПЛАТНОГ РАЧУНА, ПРИ ЧЕМУ ОВАЈ РОК НЕ МОЖЕ БИТИ КРАЋИ ОД ШЕСТ ПОСЛОВНИХ ДАНА ОД ДАНА КАДА ЈЕ НОВИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ПРИМИО ДОКУМЕНТАЦИЈУ ОД ПРЕТХОДНОГ ПРУЖАОЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА.

ОБАВЕЗЕ ПРУЖАЛАЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА КОД ПРОМЕНЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА

ЧЛАН 73К

НОВИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ЈЕ ДА У РОКУ ОД ДВА ПОСЛОВНА ДАНА ОД ДАНА ПРИЈЕМА ОВЛАШЋЕЊА ЗА ПРОМЕНУ ПЛАТНОГ РАЧУНА ПОДНЕСЕ ЗАХТЕВ ПРЕТХОДНОМ ПРУЖАОЦУ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДА, У СКЛАДУ С ТИМ ОВЛАШЋЕЊЕМ, СПРОВЕДЕ СЛЕДЕЋЕ РАДЊЕ:

1) ДОСТАВИ НОВОМ ПРУЖАОЦУ ПЛАТНИХ УСЛУГА, КАО И КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА АКО ЈЕ ОН ТО ИЗРИЧИТО ЗАХТЕВАО, ЛИСТУ ПОСТОЈЕЋИХ ТРАЈНИХ НАЛОГА И ДОСТУПНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О САГЛАСНОСТИМА ЗА

ДИРЕКТНА ЗАДУЖЕЊА, ЧИЈЕ ИЗВРШЕЊЕ ЈЕ КОРИСНИК ПЛАТНИХ УСЛУГА ТРАЖИО ДА СЕ ПРЕНЕСЕ НА НОВИ ПЛАТНИ РАЧУН – У РОКУ ОД ПЕТ ПОСЛОВНИХ ДАНА ОД ДАНА ПРИЈЕМА ОВОГ ЗАХТЕВА;

2) ДОСТАВИ НОВОМ ПРУЖАОЦУ ПЛАТНИХ УСЛУГА, КАО И КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА АКО ЈЕ ОН ТО ИЗРИЧИТО ЗАХТЕВАО, ДОСТУПНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ВИШЕКРАТНИМ ПРИЈЕМНИМ ТРАНСФЕРИМА ОДОБРЕЊА И ДИРЕКТНИМ ЗАДУЖЕЊИМА КОД КОЈИХ ЈЕ САГЛАСНОСТ ДАТА ПРИМАОЦУ ПЛАЋАЊА ИЛИ ПРУЖАОЦУ ПЛАТНИХ УСЛУГА ПРИМАОЦА ПЛАЋАЊА, А КОЈА СУ ИЗВРШЕНА НА ПЛАТНОМ РАЧУНУ КОРИСНИКА ПЛАТНИХ УСЛУГА У ПРЕТХОДНИХ ТРИНАЕСТ МЕСЕЦИ – У РОКУ ОД ПЕТ ПОСЛОВНИХ ДАНА ОД ДАНА ПРИЈЕМА ОВОГ ЗАХТЕВА;

3) ОДБИЈЕ ИЗВРШЕЊЕ ПЛАТНЕ ТРАНСАКЦИЈЕ ПО ОСНОВУ ПРИЈЕМНИХ ТРАНСФЕРА ОДОБРЕЊА И ДИРЕКТНИХ ЗАДУЖЕЊА ПОЧЕВ ОД ДАНА УТВРЂЕНОГ У ОВЛАШЋЕЊУ И О РАЗЛОЗИМА ОДБИЈАЊА ОБАВЕСТИ ПЛАТНОЦА И ПРИМАОЦА ПЛАЋАЊА, АКО НЕМА УСПОСТАВЉЕН СИСТЕМ ЗА ЊИХОВО АУТОМАТСКО ПРЕУСМЕРАВАЊЕ НА НОВИ ПЛАТНИ РАЧУН;

4) ОБУСТАВИ ИЗВРШЕЊЕ ТРАЈНИХ НАЛОГА ПОЧЕВ ОД ДАНА УТВРЂЕНОГ У ОВЛАШЋЕЊУ;

5) ПРЕНЕСЕ СВА НОВЧАНА СРЕДСТВА С ПРЕТХОДНОГ ПЛАТНОГ РАЧУНА (РАСПОЛОЖИВО ПОЗИТИВНО СТАЊЕ) НА НОВИ ПЛАТНИ РАЧУН НА ДАН УТВРЂЕН У ОВЛАШЋЕЊУ;

6) УГАСИ ПЛАТНИ РАЧУН НА ДАН УТВРЂЕН У ОВЛАШЋЕЊУ.

ПРЕТХОДНИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ЈЕ ДА ПОСТУПИ ПО ЗАХТЕВУ НОВОГ ПРУЖАОЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА НА НАЧИН И У РОКОВИМА УТВРЂЕНИМ У СТАВУ 1. ОВОГ ЧЛАНА, У СКЛАДУ СА ОВЛАШЋЕЊЕМ.

ПРЕТХОДНИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ГАСИ РАЧУН АКО КОРИСНИК ПЛАТНИХ УСЛУГА НЕМА НЕИЗМИРЕНИХ ОБАВЕЗА ПО ТОМ РАЧУНУ И АКО СУ ИЗВРШЕНЕ РАДЊЕ УТВРЂЕНЕ У СТАВУ 1. ТАЧ. 1), 2) И 4) ОВОГ ЧЛАНА, НЕ ДОВОДЕЋИ У ПИТАЊЕ ОДРЕДБЕ ОВОГ ЗАКОНА КОЈЕ СЕ ОДНОСЕ НА РАСКИД ОКВИРНОГ УГОВОРА НА ЗАХТЕВ КОРИСНИКА ПЛАТНИХ УСЛУГА.

АКО НИСУ ИСПУЊЕНИ УСЛОВИ ЗА ГАШЕЊЕ РАЧУНА ИЗ СТАВА 3. ОВОГ ЧЛАНА, ПРЕТХОДНИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА БЕЗ ОДЛАГАЊА О ТОМЕ ОБАВЕШТАВА КОРИСНИКА ПЛАТНИХ УСЛУГА.

НОВИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА, У РОКУ ОД ПЕТ ПОСЛОВНИХ ДАНА ОД ДАНА ПРИЈЕМА ТРАЖЕНИХ ИНФОРМАЦИЈА ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА, А У СКЛАДУ СА ОВЛАШЋЕЊЕМ И СВИМ ПРИМЉЕНИМ ИНФОРМАЦИЈАМА, СПРОВОДИ СЛЕДЕЋЕ РАДЊЕ:

1) АКТИВИРА ТРАЈНЕ НАЛОГЕ КОЈЕ ЈЕ КОРИСНИК ПЛАТНИХ УСЛУГА ОДРЕДИО У ОВЛАШЋЕЊУ И ИЗВРШАВА ИХ ПОЧЕВ ОД ДАНА УТВРЂЕНОГ У ОВЛАШЋЕЊУ;

2) ОБЕЗБЕЂУЈЕ УСЛОВЕ ЗА ИЗВРШАВАЊЕ ДИРЕКТНИХ ЗАДУЖЕЊА КОЈА ЈЕ КОРИСНИК ПЛАТНИХ УСЛУГА ОДРЕДИО У ОВЛАШЋЕЊУ ПОЧЕВ ОД ДАНА УТВРЂЕНОГ У ОВЛАШЋЕЊУ;

3) ОБАВЕШТАВА КОРИСНИКА ПЛАТНИХ УСЛУГА И О ДРУГИМ ПРАВИМА У ВЕЗИ СА ИЗВРШАВАЊЕМ ДИРЕКТНИХ ЗАДУЖЕЊА КОЈА СУ УГОВОРЕНА

(НПР. ПРАВО ДА СЕ УМАЊИ ИЗНОС ДИРЕКТНИХ ЗАДУЖЕЊА, ДА СЕ САГЛАСИ СА СВАКИМ ПОЈЕДИНАЧНИМ ДИРЕКТНИМ ЗАДУЖЕЊЕМ, ДА БЛОКИРА ДИРЕКТНО ЗАДУЖЕЊЕ);

4) ПЛАТИОЦЕ КОЈИ ИНИЦИРАЈУ ИЗВРШЕЊЕ ВИШЕКРАТНИХ ПРИЈЕМНИХ ТРАНСФЕРА ОДОБРЕЊА КОЈИ СУ УТВРЂЕНИ У ОВЛАШЋЕЊУ ОБАВЕШТАВА О НОВОМ ПЛАТНОМ РАЧУНУ КОРИСНИКА ПЛАТНИХ УСЛУГА И ДОСТАВЉА ИМ КОПИЈУ ИЛИ ПРИМЕРАК ОВЛАШЋЕЊА.

5) ПРИМАОЦЕ ПЛАЋАЊА КОЈИ ИНИЦИРАЈУ ПЛАТНУ ТРАНСАКЦИЈУ ЗА ДИРЕКТНО ЗАДУЖЕЊЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА КОРИСНИКА ПЛАТНИХ УСЛУГА, А КОЈИ СУ УТВРЂЕНИ У ОВЛАШЋЕЊУ, ОБАВЕШТАВА О НОВОМ ПЛАТНОМ РАЧУНУ И ДАНУ ОД КАДА ЋЕ СЕ ДИРЕКТНА ЗАДУЖЕЊА ИЗВРШАВАТИ С ТОГ ПЛАТНОГ РАЧУНА, ПРИ ЧЕМУ НОВИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА УЗ ОБАВЕШТЕЊЕ ДОСТАВЉА И КОПИЈУ ИЛИ ПРИМЕРАК ОВЛАШЋЕЊА.

АКО НЕ РАСПОЛАЖЕ СВИМ ИНФОРМАЦИЈАМА НЕОПХОДНИМ ЗА ОБАВЕШТАВАЊЕ ИЗ СТАВА 5. ТАЧ. 4) И 5) ОВОГ ЧЛАНА, НОВИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА МОЖЕ ОД ПРЕТХОДНОГ ПРУЖАОЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА ИЛИ КОРИСНИКА ПЛАТНИХ УСЛУГА ЗАХТЕВАТИ ДОСТАВЉАЊЕ ТИХ ИНФОРМАЦИЈА.

У СЛУЧАЈУ ДА КОРИСНИК ПЛАТНИХ УСЛУГА ОДЛУЧИ ДА ПЛАТИОЦИМА И/ИЛИ ПРИМАОЦИМА ПЛАЋАЊА НЕПОСРЕДНО ДОСТАВИ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЗ СТАВА 5. ТАЧ. 4) И 5) ОВОГ ЧЛАНА, НОВИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ЈЕ ДА У РОКУ ИЗ ТОГ СТАВА У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ, НА ОБРАСЦУ КОЈИ ЈЕ УТВРДИО УНУТРАШЊИМ АКТОМ, ДОСТАВИ КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА ПОДАТКЕ О НОВОМ ПЛАТНОМ РАЧУНУ И ДАНУ УТВРЂЕНОМ У ОВЛАШЋЕЊУ ОД КАДА ЋЕ НОВИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ПОЧЕТИ ДА ПРУЖА ПЛАТНЕ УСЛУГЕ У ВЕЗИ С НОВИМ ПЛАТНИМ РАЧУНОМ.

ПРЕТХОДНИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА НЕ МОЖЕ БЛОКИРАТИ ПЛАТНИ ИНСТРУМЕНТ ПРЕ ДАНА УТВРЂЕНОГ У ОВЛАШЋЕЊУ, КАКО ПРУЖАЊЕ ПЛАТНИХ УСЛУГА КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА НЕ БИ БИЛО ПРЕКИНУТО ТОКОМ ПРОМЕНЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА, НЕ ДОВОДЕЋИ У ПИТАЊЕ ОДРЕДБЕ ОВОГ ЗАКОНА КОЈЕ СЕ ОДНОСЕ НА ОГРАНИЧЕЊЕ КОРИШЋЕЊА ПЛАТНОГ ИНСТРУМЕНТА.

НАКНАДЕ У ВЕЗИ С ПРОМЕНОМ ПЛАТНОГ РАЧУНА

ЧЛАН 73Л

ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ЈЕ ДА КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА НА ЊЕГОВ ЗАХТЕВ, БЕЗ НАКНАДЕ, ДОСТАВИ ИЛИ УЧИНИ ЛАКО ДОСТУПНИМ ИНФОРМАЦИЈЕ О ПОСТОЈЕЋИМ ТРАЈНИМ НАЛОЗИМА И ДИРЕКТНИМ ЗАДУЖЕЊИМА КОЈЕ КОРИСНИК ПЛАТНИХ УСЛУГА ИМА КОД ТОГ ПРУЖАОЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА.

ПРЕТХОДНИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ЈЕ ДА КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА ИЛИ НОВОМ ПРУЖАОЦУ ПЛАТНИХ УСЛУГА БЕЗ НАКНАДЕ ДОСТАВИ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЗ ЧЛАНА 73К СТАВ 1. ТАЧ. 1) И 2) ОВОГ ЗАКОНА.

ЗА УСЛУГЕ ИЗ ЧЛАНА 73К ОВОГ ЗАКОНА, ОСИМ УСЛУГА УТВРЂЕНИХ У СТ. 1 И 2. ОВОГ ЧЛАНА, И ЗА ГАШЕЊЕ РАЧУНА – ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА МОЖЕ НАПЛАТИТИ КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА КОЈИ НИЈЕ ПОТРОШАЧ НАКНАДУ КОЈА МОРА БИТИ РАЗУМНА, У СКЛАДУ СА СТВАРНИМ ТРОШКОВИМА

ПРУЖАОЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА И НЕ МОЖЕ БИТИ ВИША ОД ПРОСЕЧНИХ НАКНАДА КОЈЕ СЕ ЗА ТЕ УСЛУГЕ НАПЛАЋУЈУ ДРУГИМ КОРИСНИЦИМА ПЛАТНИХ УСЛУГА.

ОДГОВОРНОСТ ЗА ШТЕТУ НАСТАЛУ ТОКОМ ПРОМЕНЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА

ЧЛАН 73Љ

ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ЈЕ ДА БЕЗ ОДЛАГАЊА НАДОКНАДИ ШТЕТУ КОЈА ЈЕ ПРИЧИЊЕНА КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА ТОКОМ ПРОМЕНЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА, УСЛЕД НЕПОСТУПАЊА У СКЛАДУ С ЧЛ. 73Ј И 73К ОВОГ ЗАКОНА.

ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА НИЈЕ ОДГОВОРАН ЗА ШТЕТУ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА У СЛУЧАЈУ ВИШЕ СИЛЕ НАСТАЛЕ ТОКОМ ПРОМЕНЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА КОЈА ГА ЈЕ СПРЕЧИЛА ДА ИЗВРШИ ОБАВЕЗЕ УТВРЂЕНЕ ЗАКОНОМ.

ИНФОРМАЦИЈЕ У ВЕЗИ С ПРОМЕНОМ ПЛАТНОГ РАЧУНА

ЧЛАН 73М

ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ЈЕ ДА КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА УЧИНИ ЛАКО ДОСТУПНИМ ИНФОРМАЦИЈЕ О:

- 1) ОБАВЕЗАМА И ОДГОВОРНОСТИМА ПРЕТХОДНОГ И НОВОГ ПРУЖАОЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА, У СКЛАДУ С ЧЛ. 73И ДО 73Љ ОВОГ ЗАКОНА;
- 2) РОКОВИМА ЗА СПРОВОЂЕЊЕ РАДЊИ ИЗ ЧЛАНА 73К ОВОГ ЗАКОНА;
- 3) НАКНАДАМА КОЈЕ СЕ НАПЛАЋУЈУ У ВЕЗИ С ПРОМЕНОМ ПЛАТНОГ РАЧУНА, АКО ТАКВЕ НАКНАДЕ ПОСТОЈЕ;
- 4) СВИМ ПОДАЦИМА КОЈЕ ЈЕ КОРИСНИК ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ДА ДОСТАВИ ПРУЖАОЦУ ПЛАТНИХ УСЛУГА;
- 5) МОГУЋНОСТИ ВАНСУДСКОГ РЕШАВАЊА СПОРНОГ ОДНОСА У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈЕ ЗАШТИТА КОРИСНИКА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА.

ИНФОРМАЦИЈЕ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА МОРАЈУ БИТИ ДОСТУПНЕ БЕЗ НАКНАДЕ, НА ПАПИРУ ИЛИ ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА, У СВИМ ПРОСТОРИЈАМА ПРУЖАОЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА КОЈИМА КОРИСНИЦИ ПЛАТНИХ УСЛУГА ИМАЈУ ПРИСТУП, КАО И НА ИНТЕРНЕТ ПРЕЗЕНТАЦИЈИ ПРУЖАОЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА.

ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ЈЕ ДА КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА, НА ЊЕГОВ ЗАХТЕВ, БЕЗ НАКНАДЕ ДОСТАВИ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА.

5. ПЛАТНИ РАЧУН СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА

ПРАВО ПОТРОШАЧА НА ПЛАТНИ РАЧУН СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА

ЧЛАН 73Н

НЕ ДОВОДЕЋИ У ПИТАЊЕ ПРИМЕНУ ОДРЕДАБА ЗАКОНА КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈЕ СПРЕЧАВАЊЕ ПРАЊА НОВЦА И ФИНАНСИРАЊА ТЕРОРИЗМА И ДРУГИХ ОДРЕДАБА ОВОГ ЗАКОНА, БАНКА ЈЕ ДУЖНА ДА ПОТРОШАЧУ КОЈИ ИМА ЗАКОНИТ БОРАВАК У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ А НЕМА ОТВОРЕН ПЛАТНИ

РАЧУН – НА ЊЕГОВ ЗАХТЕВ ОМОГУЋИ ОТВАРАЊЕ И КОРИШЋЕЊЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА.

БАНКА МОЖЕ ОМОГУЋИТИ ПОТРОШАЧУ ОТВАРАЊЕ И КОРИШЋЕЊЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА И ПОСРЕДСТВОМ ЈАВНОГ ПОШТАНСКОГ ОПЕРАТОРА, АКО ЈАВНИ ПОШТАНСКИ ОПЕРАТОР ПРУЖА ПЛАТНЕ УСЛУГЕ У ИМЕ И ЗА РАЧУН ТЕ БАНКЕ.

ПЛАТНИ РАЧУН СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА ЈЕ ПЛАТНИ РАЧУН КОЈИ СЕ КОРИСТИ ЗА ИЗВРШАВАЊЕ ПЛАТНИХ ТРАНСАКЦИЈА У ДИНАРИМА.

ОСНОВНЕ УСЛУГЕ КОЈЕ СЕ ОДНОСЕ НА ПЛАТНИ РАЧУН ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА ОБУХВАТАЈУ:

1) УСЛУГЕ КОЈЕ СУ ПОТРЕБНЕ ЗА ОТВАРАЊЕ, ВОЂЕЊЕ И ГАШЕЊЕ ТОГ РАЧУНА;

2) УСЛУГЕ КОЈЕ ОМОГУЋАВАЈУ УПЛАТУ ГОТОВОГ НОВЦА НА ПЛАТНИ РАЧУН;

3) УСЛУГЕ КОЈЕ ОМОГУЋАВАЈУ ИСПЛАТУ ГОТОВОГ НОВЦА С ПЛАТНОГ РАЧУНА НА ШАЛТЕРИМА ИЛИ НА БАНКОМАТИМА И ДРУГИМ СЛИЧНИМ УРЕЂАЈИМА;

4) УСЛУГЕ ИЗВРШАВАЊА ПЛАТНИХ ТРАНСАКЦИЈА, ТЈ. ПРЕНОСА НОВЧАНИХ СРЕДСТАВА С ПЛАТНОГ РАЧУНА, ОДНОСНО НА ПЛАТНИ РАЧУН, И ТО:

(1) ДИРЕКТНИМ ЗАДУЖЕЊЕМ,

(2) КОРИШЋЕЊЕМ ПЛАТНЕ КАРТИЦЕ, УКЉУЧУЈУЋИ ПЛАЋАЊА ПУТЕМ ИНТЕРНЕТА,

(3) ТРАНСФЕРОМ ОДОБРЕЊА, УКЉУЧУЈУЋИ ТРАЈНИ НАЛОГ, НА ОДГОВАРАЈУЋИМ УРЕЂАЈИМА, ШАЛТЕРИМА БАНАКА И КОРИШЋЕЊЕМ ИНТЕРНЕТА.

БАНКА ЈЕ ДУЖНА ДА ПОНУДИ УСЛУГЕ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА ПРИ ОТВАРАЊУ РАЧУНА ИЗ ТОГ СТАВА САМО ДО ОНОГ ОБИМА У КОЈОЈ ТЕ УСЛУГЕ ВЕЋ НУДИ ПОТРОШАЧИМА У ВЕЗИ С ДРУГИМ ПЛАТНИМ РАЧУНИМА.

УСЛОВИ ЗА ОТВАРАЊЕ, ВОЂЕЊЕ (КОРИШЋЕЊЕ) И ГАШЕЊЕ ПЛАТНИХ РАЧУНА ПОТРОШАЧА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА МОРАЈУ БИТИ НЕДИСКРИМИНАТОРСКИ У СМИСЛУ ЧЛАНА 73Б ОВОГ ЗАКОНА.

ОТВАРАЊЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА

ЧЛАН 73Њ

БАНКА ЈЕ ДУЖНА ДА НА ЗАХТЕВ ПОТРОШАЧА ОТВОРИ ПЛАТНИ РАЧУН СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА, ИЛИ ДА ТАЈ ЗАХТЕВ ОДБИЈЕ, БЕЗ ОДЛАГАЊА, А НАЈКАСНИЈЕ У РОКУ ОД ДЕСЕТ ПОСЛОВНИХ ДАНА ОД ДАНА ПРИЈЕМА УРЕДНОГ ЗАХТЕВА.

БАНКА МОЖЕ ОДБИТИ ЗАХТЕВ ЗА ОТВАРАЊЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА АКО ПОТРОШАЧ КОД ДРУГЕ БАНКЕ ВЕЋ ИМА ОТВОРЕН ПЛАТНИ РАЧУН КОЈИ МУ ОМОГУЋАВА КОРИШЋЕЊЕ УСЛУГА ИЗ ЧЛАНА 73Н ОВОГ ЗАКОНА, ОСИМ АКО ПОТРОШАЧ ДА ИЗЈАВУ У ПИСМЕНОЈ

ФОРМИ И ДОСТАВИ ОБАВЕШТЕЊЕ ДРУГЕ БАНКЕ О ТОМЕ ДА ЋЕ ПЛАТНИ РАЧУН БИТИ УГАШЕН.

У СЛУЧАЈУ ИЗ СТАВА 2. ОВОГ ЧЛАНА, БАНКА ЈЕ ДУЖНА ДА ПРЕТХОДНО ПРОВЕРИ ДА ЛИ ПОТРОШАЧ ИМА ОТВОРЕН ПЛАТНИ РАЧУН КОД ДРУГЕ БАНКЕ ИЛИ, АКО НЕ ИЗВРШИ ОВУ ПРОВЕРУ, ДА ОД ПОТРОШАЧА ПРИБАВИ ИЗЈАВУ У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ О ТОМЕ ДА ЛИ КОД ДРУГЕ БАНКЕ ИМА ОТВОРЕН РАЧУН КОЈИ МУ ОМОГУЋАВА КОРИШЋЕЊЕ УСЛУГА ИЗ ЧЛАНА 73Н ОВОГ ЗАКОНА.

БАНКЕ СУ ДУЖНЕ ДА МЕЂУСОБНО САРАЂУЈУ У ПОСТУПКУ ПРОВЕРЕ ИЗ СТАВА 3. ОВОГ ЧЛАНА. ПОДАЦИ КОЈЕ БАНКЕ ПРИКУПЉАЈУ И РАЗМЕЊУЈУ У ПОСТУПКУ ТЕ ПРОВЕРЕ МОГУ СЕ ПРИБАВЉАТИ У СКЛАДУ С ЧЛАНОМ 74. СТАВ 4. ТАЧКА 1) ОВОГ ЗАКОНА И КОРИСТИТИ САМО У СВРХУ ОТВАРАЊА ПЛАТНОГ РАЧУНА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА И У СКЛАДУ С ПРОПИСИМА КОЈИМА СЕ УРЕЂУЈЕ ЗАШТИТА ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ.

БАНКА ЈЕ ДУЖНА ДА У СЛУЧАЈУ ОДБИЈАЊА ЗАХТЕВА ЗА ОТВАРАЊЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА БЕЗ ОДЛАГАЊА, У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ И БЕЗ НАКНАДЕ, ДОСТАВИ ПОТРОШАЧУ ОБАВЕШТЕЊЕ О ОДБИЈАЊУ И РАЗЛОЗИМА ОДБИЈАЊА, ОСИМ АКО ЈЕ ТО ОБАВЕШТАВАЊЕ ЗАБРАЊЕНО ПРОПИСОМ.

БАНКА ЈЕ ДУЖНА ДА У СЛУЧАЈУ ОДБИЈАЊА ЗАХТЕВА ЗА ОТВАРАЊЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА ПОТРОШАЧУ ДОСТАВИ ИНФОРМАЦИЈЕ О ПРАВУ НА ПРИГОВОР И ПРИТУЖБУ И О МОГУЋНОСТИ ВАНСУДСКОГ РЕШАВАЊА СПОРНОГ ОДНОСА У ВЕЗИ СА ОТВАРАЊЕМ ПЛАТНОГ РАЧУНА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА, У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈЕ ЗАШТИТА КОРИСНИКА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА.

КОРИШЋЕЊЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА

ЧЛАН 73О

БАНКА ЈЕ ДУЖНА ДА ОМОГУЋИ ПОТРОШАЧУ ИЗВРШАВАЊЕ НЕОГРАНИЧЕНОГ БРОЈА ПЛАТНИХ ТРАНСАКЦИЈА У ВЕЗИ СА УСЛУГАМА ИЗ ЧЛАНА 73Н ОВОГ ЗАКОНА.

БАНКА ЈЕ ДУЖНА ДА ОМОГУЋИ ПОТРОШАЧУ ИЗВРШАВАЊЕ ПЛАТНИХ ТРАНСАКЦИЈА С ПЛАТНОГ РАЧУНА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА У ПРОСТОРИЈАМА БАНКЕ И/ИЛИ ПУТЕМ ИНТЕРНЕТА, АКО БАНКА НУДИ ТАКВУ МОГУЋНОСТ.

ПРУЖАЊЕ ДРУГИХ УСЛУГА УЗ ПЛАТНИ РАЧУН СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА

ЧЛАН 73П

БАНКА МОЖЕ ПОТРОШАЧУ, НА ЊЕГОВ ЗАХТЕВ, ОДОБРИТИ ДОЗВОЉЕНО ПРЕКОРАЧЕЊЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА И КОРИШЋЕЊЕ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ, У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈЕ ЗАШТИТА КОРИСНИКА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА.

БАНКА НЕ МОЖЕ УСЛОВЉАВАТИ ОТВАРАЊЕ И КОРИШЋЕЊЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА УГОВАРАЊЕМ ДОЗВОЉЕНОГ ПРЕКОРАЧЕЊА ИЛИ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА, ОДНОСНО УГОВАРАЊЕМ ДРУГЕ ДОДАТНЕ УСЛУГЕ.

НАКНАДЕ У ВЕЗИ С ПЛАТНИМ РАЧУНОМ СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА

ЧЛАН 73Р

БАНКА ЈЕ ДУЖНА ДА УСЛУГЕ ИЗ ЧЛАНА 73Н ОВОГ ЗАКОНА ПРУЖА БЕСПЛАТНО ИЛИ УЗ РАЗУМНУ НАКНАДУ, УЗИМАЈУЋИ У ОБЗИР СТВАРНЕ ТРОШКОВЕ КОЈЕ ЋЕ БАНКА ИМАТИ.

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ МОЖЕ, НА ОСНОВУ ПРЕТХОДНО ПРИБАВЉЕНОГ МИШЉЕЊА МИНИСТАРСТВА НАДЛЕЖНОГ ЗА СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА, ПРОПИСАТИ И БЛИЖЕ УРЕДИТИ ОБАВЕЗУ БАНКЕ ДА ОДРЕЂЕНЕ ВРСТЕ И ОДРЕЂЕН БРОЈ ПЛАТНИХ УСЛУГА ИЗ ЧЛАНА 73Н ОВОГ ЗАКОНА ОДРЕЂЕНИМ СОЦИЈАЛНО УГРОЖЕНИМ КАТЕГОРИЈАМА ПОТРОШАЧА ПРУЖА БЕСПЛАТНО, А МОЖЕ ПРОПИСАТИ И ОГРАНИЧЕЊЕ НАКНАДЕ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА.

РАСКИД ОКВИРНОГ УГОВОРА О ПЛАТНОМ РАЧУНУ СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА**ЧЛАН 73С**

НА ОКВИРНИ УГОВОР О ПЛАТНОМ РАЧУНУ СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА СХОДНО СЕ ПРИМЕЊУЈУ ОДРЕДБЕ ГЛАВЕ II ОВОГ ЗАКОНА, АКО ОВИМ ЧЛАНОМ НИЈЕ ДРУКЧИЈЕ УТВРЂЕНО.

БАНКА МОЖЕ ЈЕДНОСТРАНО РАСКИНУТИ ОКВИРНИ УГОВОР О ПЛАТНОМ РАЧУНУ СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА АКО ЈЕ ИСПУЊЕН НАЈМАЊЕ ЈЕДАН ОД СЛЕДЕЋИХ УСЛОВА:

1) ПОТРОШАЧ ЈЕ НАМЕРНО КОРИСТИО ПЛАТНИ РАЧУН У ПРОТИВПРАВНЕ СВРХЕ;

2) НА ПЛАТНОМ РАЧУНУ НИЈЕ ИЗВРШЕНА НИЈЕДНА ПЛАТНА ТРАНСАКЦИЈА ДУЖЕ ОД 24 УЗАСТОПНА МЕСЕЦА;

3) ПОТРОШАЧ ЈЕ ПРАВО НА ПЛАТНИ РАЧУН СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА ОСТВАРИО НА ОСНОВУ НЕТАЧНИХ ИНФОРМАЦИЈА;

4) ПОТРОШАЧ ЈЕ НАКНАДНО ОТВОРИО ДРУГИ ПЛАТНИ РАЧУН КОЈИ МУ ОМОГУЋАВА ДА КОРИСТИ УСЛУГЕ ИЗ ЧЛАНА 73Н ОВОГ ЗАКОНА;

5) ПОТРОШАЧ ВИШЕ НЕМА ЗАКОНИТ БОРАВАК У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ.

АКО РАСКИНЕ ОКВИРНИ УГОВОР О ПЛАТНОМ РАЧУНУ СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА ЗБОГ ИСПУЊЕНОСТИ ЈЕДНОГ ИЛИ ВИШЕ УСЛОВА ИЗ СТАВА 2. ТАЧ. 2), 4) И 5) ОВОГ ЧЛАНА, БАНКА ЈЕ ДУЖНА ДА ПОТРОШАЧУ БЕЗ НАКНАДЕ, У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ, НА ПАПИРУ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА, ДОСТАВИ ОБАВЕШТЕЊЕ О РАЗЛОЗИМА ЗА ТАЈ РАСКИД, НАЈКАСНИЈЕ ДВА МЕСЕЦА ПРЕ СТУПАЊА НА СНАГУ ТОГ РАСКИДА, ОСИМ АКО ЈЕ ТО ОБАВЕШТАВАЊЕ ЗАБРАЊЕНО ПРОПИСОМ.

АКО БАНКА РАСКИНЕ ОКВИРНИ УГОВОР О ПЛАТНОМ РАЧУНУ СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА ЗБОГ ИСПУЊЕНОСТИ ЈЕДНОГ ИЛИ ОБА УСЛОВА ИЗ СТАВА 2. ТАЧ. 1) И 3) ОВОГ ЧЛАНА, РАСКИД ТОГ УГОВОРА ПРОИЗВОДИ ПРАВНО ДЕЈСТВО МОМЕНТОМ УТВРЂИВАЊА ИСПУЊЕНОСТИ ЈЕДНОГ ОД ТИХ УСЛОВА.

БАНКА ЈЕ ДУЖНА ДА У ОБАВЕШТЕЊУ О РАСКИДУ ОКВИРНОГ УГОВОРА О ПЛАТНОМ РАЧУНУ СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА ИСТАКНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ПРАВУ ПОТРОШАЧА НА ПРИГОВОР И ПРИТУЖБУ И МОГУЋНОСТИ

ВАНСУДСКОГ РЕШАВАЊА СПОРНОГ ОДНОСА У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈЕ ЗАШТИТА КОРИСНИКА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА.

ОПШТЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ПЛАТНИМ РАЧУНИМА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА

ЧЛАН 73Т

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ ОБЈАВЉУЈЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ДОСТУПНОСТИ ПЛАТНИХ РАЧУНА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА, НАКНАДАМА У ВЕЗИ С ТИМ РАЧУНИМА, УСЛОВИМА И НАЧИНУ ОСТВАРИВАЊА ПРАВА НА ПЛАТНИ РАЧУН СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА, О ПРАВУ ПОТРОШАЧА НА ПРИГОВОР И ПРИТУЖБУ И О МОГУЋНОСТИ ВАНСУДСКОГ РЕШАВАЊА СПОРНОГ ОДНОСА У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈЕ ЗАШТИТА КОРИСНИКА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА.

БАНКА ЈЕ ДУЖНА ДА ПОТРОШАЧУ, БЕЗ НАКНАДЕ, УЧИНИ ЛАКО ДОСТУПНИМ ИНФОРМАЦИЈЕ И ПРУЖИ ОБЈАШЊЕЊА У ВЕЗИ СА ОБЕЛЕЖЈИМА ПЛАТНОГ РАЧУНА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА, УСЛОВИМА КОРИШЋЕЊА ТОГ РАЧУНА, КАО И НАКНАДАМА У ВЕЗИ С ТИМ РАЧУНОМ.

ИНФОРМАЦИЈЕ ИЗ СТАВА 2. ОВОГ ЧЛАНА МОРАЈУ ДА САДРЖЕ И ЈАСНУ НАЗНАКУ О ТОМЕ ДА УГОВАРАЊЕ ДОДАТНИХ УСЛУГА НИЈЕ УСЛОВ ЗА ОТВАРАЊЕ И КОРИШЋЕЊЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА.

САРАДНИЦИ И ПОСЛОВНА РЕПУТАЦИЈА

ЧЛАН 81А

ПРИВРЕДНО ДРУШТВО КОЈЕ НАМЕРАВА ДА ПРУЖА ПЛАТНЕ УСЛУГЕ КАО ПЛАТНА ИНСТИТУЦИЈА ДУЖНО ЈЕ ДА ПРИ ПОДНОШЕЊУ ЗАХТЕВА ИЗ ЧЛАНА 82. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА, КАО И НА ЗАХТЕВ НАРОДНЕ БАНКЕ СРБИЈЕ, ДОСТАВИ СПИСАК САРАДНИКА ЛИЦА КОЈА СТИЧУ КВАЛИФИКОВАНО УЧЕШЋЕ, ЧЛАНА ОРГАНА УПРАВЉАЊА И РУКОВОДИОЦА ПЛАТНЕ ИНСТИТУЦИЈЕ, КАО И СТВАРНОГ ВЛАСНИКА ПЛАТНЕ ИНСТИТУЦИЈЕ У СМИСЛУ ЗАКОНА КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈЕ СПРЕЧАВАЊЕ ПРАЊА НОВЦА И ФИНАНСИРАЊА ТЕРОРИЗМА, РАДИ ПРОЦЕНЕ ЊИХОВЕ ПОСЛОВНЕ РЕПУТАЦИЈЕ.

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ ПРОПИСИМА ИЗ ЧЛАНА 81. СТАВ 5. И ЧЛАНА 82. СТАВ 6. ОВОГ ЗАКОНА БЛИЖЕ УРЕЂУЈЕ ПОЈАМ САРАДНИКА ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА.

Давање дозволе за пружање платних услуга

Члан 82.

Привредно друштво које намерава да пружа платне услуге као платна институција подноси Народној банци Србије захтев за давање дозволе за пружање платних услуга, уз који доставља:

- 1) решење о упису у регистар привредних субјеката;
- 2) оснивачки акт, односно статут;
- 3) списак платних услуга и других послова из члана 78. став 3. овог закона које платна институција намерава да пружа, односно обавља, као и процену ризика којима ће бити изложена као платна институција;

4) програм активности платне институције којим се ближе уређују начин и услови пружања платних услуга из тачке 3) овог става;

5) пословни план платне институције с пројекцијом прихода и расхода за период од прве три године пословања на основу којег се може закључити да ће подносилац захтева бити у стању да обезбеди испуњеност одговарајућих организационих, кадровских, техничких и других услова за стабилно и сигурно пословање платне институције;

6) доказ да подносилац захтева располаже прописаним износом почетног капитала из члана 83. овог закона;

7) пројекцију износа капиталних захтева у првој години пословања израчунатих према методу из члана 90. овог закона;

8) опис планираних мера за заштиту новчаних средстава корисника платних услуга у складу с чл. 93. и 94. овог закона;

9) опис система управљања и система унутрашњих контрола у складу с чланом 89. овог закона;

10) опис мера унутрашње контроле које се успостављају ради испуњавања обавеза утврђених прописима којима се уређују спречавање прања новца и финансирања тероризма;

11) опис организационе структуре, укључујући и податке о планираном пружању платних услуга преко огранака и/или заступника, односно поверавању појединих оперативних послова у вези с пружањем платних услуга;

12) опис успостављених процедура и механизма унутрашњих контрола и интерне ревизије ради заштите интереса корисника платних услуга и обезбеђења континуираног, стабилног и сигурног пружања платних услуга, а у вези с тач. 8) до 11) овог става;

13) опис учешћа у платним системима, ако платна институција намерава да учествује у тим системима;

14) податке о лицима која су чланови органа управљања подносиоца захтева и будућим руководиоцима платне институције, с подацима и доказима о томе да ова лица имају добру пословну репутацију и одговарајуће стручне квалификације и искуство у складу с чланом 80. овог закона;

15) податке о лицима с квалификованим учешћем у подносиоцу захтева, висини њиховог учешћа, као и доказе о подобности тих лица да обезбеде стабилно и сигурно управљање платном институцијом и друге податке у складу с чланом 81. овог закона;

16) податке о спољном ревизору који обавља ревизију финансијских извештаја подносиоца захтева у години у којој се подноси захтев, ако је за подносиоца захтева обавезна ревизија финансијских извештаја у складу са законом;

17) податке о лицима блиско повезаним с подносиоцем захтева и опис те повезаности;

18) адресу седишта подносиоца захтева.

О захтеву из става 1. овог члана Народна банка Србије одлучује у року од три месеца од дана пријема уредног захтева.

АКО ЈЕ ЗАХТЕВ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА НЕУРЕДАН, НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ У РОКУ ОД МЕСЕЦ ДАНА ОД ДАНА ПРИЈЕМА ТОГ ЗАХТЕВА ОБАВЕШТАВА ДРУШТВО ИЗ ТОГ СТАВА НА КОЈИ НАЧИН ДА УРЕДИ ТАЈ ЗАХТЕВ, У КОМ СЛУЧАЈУ РОК ИЗ СТАВА 2. ОВОГ ЧЛАНА ПОЧИЊЕ ДА ТЕЧЕ ОД ДАНА КАДА ЈЕ ПОДНЕТ УРЕДАН ЗАХТЕВ У СКЛАДУ СА ОБАВЕШТЕЊЕМ ИЗ ОВОГ СТАВА.

У решењу о давању дозволе за пружање платних услуга Народна банка Србије утврђује платне услуге које платна институција може пружати.

Решење о давању дозволе за пружање платних услуга објављује се у „Службеном гласнику Републике Србије” и на Интернет презентацији Народне банке Србије.

Народна банка Србије прописује ближе услове и начин давања дозволе за пружање платних услуга.

Пружање платних услуга на територији треће државе

Члан 104.

Платна институција може пружати платне услуге у трећој држави само преко огранка.

Ради оснивања огранка у трећој држави, платна институција подноси Народној банци Србије захтев за давање сагласности.

Уз захтев из става 2. овог члана, платна институција доставља и следеће податке и документацију:

- 1) назив и адресу огранка;
- 2) опис организационе структуре огранка;
- 3) пословни план огранка за прве три пословне године са описом платних услуга које намерава да пружа преко огранка;
- 4) податке о лицима која ће руководити пословима огранка и лицима која ће непосредно руководити пословима пружања платних услуга у огранку, с подацима и доказима да та лица имају добру пословну репутацију, као и одговарајуће стручне квалификације и искуство у складу с чланом 80. овог закона.

О захтеву из става 2. овог члана Народна банка Србије одлучује у року од три месеца од дана пријема уредног захтева.

АКО ЈЕ ЗАХТЕВ ИЗ СТАВА 2. ОВОГ ЧЛАНА НЕУРЕДАН, НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ У РОКУ ОД МЕСЕЦ ДАНА ОД ДАНА ПРИЈЕМА ТОГ ЗАХТЕВА ОБАВЕШТАВА ПЛАТНУ ИНСТИТУЦИЈУ ИЗ ТОГ СТАВА НА КОЈИ НАЧИН ДА УРЕДИ ТАЈ ЗАХТЕВ, У КОМ СЛУЧАЈУ РОК ИЗ СТАВА 4. ОВОГ ЧЛАНА ПОЧИЊЕ ДА ТЕЧЕ ОД ДАНА КАДА ЈЕ ПОДНЕТ УРЕДАН ЗАХТЕВ У СКЛАДУ СА ОБАВЕШТЕЊЕМ ИЗ ОВОГ СТАВА.

Народна банка Србије прописује ближе услове и начин давања и одузимања сагласности из става 2. овог члана.

Чланови органа управљања и лица која ће непосредно руководити пословима издавања електронског новца у институцији електронског новца

Члан 117.

НА ЧЛАНОВЕ ОРГАНА УПРАВЉАЊА И ЛИЦА КОЈА ЋЕ НЕПОСРЕДНО РУКОВОДИТИ ПОСЛОВИМА ИЗДАВАЊА ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА У ИНСТИТУЦИЈИ ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА (У ДАЉЕМ ТЕКСТУ: РУКОВОДИЛАЦ ИНСТИТУЦИЈЕ ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА) СХОДНО СЕ ПРИМЕЊУЈУ ОДРЕДБЕ ЧЛ. 80. И 81А ОВОГ ЗАКОНА.

Претходна сагласност за стицање, односно увећање квалификованог учешћа

Члан 118.

Лице које намерава да стекне квалификовано учешће у институцији електронског новца или да га увећа тако да стекне од 20% до 30%, више од 30% до 50% или више од 50% гласачких права или капитала у тој институцији, односно тако да постане њено матично друштво – дужно је да прибави претходну сагласност Народне банке Србије за ово стицање, односно увећање.

Народна банка Србије о захтеву за давање сагласности из става 1. овог члана одлучује у року од два месеца од дана пријема уредног захтева.

АКО ЈЕ ЗАХТЕВ ЗА ДАВАЊЕ САГЛАСНОСТИ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА НЕУРЕДАН, НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ У РОКУ ОД 15 ДАНА ОД ДАНА ПРИЈЕМА ТОГ ЗАХТЕВА ОБАВЕШТАВА ЛИЦЕ ИЗ ТОГ СТАВА НА КОЈИ НАЧИН ДА УРЕДИ ТАЈ ЗАХТЕВ, У КОМ СЛУЧАЈУ РОК ИЗ СТАВА 2. ОВОГ ЧЛАНА ПОЧИЊЕ ДА ТЕЧЕ ОД ДАНА КАДА ЈЕ ПОДНЕТ УРЕДАН ЗАХТЕВ У СКЛАДУ СА ОБАВЕШТЕЊЕМ ИЗ ОВОГ СТАВА.

Решењем којим даје сагласност из става 1. овог члана, Народна банка Србије утврђује да је лице из тог става дужно да стекне, односно увећа квалификовано учешће у институцији електронског новца најкасније у року од годину дана од дана достављања овог решења.

Сагласност из става 1. овог члана престаје да важи ако лице из тог става не стекне, односно не увећа квалификовано учешће у институцији електронског новца ~~у року из става 3. овог члана~~ У РОКУ ИЗ СТАВА 4. ОВОГ ЧЛАНА, а ако у том року стекне, односно увећа ово учешће, али не у нивоу за који је дата ова сагласност, та сагласност даље важи само за ниво стеченог, односно увећаног квалификованог учешћа у институцији електронског новца.

Лице које је добило сагласност из става 1. овог члана дужно је да обавести Народну банку Србије о сваком стицању, односно увећању квалификованог учешћа у институцији електронског новца, најкасније у року од осам дана од дана тог стицања, односно увећања.

У ПОСТУПКУ ОДЛУЧИВАЊА О ЗАХТЕВУ ЗА ДАВАЊЕ САГЛАСНОСТИ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА СХОДНО СЕ ПРИМЕЊУЈЕ ЧЛАН 81А ОВОГ ЗАКОНА.

3. Дозвола за издавање електронског новца

Давање дозволе за издавање електронског новца

Члан 127.

Привредно друштво које намерава да издаје електронски новац подноси Народној банци Србије захтев за давање дозволе за издавање електронског новца, уз који доставља:

- 1) решење о упису у регистар привредних субјеката;
- 2) оснивачки акт, односно статут;
- 3) списак платних услуга и других послова из члана 116. став 2. овог закона које институција електронског новца намерава да пружа, односно обавља;
- 4) процену ризика којима ће бити изложена као институција електронског новца;
- 5) програм активности институције електронског новца којим се ближе уређују начин и услови издавања електронског новца и пружања платних услуга из тачке 3) овог става;
- 6) пословни план институције електронског новца с пројекцијом прихода и расхода за период од прве три године пословања на основу којег се може закључити да ће ова институција бити у стању да обезбеди испуњеност одговарајућих организационих, кадровских, техничких и других услова за стабилно и сигурно пословање;
- 7) доказ да располаже прописаним износом почетног капитала из члана 128. овог закона;
- 8) пројекцију износа капиталних захтева у првој години пословања израчунатих у складу с чланом 130. овог закона;
- 9) опис планираних мера за заштиту новчаних средстава ималаца електронског новца и корисника платних услуга у складу с чланом 133. овог закона;
- 10) опис система управљања и система унутрашњих контрола;
- 11) опис мера унутрашње контроле које се успостављају ради испуњавања обавеза утврђених прописима којима се уређују спречавање прања новца и финансирања тероризма;
- 12) опис организационе структуре, укључујући податке о планираном издавању електронског новца преко огранака, односно пружању платних услуга преко огранака и/или заступника, као и податке о поверавању појединих оперативних послова у вези са издавањем електронског новца и/или пружањем платних услуга;
- 13) опис успостављених процедура и механизма унутрашњих контрола и интерне ревизије ради заштите интереса ималаца електронског новца и, ако пружа платне услуге из тачке 3) овог става, корисника платних услуга ради обезбеђења континуираног, стабилног и сигурног издавања електронског новца, односно пружања платних услуга, а у вези с тач. 9) до 12) овог става;
- 14) опис учешћа у платним системима, ако институција електронског новца намерава да учествује у тим системима;

15) податке о лицима која су чланови органа управљања подносиоца захтева из овог става и будућим руководиоцима институције електронског новца, с подацима и доказима о томе да ова лица имају добру пословну репутацију, одговарајуће стручне квалификације и искуство, сходном применом члана 80. овог закона;

16) податке о лицима с квалификованим учешћем у подносиоцу захтева из овог става, висини њиховог учешћа, као и доказе о подобности тих лица да обезбеде стабилно и сигурно управљање институцијом електронског новца у складу с чланом 119. овог закона;

17) податке о спољном ревизору који обавља ревизију финансијских извештаја подносиоца захтева из овог става у години у којој се подноси захтев, ако је за тог подносиоца обавезна ревизија финансијских извештаја у складу са законом;

18) податке о лицима блиско повезаним с подносиоцем захтева из овог става и опис те повезаности;

19) адресу седишта подносиоца захтева из овог става.

О захтеву из става 1. овог члана Народна банка Србије одлучује у року од три месеца од дана пријема уредног захтева.

АКО ЈЕ ЗАХТЕВ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА НЕУРЕДАН, НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ У РОКУ ОД МЕСЕЦ ДАНА ОД ДАНА ПРИЈЕМА ТОГ ЗАХТЕВА ОБАВЕШТАВА ПРИВРЕДНО ДРУШТВО ИЗ ТОГ СТАВА НА КОЈИ НАЧИН ДА УРЕДИ ТАЈ ЗАХТЕВ, У КОМ СЛУЧАЈУ РОК ИЗ СТАВА 2. ОВОГ ЧЛАНА ПОЧИЊЕ ДА ТЕЧЕ ОД ДАНА КАДА ЈЕ ПОДНЕТ УРЕДАН ЗАХТЕВ У СКЛАДУ СА ОБАВЕШТЕЊЕМ ИЗ ОВОГ СТАВА.

Решење о давању дозволе за издавање електронског новца објављује се у „Службеном гласнику Републике Србије” и на Интернет презентацији Народне банке Србије.

~~У решењу из става 3. овог члана~~ РЕШЕЊУ ИЗ СТАВА 4. ОВОГ ЧЛАНА Народна банка Србије утврђује платне услуге које ће пружати институција електронског новца.

На одбијање захтева за давање дозволе за издавање електронског новца, допуну ове дозволе, промену околности после давања те дозволе и престанак њеног важења сходно се примењују одредбе чл. 84. до 87. овог закона.

Ако је платна институција добила дозволу за издавање електронског новца, дозвола за пружање платних услуга престаје да важи наредног радног дана од дана достављања платној институцији решења о давању дозволе за издавање електронског новца.

Народна банка Србије прописује ближе услове и начин давања дозволе за издавање електронског новца.

Издавање електронског новца и пружање платних услуга преко огранка

Члан 135.

Институција електронског новца може издавати електронски новац и пружати платне услуге преко огранка.

Огранак институције електронског новца јесте њен издвојени организациони део који нема својство правног лица, а преко кога ова институција издаје електронски новац или пружа једну или више платних услуга, у складу са овим законом.

Институција електронског новца може у трећој држави издавати електронски новац и пружати платне услуге само преко огранка.

Ради оснивања огранка у трећој држави, институција електронског новца подноси Народној банци Србије захтев за давање сагласности, уз који доставља следеће податке и документацију:

- 1) назив и адресу огранка;
- 2) опис организационе структуре огранка;
- 3) пословни план огранка за прве три пословне године са описом послова које намерава да пружа преко огранка;
- 4) податке о лицима која ће руководити пословима огранка и лицима која ће непосредно руководити пословима издавања електронског новца и пружања платних услуга у огранку, с подацима и доказима да та лица имају добру пословну репутацију, као и одговарајуће стручне квалификације и искуство, сходном применом члана 80. овог закона.

О захтеву из става 4. овог члана Народна банка Србије одлучује у року од три месеца од дана пријема уредног захтева.

АКО ЈЕ ЗАХТЕВ ИЗ СТАВА 4. ОВОГ ЧЛАНА НЕУРЕДАН, НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ У РОКУ ОД МЕСЕЦ ДАНА ОД ДАНА ПРИЈЕМА ТОГ ЗАХТЕВА ОБАВЕШТАВА ИНСТИТУЦИЈУ ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА ИЗ ТОГ СТАВА НА КОЈИ НАЧИН ДА УРЕДИ ТАЈ ЗАХТЕВ, У КОМ СЛУЧАЈУ РОК ИЗ СТАВА 5. ОВОГ ЧЛАНА ПОЧИЊЕ ДА ТЕЧЕ ОД ДАНА КАДА ЈЕ ПОДНЕТ УРЕДАН ЗАХТЕВ У СКЛАДУ СА ОБАВЕШТЕЊЕМ ИЗ ОВОГ СТАВА.

Народна банка Србије прописује ближе услове и начин давања и одузимања сагласности из става 4. овог члана.

Чланови органа управљања оператора, лица која непосредно руководе радом платног система и лице с квалификованим учешћем у оператору

Члан 146.

Члан органа управљања оператора из члана 144. став 3. овог закона мора имати добру пословну репутацију за управљање радом платног система.

Лице које непосредно руководи радом платног система код оператора који има дозволу за рад Народне банке Србије (у даљем тексту: руководилац платног система) мора имати добру пословну репутацију ~~за управљање радом платног~~

~~система, као и одговарајуће стручне квалификације и искуство за руковођење тим пословима~~ РАДОМ ПЛАТНОГ СИСТЕМА.

НА ЧЛАНА ОРГАНА УПРАВЉАЊА ОПЕРАТОРА ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА И РУКОВОДИОЦА ПЛАТНОГ СИСТЕМА СХОДНО СЕ ПРИМЕЊУЈУ ЧЛ. 80. И 81А ОВОГ ЗАКОНА.

НА ЛИЦЕ С КВАЛИФИКОВАНИМ УЧЕШЋЕМ У ОПЕРАТОРУ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА СХОДНО СЕ ПРИМЕЊУЈУ ОДРЕДБЕ ЧЛ. 81. И 81А ОВОГ ЗАКОНА.

Захтев за давање дозволе за рад платног система

Члан 151.

Правно лице из члана 144. став 3. овог закона које намерава да управља радом платног система подноси Народној банци Србије захтев за давање дозволе за рад платног система, уз који доставља:

- 1) ~~решење~~ ДОКАЗ о упису у регистар привредних субјеката, односно акт о регистрацији код надлежног органа;
- 2) оснивачки акт, односно статут;
- 3) пословни план за период од прве три године рада платног система, на основу којег се може закључити да ће подносилац захтева бити у стању да обезбеди испуњеност одговарајућих организационих, кадровских, техничких и других услова за стабилан и сигуран рад платног система;
- 4) доказ да располаже прописаним износом почетног капитала из члана 152. овог закона;
- 5) предлог правила рада платног система, у складу с чланом 148. овог закона;
- 6) уговор по приступу закључен између подносиоца захтева и учесника у платном систему којим ови учесници прихватају правила рада тог система, а који производи правно дејство кад подносилац захтева добије дозволу за рад платног система, ~~односно предлог овог уговора са изјавама будућих учесника у платном систему да ће закључити тај уговор одмах по добијању дозволе за рад платног система;~~
- 7) опис система управљања ~~и система унутрашњих контрола, као и опис управљања ризицима~~ у складу с чланом 156. овог закона;
- 8) податке о лицима која су чланови органа управљања подносиоца захтева, с подацима и доказима о томе да ова лица имају добру пословну репутацију, ~~као и одговарајуће стручне квалификације и искуство, сходном применом члана 80. овог закона;~~
- 9) податке о руководиоцима платног система, с подацима и доказима о томе да ова лица имају добру пословну репутацију, одговарајуће стручне квалификације и искуство, сходном применом члана 80. овог закона;
- 10) податке о лицима с квалификованим учешћем у подносиоцу захтева, висини њиховог учешћа, као и доказе о подобности тих лица да обезбеде стабилно и сигурно управљање радом платног система, сходном применом члана 81. овог закона;

11) податке о спољном ревизору који обавља ревизију финансијских извештаја подносиоца захтева у години у којој се подноси захтев, ако је за подносиоца захтева обавезна ревизија финансијских извештаја у складу са законом.

Правно лице из члана 144. став 2. тач. 2) и 3) овог закона које намерава да управља радом платног система, подноси Народној банци Србије захтев за давање дозволе за рад платног система, уз који доставља документацију из става 1. тач. 3), 5), 6), 7) и 9) овог члана.

Правно лице из члана 144. став 2. тач. 4) и 5) овог закона које намерава да управља радом платног система, подноси Народној банци Србије захтев за давање дозволе за рад платног система, уз који доставља документацију из става 1. тач. 3), 4), 5), 6), 7) и 9) овог члана.

Народна банка Србије може прописати да је правно лице које намерава да управља радом платног система дужно да уз захтев за давање дозволе за рад платног система, достави и другу документацију, односно податке.

О захтеву за давање дозволе за рад платног система, Народна банка Србије одлучује у року од четири месеца од дана пријема уредног захтева.

У ПОСТУПКУ ОДЛУЧИВАЊА О ЗАХТЕВУ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА, СХОДНО СЕ ПРИМЕЊУЈЕ ЧЛАН 81А ОВОГ ЗАКОНА.

АКО ЈЕ ЗАХТЕВ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА НЕУРЕДАН, НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ У РОКУ ОД МЕСЕЦ ДАНА ОД ДАНА ПРИЈЕМА ТОГ ЗАХТЕВА ОБАВЕШТАВА ЛИЦЕ ИЗ ТОГ СТАВА НА КОЈИ НАЧИН ДА УРЕДИ ТАЈ ЗАХТЕВ, У КОМ СЛУЧАЈУ РОК ИЗ СТАВА 5. ОВОГ ЧЛАНА ПОЧИЊЕ ДА ТЕЧЕ ОД ДАНА КАДА ЈЕ ПОДНЕТ УРЕДАН ЗАХТЕВ У СКЛАДУ СА ОБАВЕШТЕЊЕМ ИЗ ОВОГ СТАВА.

Решење о давању дозволе за рад платног система објављује се у „Службеном гласнику Републике Србије” и на Интернет презентацији Народне банке Србије.

Народна банка Србије прописује ближе услове и начин давања дозволе за рад платног система.

Почетни капитал оператора

Члан 152.

Правно лице из члана 144. став 2. тач. 4) и 5) и став 3. овог закона које подноси захтев за давање дозволе за рад платног система дужно је да, у току поступка давања ове дозволе, као и на дан пријема решења Народне банке Србије о давању те дозволе, има почетни капитал који не може бити мањи од ~~100.000 евра~~ 1.000.000 ЕВРА у динарској противвредности према званичном средњем курсу.

Правно лице из става 1. овог члана дужно је да обезбеди почетни капитал поред минималног капитала које је дужно да одржава у складу са одредбама овог или другог закона.

Изузетно од става 2. овог члана, оператор који има дозволу за рад платног система и подноси захтев за давање дозволе за рад новог платног система није дужан да обезбеди почетни капитал за нови платни систем поред минималног капитала који већ одржава у складу с чланом 157. овог закона.

Народна банка Србије ближе уређује елементе и начин израчунавања почетног капитала оператора.

Одбијање захтева за давање дозволе за рад платног система

Члан 153.

Народна банка Србије одбиће захтев за давање дозволе за рад платног система ако утврди да подносилац тог захтева не испуњава услове из члана 151. овог закона, **ОДНОСНО АКО ОЦЕНИ ДА ПРЕДЛОГОМ ПРАВИЛА РАДА ПЛАТНОГ СИСТЕМА ТАЈ ПОДНОСИЛАЦ НЕЋЕ МОЋИ ДА ОБЕЗБЕДИ СТАБИЛАН И СИГУРАН РАД ПЛАТНОГ СИСТЕМА.**

Народна банка Србије одбиће захтев за давање дозволе за рад платног система и ако оцени да би због пословних активности подносиоца тог захтева које нису повезане с пословима платног система био угрожен стабилан и сигуран рад платног система, или да би због тих активности вршење надзора над пословањем платног система у складу са овим законом било знатно отежано.

ПОДНОСИЛАЦ ЗАХТЕВА КОМЕ ЈЕ ЗАХТЕВ ЗА ДАВАЊЕ ДОЗВОЛЕ ЗА РАД ПЛАТНОГ СИСТЕМА ОДБИЈЕН НЕ МОЖЕ ПОДНЕТИ НОВИ ЗАХТЕВ У РОКУ ОД ГОДИНУ ДАНА ОД ДАНА ТОГ ОДБИЈАЊА.

Глава III

ПОСЛОВАЊЕ ПЛАТНОГ СИСТЕМА

Обезбеђивање стабилног и сигурног рада платног система

Члан 156.

Оператор је дужан да стално одржава и унапређује стабилан и сигуран рад платног система, а нарочито да обезбеди:

- 1) испуњеност организационих, кадровских, техничких и других услова утврђених овим законом и другим прописима;
- 2) **ОДГОВАРАЈУЋИ СИСТЕМ УПРАВЉАЊА, КОЈИ НАРОЧИТО УКЉУЧУЈЕ УПРАВЉАЊЕ РИЗИЦИМА, И СИСТЕМ УНУТРАШЊИХ КОНТРОЛА.**
- 3) ~~управљање ризицима у платном систему.~~

Управљање ризицима у платном систему обухвата управљање свим врстама ризика у овом систему, а нарочито финансијским и оперативним ризиком.

Финансијски ризик у платном систему јесте могућност настанка негативних ефеката на рад платног система услед неспособности учесника или другог лица у овом систему да измири своје доспеле обавезе (ризик ликвидности), односно да трајно испуњава све своје обавезе (ризик солвентности).

Оперативни ризик у платном систему јесте могућност настанка негативних ефеката на рад платног система услед пропуста у раду запослених, недостатака у раду информационих и других система, неодговарајућих унутрашњих процедура и процеса, као и услед наступања непредвидљивих спољних догађаја.

Народна банка Србије ближе прописује начин одржавања и унапређивања стабилног и сигурног рада платног система.

Минимални капитал оператора

Члан 157.

Оператор из члана 144. став 2. тач. 4) и 5) и став 3. овог закона дужан је да током свог пословања одржава капитал који ни у једном тренутку не може бити нижи од износа ~~400.000 евра~~ 1.000.000 ЕВРА у динарској противвредности према званичном средњем курсу или од износа прописаног капиталног захтева – у зависности од тога који је износ већи.

Износ капиталног захтева из става 1. овог члана оператора који обавља и друге пословне активности израчунава се само за део његовог пословања који се односи на управљање радом платног система.

Оператор је дужан да одржава минимални капитал поред другог минималног капитала који је дужан да одржава у складу са одредбама овог или другог закона.

Начин израчунавања капитала и капиталног захтева оператора, као и начин и рокови извештавања о капиталу и капиталном захтеву, ближе се уређују прописом Народне банке Србије.

Измене и допуне правила рада платног система

Члан 158.

Оператор је дужан да Народној банци Србије поднесе захтев за давање сагласности на измене и допуне елемената правила рада платног система из члана 148. овог закона.

Уз захтев из става 1. овог члана, оператор је дужан да достави предлог измена и допуна правила рада платног система, као и другу документацију коју пропише Народна банка Србије.

О захтеву из става 1. овог члана Народна банка Србије одлучује у року од два месеца од дана пријема уредног захтева.

АКО ЈЕ ЗАХТЕВ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА НЕУРЕДАН, НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ У РОКУ ОД 15 ДАНА ОД ДАНА ПРИЈЕМА ТОГ ЗАХТЕВА ОБАВЕШТАВА ОПЕРАТОРА ИЗ ТОГ СТАВА НА КОЈИ НАЧИН ДА УРЕДИ ТАЈ ЗАХТЕВ, У КОМ СЛУЧАЈУ РОК ИЗ СТАВА 3. ОВОГ ЧЛАНА ПОЧИЊЕ ДА ТЕЧЕ ОД ДАНА КАДА ЈЕ ПОДНЕТ УРЕДАН ЗАХТЕВ У СКЛАДУ СА ОБАВЕШТЕЊЕМ ИЗ ОВОГ СТАВА.

Измене и допуне правила рада платног система не могу ступити на снагу пре достављања оператору решења о давању сагласности на ове измене и допуне.

Оператор је дужан да Народну банку Србије обавести о свим изменама и допунама правила рада платног система које нису обухваћене ставом 1. овог члана, најкасније наредног радног дана од дана њиховог усвајања. Оператор је дужан да уз ово обавештење достави усвојене измене и допуне правила рада платног система.

Народна банка Србије може прописати ближе услове и начин давања сагласности из става 1. овог члана.

Сарадња Народне банке Србије с другим надлежним органима

Члан 178.

Народна банка Србије и надлежни органи у Републици Србији сарађују и размењују податке ради вршења и унапређења надзора, одлучивања у управним поступцима и обављања других послова утврђених овим законом.

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ ИМА ПРАВО ДА У СВАКОМ ТРЕНУТКУ ОД НАДЛЕЖНОГ ОРГАНА КОЈИ ВОДИ ЕВИДЕНЦИЈУ О ОСУЂИВАНОСТИ ЗА КАЗНЕНА ДЕЛА ЗАХТЕВА ПОДАТКЕ О ОСУЂИВАНОСТИ ЛИЦА, ЊЕГОВИХ САРАДНИКА, КАО И СТВАРНОГ ВЛАСНИКА ТОГ ЛИЦА У СМISЛУ ЗАКОНА КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈЕ СПРЕЧАВАЊЕ ПРАЊА НОВЦА И ФИНАНСИРАЊА ТЕРОРИЗМА, НА КОЈЕ СЕ ОДНОСЕ ЗАХТЕВИ И ОБАВЕШТЕЊА КОЈИ СЕ НАРОДНОЈ БАНЦИ СРБИЈЕ ДОСТАВЉАЈУ У СКЛАДУ СА ОВИМ ЗАКОНОМ, ОДНОСНО ЧИЈА ЈЕ ПОСЛОВНА РЕПУТАЦИЈА ЗНАЧАЈНА ЗА ПОСТУПАЊЕ И ОДЛУЧИВАЊЕ ПО ТИМ ЗАХТЕВИМА, ОДНОСНО ОБАВЕШТЕЊИМА.

Народна банка Србије сарађује с надлежним органима трећих држава и може с њима размењивати податке који се односе на надзор над субјектима надзора у сврхе из става 1. овог члана, у складу са одредбама овог закона и споразума закључених с тим органима.

ЛИСТА РЕПРЕЗЕНТАТИВНИХ УСЛУГА НАКОН ПРИСТУПАЊА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ ЕВРОПСКОЈ УНИЈИ

ЧЛАН 196А

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ ПРОПISУЈЕ, ОБЈАВЉУЈЕ И АЖУРИРА НА СВОЈОЈ ИНТЕРНЕТ ПРЕЗЕНТАЦИЈИ ЛИСТУ РЕПРЕЗЕНТАТИВНИХ УСЛУГА УСКЛАЂЕНУ СА СТАНДАРДИЗОВАНОМ ТЕРМИНОЛОГИЈОМ ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ.

ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ПРЕКОГРАНИЧНЕ ПРОМЕНЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА ПОТРОШАЧА

ЧЛАН 196Б

АКО ПОТРОШАЧ ОДЛУЧИ ДА ОТВОРИ ПЛАТНИ РАЧУН КОД ПРУЖАОЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА СА СЕДИШТЕМ У ДРУГОЈ ДРЖАВИ ЧЛАНИЦИ ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ, ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА СА СЕДИШТЕМ У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ КОД КОЈЕГ ТАЈ ПОТРОШАЧ ИМА ОТВОРЕН ПЛАТНИ РАЧУН ДУЖАН ЈЕ ДА, НА ЗАХТЕВ ПОТРОШАЧА, ПРЕДУЗМЕ СЛЕДЕЋЕ РАДЊЕ:

1) ПОТРОШАЧУ БЕЗ НАКНАДЕ ДОСТАВИ ЛИСТУ ПОСТОЈЕЋИХ ТРАЈНИХ НАЛОГА И САГЛАСНОСТИ ЗА ДИРЕКТНА ЗАДУЖЕЊА ДАТИХ ТОМ ПРУЖАОЦУ ПЛАТНИХ УСЛУГА И РАСПОЛОЖИВЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ВИШЕКРАТНИМ ПРИЈЕМНИМ ТРАНСФЕРИМА ОДОБРЕЊА И ДИРЕКТНИМ ЗАДУЖЕЊИМА КОД КОЈИХ ЈЕ САГЛАСНОСТ ДАТА САМО ПРИМАОЦУ ПЛАЋАЊА, А НА ОСНОВУ КОЈИХ ЈЕ ОДОБРЕН, ОДНОСНО ЗАДУЖЕН ПЛАТНИ РАЧУН ПОТРОШАЧА У ПРЕТХОДНИХ ТРИНАЕСТ МЕСЕЦИ, С ТИМ ДА НОВИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА НЕМА ОБАВЕЗУ ПРУЖАЊА ОНИХ УСЛУГА С ЛИСТЕ ИЗ ОВЕ ТАЧКЕ КОЈЕ НЕМА У СВОЈОЈ ПОНУДИ;

2) ПРЕНЕСЕ СВА НОВЧАНА СРЕДСТВА С ПРЕТХОДНОГ ПЛАТНОГ РАЧУНА (РАСПОЛОЖИВО ПОЗИТИВНО СТАЊЕ) НА НОВИ ПЛАТНИ РАЧУН, ПОД УСЛОВОМ ДА ЗАХТЕВ САДРЖИ СВЕ НЕОПХОДНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ КОЈЕ

ОМОГУЋАВАЈУ ИДЕНТИФИКАЦИЈУ НОВОГ ПРУЖАОЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА И НОВОГ ПЛАТНОГ РАЧУНА;

3) УГАСИ ПЛАТНИ РАЧУН ПОТРОШАЧА.

ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА, АКО ПОТРОШАЧ НЕМА НЕИЗМИРЕНИХ ОБАВЕЗА ПО ПЛАТНОМ РАЧУНУ, ПРЕДУЗИМА РАДЊЕ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА НА ДАН КОЈИ ЈЕ ПОТРОШАЧ ОДРЕДИО, А НАЈРАНИЈЕ ШЕСТОГ ПОСЛОВНОГ ДАНА ОД ДАНА ПРИЈЕМА ЗАХТЕВА ОД ПОТРОШАЧА, ОСИМ АКО ЈЕ У КОНКРЕТНОМ СЛУЧАЈУ ДОГОВОРЕН КРАЋИ РОК ИЛИ АКО ЈЕ ОКВИРНИМ УГОВОРМ НА ОСНОВУ КОЈЕГ ЈЕ ОТВОРЕН ПЛАТНИ РАЧУН УТВРЂЕН ДУЖИ РОК У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈУ ПЛАТНЕ УСЛУГЕ.

ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА БЕЗ ОДЛАГАЊА ОБАВЕШТАВА ПОТРОШАЧА У СЛУЧАЈУ ДА ПОТРОШАЧ ИМА НЕИЗМИРЕНЕ ОБАВЕЗЕ ПО ПЛАТНОМ РАЧУНУ ПРЕМА ТОМ ПРУЖАОЦУ КОЈЕ СПРЕЧАВАЈУ ГАШЕЊЕ ОВОГ РАЧУНА.

ОДРЕДБЕ ОВОГ ЧЛАНА ОДНОСЕ СЕ НА КОРИСНИКЕ ПЛАТНИХ УСЛУГА КОЈИ НИСУ ПОТРОШАЧИ АКО ЈЕ НАЦИОНАЛНИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ ДРУГЕ ДРЖАВЕ ЧЛАНИЦЕ ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ У КОЈОЈ НОВИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ОБАВЉА ДЕЛАТНОСТ УТВРЂЕНО ДА И ОВИ КОРИСНИЦИ ИМАЈУ ПРАВО НА ПРОМЕНУ ПЛАТНОГ РАЧУНА У СМISЛУ ОДРЕДАБА ОВОГ ЗАКОНА.

ПРАВО НА ПЛАТНИ РАЧУН СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА НАКОН ПРИСТУПАЊА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ ЕВРОПСКОЈ УНИЈИ

ЧЛАН 196В

ПОТРОШАЧ КОЈИ ИМА ЗАКОНИТ БОРАВАК НА ТЕРИТОРИЈИ ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ, УКЉУЧУЈУЋИ ПОТРОШАЧЕ БЕЗ СТАЛНЕ АДРЕСЕ И ТРАЖИОЦЕ АЗИЛА, КАО И ПОТРОШАЧЕ КОЈИМА НИЈЕ ОДОБРЕН БОРАВАК, АЛИ ЧИЈЕ ПРОТЕРИВАЊЕ НИЈЕ МОГУЋЕ ИЗ ПРАВНИХ ИЛИ ЧИЊЕНИЧНИХ РАЗЛОГА – ИМА ПРАВО ДА ОТВОРИ И КОРИСТИ ПЛАТНИ РАЧУН СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА КОД БАНКЕ, БЕЗ ОБЗИРА НА МЕСТО БОРАВКА.

ОДРЕДБЕ ЧЛАНА 73Б И ЧЛАНА 73Н СТАВ 6. ОВОГ ЗАКОНА ПРИМЕЊУЈУ СЕ КОД ОТВАРАЊА И КОРИШЋЕЊА РАЧУНА ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА.

НА РАСКИД ОКВИРНОГ УГОВОРА О ОТВАРАЊУ И ВОЂЕЊУ РАЧУНА ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА СХОДНО СЕ ПРИМЕЊУЈУ ОДРЕДБЕ ЧЛАНА 73С ОВОГ ЗАКОНА, С ТИМ ШТО ЈЕ ДОВОЉАН УСЛОВ ЗА РАСКИД УГОВОРА И ТО ШТО ПОТРОШАЧ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА ВИШЕ НЕМА ЗАКОНИТ БОРАВАК НА ТЕРИТОРИЈИ ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ.

ЗАКОНИТ БОРАВАК У ЕВРОПСКОЈ УНИЈИ, У СМISЛУ ОВОГ ЗАКОНА, ПРЕДСТАВЉА ПРАВО ФИЗИЧКОГ ЛИЦА ДА БОРАВИ У ДРЖАВИ ЧЛАНИЦИ ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ НА ОСНОВУ ПРОПИСА ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ ИЛИ НАЦИОНАЛНОГ ЗАКОНОДАВСТВА, УКЉУЧУЈУЋИ И ФИЗИЧКА ЛИЦА КОЈА НЕМАЈУ СТАЛНУ АДРЕСУ И ТРАЖИОЦЕ АЗИЛА, У СКЛАДУ СА ОПШТЕПРИХВАЋЕНИМ ПРАВИЛИМА МЕЂУНАРОДНОГ ПРАВА И ПОТВРЂЕНИМ МЕЂУНАРОДНИМ УГОВОРИМА.

Издавање електронског новца и пружање платних услуга институције електронског новца из треће државе у Републици Србији

Члан 204.

Институција електронског новца из треће државе може издавати електронски новац и пружати платне услуге које су непосредно повезане са издавањем тог новца у Републици Србији преко огранка, по добијању сагласности Народне банке Србије за издавање електронског новца.

О захтеву за давање сагласности из става 1. овог члана Народна банка Србије одлучује у року од шест месеци од дана пријема уредног захтева.

АКО ЈЕ ЗАХТЕВ ЗА САГЛАСНОСТ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА НЕУРЕДАН, НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ У РОКУ ОД МЕСЕЦ ДАНА ОД ДАНА ПРИЈЕМА ТОГ ЗАХТЕВА ОБАВЕШТАВА ИНСТИТУЦИЈУ ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА ИЗ ТОГ СТАВА НА КОЈИ НАЧИН ДА УРЕДИ ТАЈ ЗАХТЕВ, У КОМ СЛУЧАЈУ РОК ИЗ СТАВА 2. ОВОГ ЧЛАНА ПОЧИЊЕ ДА ТЕЧЕ ОД ДАНА КАДА ЈЕ ПОДНЕТ УРЕДАН ЗАХТЕВ У СКЛАДУ СА ОБАВЕШТЕЊЕМ ИЗ ОВОГ СТАВА.

Народна банка Србије прописује услове и начин давања и одузимања сагласности из става 1. овог члана.

Народна банка Србије не може ~~прописом из става 3. овог члана~~ ПРОПИСОМ ИЗ СТАВА 4. ОВОГ ЧЛАНА утврдити да институција електронског новца из треће државе обавља послове из става 1. овог члана под условима повољнијим од оних под којима те послове у Републици Србији обавља институција електронског новца из друге државе чланице.

Народна банка Србије без одлагања обавештава Европску комисију о свим датим и одузетим сагласностима из става 1. овог члана.

Сарадња с надлежним органима Европске уније или других држава чланица при вршењу надзора

Члан 211.

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ САРАЂУЈЕ СА ЕВРОПСКОМ ЦЕНТРАЛНОМ БАНКОМ, НАЦИОНАЛНИМ ЦЕНТРАЛНИМ БАНКАМА ДРЖАВА ЧЛАНИЦА, НАДЛЕЖНИМ ОРГАНИМА ДРУГИХ ДРЖАВА ЧЛАНИЦА КОЈИ СУ ОДГОВОРНИ ЗА ДАВАЊЕ ДОЗВОЛЕ И НАДЗОР НАД ПЛАТНИМ ИНСТИТУЦИЈАМА, ИНСТИТУЦИЈАМА ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА И ПЛАТНИМ СИСТЕМИМА, КАО И ЗА ВРШЕЊЕ НАДЗОРА КОД ПРУЖАЛАЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА У ВЕЗИ С ЊИХОВИМ ОБАВЕЗАМА КОЈЕ СЕ ОДНОСЕ НА ТРАНСПАРЕНТНОСТ И УПОРЕДИВОСТ НАКНАДА КОЈЕ НАПЛАЋУЈУ ПОТРОШАЧИМА У ВЕЗИ С ПЛАТНИМ РАЧУНИМА, ПОШТОВАЊЕМ ПРАВА ПОТРОШАЧА КОД ПРОМЕНЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА И НАЧИНОМ ОСТВАРИВАЊА ЊИХОВОГ ПРАВА НА ОТВАРАЊЕ И КОРИШЋЕЊЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА, ОДНОСНО ЧИЈА ЈЕ НАДЛЕЖНОСТ УТВРЂЕНА ПРОПИСИМА ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ ИЛИ ДРЖАВЕ ЧЛАНИЦЕ КОЈИ СЕ ОДНОСЕ НА ПРУЖАОЦЕ ПЛАТНИХ УСЛУГА, ИЗДАВАОЦЕ ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА И ПЛАТНЕ СИСТЕМЕ, ОРГАНИМА ЧИЈА ЈЕ НАДЛЕЖНОСТ УТВРЂЕНА ПРОПИСИМА ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ ИЛИ ДРУГЕ ДРЖАВЕ ЧЛАНИЦЕ КОЈИМА СЕ УРЕЂУЈУ ЗАШТИТА ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

ИЛИ СПРЕЧАВАЊЕ ПРАЊА НОВЦА И ФИНАНСИРАЊА ТЕРОРИЗМА, КАО И ДРУГИМ НАДЛЕЖНИМ ОРГАНИМА ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ ИЛИ ДРЖАВЕ ЧЛАНИЦЕ.

У оквиру сарадње из става 1. овог члана, Народна банка Србије може размењивати податке са субјектима сарадње из тог става.

Народна банка Србије може прибављати податке из става 2. овог члана ради вршења и унапређења надзора, одлучивања у управним поступцима из овог закона и обављања других послова утврђених овим законом.

Народна банка Србије дужна је да надлежном органу државе чланице домаћина, на његов захтев, достави све податке и информације којима располаже, а који су потребни ради вршења надзорних овлашћења, а дужна је и да без посебног захтева овом органу достави све податке и информације којима располаже, а који су битни за вршење надзора, и то нарочито у случају утврђених неправилности или сумње да су неправилности учињене.

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ МОЖЕ У ОКВИРУ САРАДЊЕ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА НАЗНАЧИТИ НАДЛЕЖНОМ ОРГАНУ ДРЖАВЕ ЧЛАНИЦЕ ДА СЕ ПОДАЦИ И ИНФОРМАЦИЈЕ ИЗ СТАВА 4. ОВОГ ЧЛАНА МОГУ ОБЕЛОДАНИТИ И РАЗМЕЊИВАТИ С ТРЕЋИМ ЛИЦИМА САМО УЗ ЊЕНУ ИЗРИЧИТУ САГЛАСНОСТ И У СВРХУ ЗА КОЈУ ЈЕ ДАЛА САГЛАСНОСТ.

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ НЕ МОЖЕ ОТКРИВАТИ И РАЗМЕЊИВАТИ С ТРЕЋИМ ЛИЦИМА ПОДАТКЕ И ИНФОРМАЦИЈЕ КОЈЕ ЈЕ ДОБИЛА У ОКВИРУ САРАДЊЕ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА БЕЗ ИЗРИЧИТЕ САГЛАСНОСТИ ОРГАНА КОЈИ СУ ЈОЈ ТЕ ИНФОРМАЦИЈЕ И ПОДАТКЕ ДОСТАВИЛИ, НИТИ ИХ МОЖЕ КОРИСТИТИ У ДРУГУ СВРХУ ОСИМ ОНЕ ЗА КОЈУ СУ ТИ ОРГАНИ ДАЛИ САГЛАСНОСТ – ИЗУЗЕВ У ОПРАВДАНИМ ОКОЛНОСТИМА У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ, ПРИ ЧЕМУ ЋЕ НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ О ТОМЕ ОДМАХ ОБАВЕСТИТИ ОРГАН КОЈИ ЈОЈ ЈЕ ПОСЛАО ИНФОРМАЦИЈЕ.

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ МОЖЕ ОДБИТИ ЗАХТЕВ ЗА САРАДЊУ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА И РАЗМЕНУ ИНФОРМАЦИЈА И ПОДАТАКА ИЗ СТАВА 4. ОВОГ ЧЛАНА САМО У СЛЕДЕЋИМ СЛУЧАЈЕВИМА:

1) АКО БИ НАДЗОРНА АКТИВНОСТ ИЛИ РАЗМЕНА ИНФОРМАЦИЈА МОГЛА НЕГАТИВНО УТИЦАТИ НА СУВЕРЕНИТЕТ, БЕЗБЕДНОСТ ИЛИ ЈАВНИ ПОРЕДАК РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ;

2) АКО СУ ВЕЋ ПОКРЕНУТИ СУДСКИ ПОСТУПЦИ ПРОТИВ ИСТИХ ЛИЦА И ЗА ИСТЕ РАДЊЕ ПРЕД НАДЛЕЖНИМ ОРГАНИМА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ;

3) АКО ЈЕ ВЕЋ ДОНЕСЕНА ПРАВНОСНАЖНА ПРЕСУДА ПРОТИВ ИСТИХ ЛИЦА И ЗА ИСТЕ РАДЊЕ У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ.

АКО НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ ИЛИ НАДЛЕЖНИ ОРГАН ДРУГЕ ДРЖАВЕ ЧЛАНИЦЕ ОДБИЈЕ ЗАХТЕВ ЗА САРАДЊУ ИЛИ НЕ ПОСТУПИ ПО ТАКВОМ ЗАХТЕВУ У РАЗУМНОМ РОКУ, ОРГАН ПО ЧИЈЕМ ЗАХТЕВУ НИЈЕ ПОСТУПЉЕНО МОЖЕ ЗАХТЕВАТИ ПОСРЕДОВАЊЕ ЕВРОПског ТЕЛА ЗА БАНКАРСТВО У СКЛАДУ С ПРОПИСИМА КОЈИМА СЕ УРЕЂУЈЕ РАД ТОГ ОРГАНА.

Новчана казна пружаоцу платних услуга

Члан 215.

Новчаном казном од 50.000 до 800.000 динара казниће се пружалац платних услуга из члана 10. став 1. тач. 1) до 3) и тачка 6) овог закона, као и издавалац електронског новца из члана 106. став 1. тач. 1) до 3) овог закона:

1) ако корисницима платних услуга наплати накнаду за пружање информација, односно испуњавање својих обавеза при извршавању платних трансакција, супротно одредбама члана 12. овог закона (члан 12);

2) ако платне услуге не оглашава на јасан и лако разумљив начин, односно ако то оглашавање садржи нетачне информације или информације које код корисника платних услуга могу створити погрешну представу о условима коришћења тих услуга (члан 13. став 1);

3) ако информације и обавештења из овог закона не пружа корисницима платних услуга на јасан и лако разумљив начин, на српском или другом језику који је предложио корисник платних услуга, а о којем су се стране договориле (члан 13. став 2);

4) ако пре ангажовања лица на пословима пружања информација корисницима платних услуга није обезбедио обуку тих лица или није обезбедио одговарајући доказ о овој обуци (члан 13. став 6);

5) ако лица која је ангажовао на пословима пружања информација корисницима платних услуга не поседују одговарајуће квалификације, знање и искуство или не поступају у складу с добрим пословним обичајима или пословном етиком или не поштују личност и интегритет корисника платних услуга (члан 13. став 7);

6) ако оквирни уговор не садржи елементе, односно информације из члана 16. овог закона, ако није закључио оквирни уговор у писменој форми, ако кориснику платних услуга није обезбедио да добије најмање један примерак оквирног уговора, односно ако током трајања уговорног односа, на захтев корисника платних услуга, није доставио на папиру или другом трајном носачу података копију оквирног уговора, односно информације из члана 17. став 1. овог закона (члан 16);

7) ако кориснику платних услуга није доставио све информације из члана 16. овог закона пре закључења оквирног уговора или их није доставио на начин утврђен у члану 17. овог закона (члан 17);

8) ако једнострано почне да примењује измене и допуне одредаба оквирног уговора, супротно одредбама члана 18. овог закона, односно не достави предлог или обавештење на начин и у роковима утврђеним тим чланом (члан 18);

9) ако о променама каматне стопе из члана 19. ст. 1. и 2. овог закона одмах не обавести корисника платних услуга на начин и у роковима утврђеним тим чланом, осим ако оквирним уговором нису утврђени друкчији рокови и начин овог обавештавања (члан 19. став 3);

10) ако није обезбедио једнак третман корисника платних услуга код обрачунавања и примене промена каматне стопе и курса замене валута из члана 19. ст. 1. и 2. овог закона (члан 19. став 4);

11) ако је оквирним уговором утврђен отказни рок дужи од месец дана у случају раскида овог уговора који захтева корисник платних услуга (члан 20. став 1);

12) ако у случају раскида оквирног уговора на захтев корисника платних услуга не врати сразмерни део унапред плаћене накнаде за платне услуге које нису извршене или ако наплати накнаду за раскид оквирног уговора (члан 20. ст. 3. и 4);

13) ако је оквирним уговором утврђен отказни рок краћи од два месеца у случају раскида овог уговора који захтева пружалац платних услуга или ако обавештење о раскиду оквирног уговора не достави у писменој форми (члан 21. ст. 1. и 3);

14) ако раскине оквирни уговор, а не врати сразмерни део унапред плаћене накнаде за платне услуге које нису извршене или наплати накнаду за раскид оквирног уговора (члан 21. став 4);

15) ако платиоцу, пре или након извршења појединачне платне трансакције, није доставио информације у складу с чланом 22. овог закона (члан 22);

16) ако примаоцу плаћања, након извршења појединачне платне трансакције, није доставио информације у складу с чланом 23. овог закона (члан 23);

17) ако, пре закључења уговора о платном инструменту за плаћања мале новчане вредности, кориснику платних услуга није доставио све информације из члана 24. овог закона (члан 24);

18) ако кориснику платних услуга није пружио информације у складу с чланом 25. овог закона (члан 25);

19) ако кориснику платних услуга није учинио доступним, односно доставио претходне информације о једнократној платној трансакцији у складу с чланом 26. овог закона (члан 26);

20) ако, одмах након пријема платног налога за извршење једнократне платне трансакције, платиоцу није доставио или учинио доступним прописане информације у складу с чланом 27. овог закона (члан 27);

21) ако, одмах након извршења једнократне платне трансакције, примаоцу плаћања није доставио или учинио доступним прописане информације у складу с чланом 28. овог закона (члан 28);

22) ако кориснику платних услуга није пружио информације о очекиваном времену извршења међународне платне трансакције или платне трансакције у валути трећих држава или информације о висини накнаде другог пружаоца платних услуга или посредника који учествује у извршењу те трансакције, у складу с чланом 30. овог закона, односно ако корисника платних услуга, када не располаже информацијама о тачној висини те накнаде у тренутку иницирања платне трансакције, не обавести о очекиваној висини те накнаде (члан 30. ст. 2. до 4);

23) ако корисника платних услуга пре иницирања платне трансакције није обавестио о плаћању посебне накнаде коју захтева за употребу одређеног платног инструмента (члан 31. став 2);

24) ако изврши платну трансакцију за чије извршење платилац није дао сагласност у складу с чланом 33. овог закона (члан 33);

25) ако одбије извршење платног налога када су испуњени сви услови утврђени у уговору о платним услугама, осим ако је друкчије утврђено прописом, или ако не обавести корисника платних услуга о одбијању извршења платног налога у складу с чланом 36. ст. 2. и 3. овог закона, или ако наплати накнаду за то обавештење када то није утврђено оквирним уговором у складу са ставом 4. тог члана (члан 36);

26) ако платиоцу не омогући опозив платног налога у складу с чланом 37. овог закона пре наступања неопозивости тог налога (члан 37);

27) ако кориснику платних услуга омогући опозив платног налога супротно одредбама члана 38. овог закона (члан 38);

28) ако платну трансакцију изврши у валути о којој се није договорио с корисником платних услуга (члан 39);

29) ако наплати накнаду у вези са извршењем платне трансакције о којој претходно није обавестио корисника платних услуга у складу с чл. 17, 22, 24, 26. и 31. овог закона (члан 40. став 1);

30) ако од корисника платних услуга с којим није закључио уговор о платним услугама наплати накнаду у вези са извршењем платне трансакције, осим ако на то има право у складу с чланом 40. став 3. овог закона (члан 40. ст. 2. и 3);

31) ако при извршавању платне трансакције од платиоца до примаоца плаћања не пренесе укупан износ платне трансакције утврђен у платном налогу, осим у случају из члана 40. став 5. овог закона (члан 40. ст. 4. и 5);

32) ако је, пре одобравања новчаних средстава на рачун примаоца плаћања или стављања тих средстава на располагање примаоцу плаћања, наплатио своје накнаде из износа платне трансакције који се преноси, а у информацијама из чл. 23. и 28. овог закона није приказао одвојено укупан износ платне трансакције и наплаћене накнаде (члан 40. став 5);

33) ако спречи или на други начин ограничи примаоца плаћања да платиоцу понуди попуст за коришћење платне картице или другог платног инструмента (члан 41. став 1);

34) ако не обезбеди да износ платне трансакције буде одобрен на рачуну пружаоца платних услуга примаоца плаћања у складу с чланом 42. овог закона (члан 42);

35) ако платиочевом пружаоцу платних услуга не достави платни налог који је издао прималац плаћања или платилац преко примаоца плаћања у року утврђеном између примаоца плаћања и његовог пружаоца платних услуга, односно, у случају директног задужења, ако тај платни налог не достави у року који платиочевом пружаоцу платних услуга омогућава да одобри рачун пружаоца платних услуга примаоца плаћања за износ платне трансакције на уговорени датум доспећа (члан 43);

36) ако без одлагања примаоцу плаћања не одобри средства на његовом платном рачуну или, када прималац плаћања нема платни рачун код тог пружаоца платних услуга, ако му не стави та средства на располагање, а испуњени су услови из члана 44. став 1. овог закона (члан 44. став 1);

37) ако одмах након одобравања средстава на платном рачуну не омогући примаоцу плаћања располагање тим средствима (члан 44. став 2);

38) ако у случају из члана 44. став 3. овог закона не исплати готов новац без накнаде одмах, односно најкасније наредног пословног дана (члан 44. став 3);

39) ако не обезбеди утврђивање датума валуте задужења и датума валуте одобрења у складу са одредбама члана 45. овог закона (члан 45);

40) ако не обезбеди да датум валуте одобрења платног рачуна буде датум када пружалац платних услуга прими готов новац, ако корисник платних услуга уплати готов новац на платни рачун код пружаоца платних услуга који води тај рачун, и то у валути тог рачуна, и/или ако не обезбеди да прималац плаћања може располагати новчаним средствима одмах по пријему готовог новца у складу са ограничењима из члана 44. став 3. овог закона (члан 46);

41) ако не испуни своје обавезе у вези с платним инструментом утврђене у члану 48. став 1. овог закона (члан 48. став 1);

42) ако кориснику платних услуга изда платни инструмент који он није захтевао, а није потребно заменити већ издати платни инструмент (члан 48. став 2);

43) ако кориснику платних услуга не достави доказ о томе да је тај корисник обавестио пружаоца платних услуга у складу с чланом 47. став 3. овог закона, ако је корисник платних услуга поднео захтев за достављање тог доказа у року од 18 месеци од дана овог обавештавања (члан 48. став 4);

44) ако блокира платни инструмент, а нису испуњени услови из члана 49. став 2. овог закона, или ако не обавести платиоца о намери блокаде, односно о блокади платног инструмента на начин утврђен у том члану, односно ако не омогући поново коришћење платног инструмента или га не замени новим када престану да постоје разлози за његову блокаду (члан 49);

45) ако не поступи у складу са одредбама члана 50. овог закона код неодобрене платне трансакције (члан 50);

46) ако кориснику платних услуга не надокнади губитке, у складу с чланом 51. овог закона (члан 51);

47) ако не поступи у складу са одредбама члана 53. овог закона код неизвршене или неправилно извршене платне трансакције коју је иницирао платилац (члан 53);

48) ако не поступи у складу са одредбама члана 54. овог закона код неизвршене или неправилно извршене платне трансакције коју је иницирао прималац плаћања или платилац преко примаоца плаћања (члан 54);

49) ако у складу с чланом 55. овог закона не предузме ОДМАХ разумне мере, тј. не пружи информације о току новчаних средстава платне трансакције И НЕ ОБАВЕСТИ ОДМАХ ПРУЖАОЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА ПРИМАОЦА ПЛАЋАЊА или ако не изврши повраћај износа неизвршене платне трансакције (члан 55. ст. 3. и 5);

50) ако платиочевом пружаоцу платних услуга без одлагања не врати новчана средства у складу с чланом 56. став 1. тач. 1) и 3) овог закона (члан 56. став 1. тач. 1) и 3);

51) ако, у случају неизвршене или неправилно извршене платне трансакције, по захтеву свог корисника платних услуга одмах не предузме одговарајуће мере ради утврђивања тока новчаних средстава те трансакције и том кориснику без одлагања не пружи информације о исходу предузетих мера (члан 58);

52) ако неосновано одбије повраћај износа одобрене и правилно извршене трансакције из члана 63. овог закона (члан 63);;

53) АКО КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА НИЈЕ ДОСТАВИО ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА ПРЕ ЗАКЉУЧЕЊА ОКВИРНОГ УГОВОРА О ПЛАТНОМ РАЧУНУ ИЛИ ГА НИЈЕ ДОСТАВИО НА НАЧИН УТВРЂЕН У ЧЛАНУ 73Г СТАВ 3. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 73Г СТАВ 3);

54) АКО НИЈЕ ОБЕЗБЕДИО ДА ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА БУДЕ ЛАКО ДОСТУПАН НА ШАЛТЕРСКИМ МЕСТИМА У ЊЕГОВИМ ПРОСТОРИЈАМА И НА ЊЕГОВОЈ ИНТЕРНЕТ ПРЕЗЕНТАЦИЈИ ИЛИ АКО ОВАЈ ПРЕГЛЕД НИЈЕ ДОСТАВИО КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА НА ЊЕГОВ ЗАХТЕВ, БЕЗ НАКНАДЕ, НА ПАПИРУ ИЛИ ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА (ЧЛАН 73Г СТАВ 4);

55) АКО ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА КОЈИ ЈЕ ДОСТАВИО КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА У СКЛАДУ С ЧЛАНОМ 73Г СТ. 3. И 4. ОВОГ ЗАКОНА ИЛИ КОЈИ ЈЕ УЧИНИО ЛАКО ДОСТУПНИМ У СКЛАДУ СА СТАВОМ 4. ТОГ ЧЛАНА НИЈЕ САЧИНИО У СКЛАДУ С ПРОПИСОМ НАРОДНЕ БАНКЕ СРБИЈЕ ИЗ СТАВА 5. ТОГ ЧЛАНА (ЧЛАН 73Г СТАВ 5);

56) АКО КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА НИЈЕ ДОСТАВИО ИЗВЕШТАЈ О НАПЛАЋЕНИМ НАКНАДАМА НАЈМАЊЕ ЈЕДНОМ ГОДИШЊЕ ИЛИ МУ ЈЕ НАПЛАТИО ДОСТАВЉАЊЕ ОВОГ ИЗВЕШТАЈА (ЧЛАН 73Д СТАВ 1);

57) АКО ИЗВЕШТАЈ О НАПЛАЋЕНИМ НАКНАДАМА НИЈЕ САЧИЊЕН У СКЛАДУ С ЧЛАНОМ 73Д СТ. 2. ДО 9. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 73Д СТ. 2. ДО 9);

58) АКО ПРИ ОГЛАШАВАЊУ И УГОВАРАЊУ УСЛУГА УТВРЂЕНИХ У ЛИСТИ РЕПРЕЗЕНТАТИВНИХ УСЛУГА НЕ КОРИСТИ ИЗРАZE И ДЕФИНИЦИЈЕ УТВРЂЕНЕ У ТОЈ ЛИСТИ ИЛИ КОРИСТИ НАЗИВЕ ОДРЕЂЕНИХ ПРОИЗВОДА (БРЕНДОВА) НА ОСНОВУ КОЈИХ СЕ НЕ МОГУ ЈАСНО ПРЕПОЗНАТИ УСЛУГЕ ДЕФИНИСАНЕ У ТОЈ ЛИСТИ (ЧЛАН 73Ђ СТ. 1. И 3);

59) АКО КОРИСНИКА ПЛАТНИХ УСЛУГА НЕ ОБАВЕСТИ О МОГУЋНОСТИ ОТВАРАЊА ПЛАТНОГ РАЧУНА ОДВОЈЕНО ОД ПРОИЗВОДА ИЛИ УСЛУГА КОЈИ НИСУ ПОВЕЗАНИ С ТИМ РАЧУНОМ, А НУДЕ СЕ У ПАКЕТУ УСЛУГА ОТВАРАЊА И ВОЂЕЊА ПЛАТНОГ РАЧУНА ИЛИ АКО У ТОМ СЛУЧАЈУ КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА НЕ ПРУЖИ ОДВОЈЕНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ У ВЕЗИ С ТРОШКОВИМА И НАКНАДАМА ПОВЕЗАНИМ СА СВАКИМ ОД ДРУГИХ ПРОИЗВОДА И УСЛУГА ПОНУЂЕНИХ У ТОМ ПАКЕТУ (ЧЛАН 73З);

60) АКО КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА КОЈИ ОТВАРА ИЛИ ИМА ОТВОРЕН ПЛАТНИ РАЧУН КОД ПРУЖАОЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА НЕ ОМОГУЋИ ПРОМЕНУ ПЛАТНОГ РАЧУНА У ИСТОЈ ВАЛУТИ (ЧЛАН 73И СТ. 1. И 4);

61) АКО КОД ПРОМЕНЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА НА НОВОГ ПРУЖАОЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА НЕ ПРЕНЕСЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О СВИМ ИЛИ ПОЈЕДИНИМ ТРАЈНИМ НАЛОЗИМА, ВИШЕКРАТНИМ ДИРЕКТНИМ ЗАДУЖЕЊИМА И ПРИЈЕМНИМ ТРАНСФЕРИМА ОДОБРЕЊА И/ИЛИ НЕ ПРЕНЕСЕ, НА ЗАХТЕВ

КОРИСНИКА ПЛАТНИХ УСЛУГА, НОВЧАНА СРЕДСТВА НА ПЛАТНОМ РАЧУНУ (ЧЛАН 73И СТАВ 3);

62) АКО ПО ПРИЈЕМУ ОВЛАШЋЕЊА НЕ ЗАПОЧНЕ С ПРЕДУЗИМАЊЕМ РАДЊИ КОЈЕ СЕ ОДНОСЕ НА ПРОМЕНУ ПЛАТНОГ РАЧУНА (ЧЛАН 73Ј СТ. 1. И 2);

63) АКО КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА НИЈЕ ДОСТАВИО ПРИМЕРАК ИЛИ КОПИЈУ ОВЛАШЋЕЊА ИЗ ЧЛАНА 73Ј ОВОГ ЗАКОНА ОДМАХ НАКОН ПРИЈЕМА ТОГ ОВЛАШЋЕЊА (ЧЛАН 73Ј СТАВ 3);

64) АКО, КАО НОВИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА, НЕ ПОДНЕСЕ ПРЕТХОДНОМ ПРУЖАОЦУ ПЛАТНИХ УСЛУГА ЗАХТЕВ ИЗ ЧЛАНА 73К СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА НА ПРОПИСАН НАЧИН И/ИЛИ У ПРОПИСАНОМ РОКУ (ЧЛАН 73К СТАВ 1);

65) АКО, КАО ПРЕТХОДНИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА, НЕ ПОСТУПИ ПО ЗАХТЕВУ НОВОГ ПРУЖАОЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА ИЗ ЧЛАНА 73К СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА НА ПРОПИСАН НАЧИН И/ИЛИ У ПРОПИСАНОМ РОКУ (ЧЛАН 73К СТАВ 2);

66) АКО, КАО ПРЕТХОДНИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА, НЕ УГАСИ РАЧУН У СКЛАДУ С ЧЛАНОМ 73К СТАВ 3. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 73К СТАВ 3);

67) АКО, КАО ПРЕТХОДНИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА, НЕ ОБАВЕСТИ ПОТРОШАЧА БЕЗ ОДЛАГАЊА О ТОМЕ ДА НИСУ ИСПУЊЕНИ УСЛОВИ ЗА ГАШЕЊЕ РАЧУНА (ЧЛАН 73К СТАВ 4);

68) АКО, КАО НОВИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА, НЕ ПОСТУПИ У СКЛАДУ С ЧЛАНОМ 73К СТАВ 5. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 73К СТАВ 5);

69) АКО, КАО НОВИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА, НЕ ПОСТУПИ У СКЛАДУ С ЧЛАНОМ 73К СТАВ 7. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 73К СТАВ 7);

70) АКО, КАО ПРЕТХОДНИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА, БЛОКИРА ПЛАТНИ ИНСТРУМЕНТ СУПРОТНО ЧЛАНУ 73К СТАВ 8. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 73К СТАВ 8);

71) АКО КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА НЕ УЧИНИ ЛАКО ДОСТУПНИМ ИНФОРМАЦИЈЕ О ПОСТОЈЕЋИМ ТРАЈНИМ НАЛОЗИМА И ДИРЕКТНИМ ЗАДУЖЕЊИМА ИЛИ МУ ИХ НЕ ДОСТАВИ, ОДНОСНО ДОСТАВИ УЗ НАКНАДУ (ЧЛАН 73Л СТАВ 1);

72) АКО, КАО ПРЕТХОДНИ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА, КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА ИЛИ НОВОМ ПРУЖАОЦУ ПЛАТНИХ УСЛУГА НЕ ДОСТАВИ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЗ ЧЛАНА 73К СТАВ 1. ТАЧ. 1) И 2) ОВОГ ЗАКОНА И/ИЛИ ИХ ДОСТАВИ УЗ НАКНАДУ (ЧЛАН 73Л СТАВ 2);

73) АКО НАПЛАТИ НАКНАДУ СУПРОТНО ЧЛАНУ 73Л СТАВ 3. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 73Л СТАВ 3);

74) АКО КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА БЕЗ ОДЛАГАЊА НЕ НАДОКНАДИ ШТЕТУ КОЈА МУ ЈЕ ПРИЧИЊЕНА ТОКОМ ПРОМЕНЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА, УСЛЕД НЕПОСТУПАЊА У СКЛАДУ С ЧЛ. 73Ј И 73К ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 73Љ СТАВ 1);

75) АКО КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА НЕ УЧИНИ НА ПРОПИСАН НАЧИН ЛАКО ДОСТУПНИМ ИНФОРМАЦИЈЕ У ВЕЗИ С ПРОМЕНОМ ПЛАТНОГ

РАЧУНА НА НАЧИН ИЗ ЧЛАНА 73М ОВОГ ЗАКОНА И/ИЛИ ТО УЧИНИ УЗ НАКНАДУ (ЧЛАН 73М);

76) АКО ПО ПРИЈЕМУ УРЕДНОГ ЗАХТЕВА ПОТРОШАЧА ЗА ОТВАРАЊЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА НЕ ПОСТУПИ У ПРОПИСАНОМ РОКУ (ЧЛАН 73Њ СТАВ 1);

77) АКО ЗАХТЕВ ПОТРОШАЧА ЗА ОТВАРАЊЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА ОДБИЈЕ СУПРОТНО ЧЛАНУ 73Њ СТ. 2. И 3. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 73Њ СТ. 2. И 3);

78) АКО У СЛУЧАЈУ ОДБИЈАЊА ЗАХТЕВА ПОТРОШАЧА ЗА ОТВАРАЊЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА НЕ ОБАВЕСТИ ПОТРОШАЧА О ОДБИЈАЊУ И РАЗЛОЗИМА ЗА ОДБИЈАЊЕ, ОДНОСНО НЕ ДОСТАВИ МУ ИНФОРМАЦИЈУ О ПРАВУ НА ПРИГОВОР И ПРИТУЖБУ И МОГУЋНОСТИ ВАНСУДСКОГ РЕШАВАЊА СПОРНОГ ОДНОСА (ЧЛАН 73Њ СТ. 5. И 6);

79) АКО НЕ ОМОГУЋИ ПОТРОШАЧУ ИЗВРШАВАЊЕ НЕОГРАНИЧЕНОГ БРОЈА ТРАНСАКЦИЈА ПРИ КОРИШЋЕЊУ ПЛАТНОГ РАЧУНА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА ИЛИ ИЗВРШАВАЊЕ ПЛАТНИХ ТРАНСАКЦИЈА С ТОГ РАЧУНА У ПРОСТОРИЈАМА БАНКЕ И/ИЛИ ПУТЕМ ИНТЕРНЕТА, КАДА БАНКА НУДИ ТАКВУ МОГУЋНОСТ (ЧЛАН 73О);

80) АКО УСЛОВЉАВА ОТВАРАЊЕ И КОРИШЋЕЊЕ ПЛАТНОГ РАЧУНА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА УГОВАРАЊЕМ ДОЗВОЉЕНОГ ПРЕКОРАЧЕЊА ИЛИ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ, ОДНОСНО УГОВАРАЊЕМ ДРУГЕ ДОДАТНЕ УСЛУГЕ (ЧЛАН 73П СТАВ 2);

81) АКО НАКНАДЕ У ВЕЗИ С ПЛАТНИМ РАЧУНОМ СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА НАПЛАЋУЈЕ ВИШЕ НЕГО ШТО ЈЕ ПРОПИСАНО ИЛИ НЕ ПРУЖА БЕСПЛАТНО ОДРЕЂЕНЕ ВРСТЕ И ОДРЕЂЕН БРОЈ ПЛАТНИХ УСЛУГА ИЗ ЧЛАНА 73Н ОВОГ ЗАКОНА ОДРЕЂЕНИМ СОЦИЈАЛНО УГРОЖЕНИМ КАТЕГОРИЈАМА ПОТРОШАЧА У СКЛАДУ С ПРОПИСОМ НАРОДНЕ БАНКЕ СРБИЈЕ ИЗ ЧЛАНА 73Р СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 73Р);

82) АКО ЈЕДНОСТРАНО РАСКИНЕ УГОВОР СУПРОТНО ЧЛАНУ 73С ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 73С);

83) АКО ОБАВЕШТЕЊЕ О РАСКИДУ УГОВОРА О ПЛАТНОМ РАЧУНУ СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА НЕ ДОСТАВИ ПОТРОШАЧУ У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ МУ ГА НЕ ДОСТАВИ НАЈКАСНИЈЕ ДВА МЕСЕЦА ПРЕ СТУПАЊА НА СНАГУ ТОГ РАСКИДА, ОДНОСНО АКО МУ ТО ОБАВЕШТЕЊЕ ДОСТАВИ УЗ НАКНАДУ (ЧЛАН 73С СТАВ 3);

84) АКО ОБАВЕШТЕЊЕ О РАСКИДУ УГОВОРА О ПЛАТНОМ РАЧУНУ СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА НЕ САДРЖИ ИНФОРМАЦИЈУ О ПРАВУ ПОТРОШАЧА НА ПРИГОВОР И ПРИТУЖБУ И МОГУЋНОСТИ ВАНСУДСКОГ РЕШАВАЊА СПОРНОГ ОДНОСА (ЧЛАН 73С СТАВ 5);

85) АКО ПОТРОШАЧУ НЕ УЧИНИ ЛАКО ДОСТУПНИМ ИНФОРМАЦИЈЕ О ПЛАТНИМ РАЧУНИМА СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА И/ИЛИ НЕ ПРУЖИ ОБЈАШЊЕЊА ИЗ ЧЛАНА 73Т СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА ИЛИ ТО УЧИНИ УЗ НАКНАДУ (ЧЛАН 73Т СТАВ 2);

86) АКО НЕ ПОСТУПИ НА ПРОПИСАН НАЧИН И/ИЛИ У ПРОПИСАНОМ РОКУ ИЗ ЧЛАНА 196Б ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 196Б);

87) АКО ПОВРЕДИ ПРАВА У ВЕЗИ С ПЛАТНИМ РАЧУНИМА ПОТРОШАЧА ИЗ ЧЛАНА 196В ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 196В).

ИЗЈАВА О УСКЛАЂЕНОСТИ ПРОПИСА С ПРОПИСИМА ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ

1. Орган државне управе, односно други овлашћени предлагач прописа:
Народна банка Србије
2. Назив прописа:
Предлог закона о изменама и допунама Закона о платним услугама / Proposal for Amendments on the Law on Payment Services
3. Усклађеност прописа са одредбама Споразума о стабилизацији и придруживању између Европских заједница и њихових држава чланица, са једне стране, и Републике Србије, са друге стране („Службени гласник РС“, бр. 83/2008) (у даљем тексту: Споразум), односно са одредбама Прелазног споразума о трговини и трговинским питањима између Европске заједнице, са једне стране, и Републике Србије, са друге стране („Службени гласник РС“, бр. 83/2008) (у даљем тексту: Прелазни споразум):
 - а) Одредбе Споразума и Прелазног споразума која се односе на нормативну садржину прописа:
Одредбе Споразума – Наслов VIII, Политике сарадње, члан 91. Банкарство, осигурање и друге финансијске услуге
 - б) Прелазни рок за усклађивање законодавства према одредбама Споразума и Прелазног споразума:
Члан 8. Споразума – највише шест година
 - в) Оцена испуњености обавезе које произлазе из наведене одредбе Споразума и Прелазног споразума:
Испуњава у потпуности
 - г) Разлози за делимично испуњавање, односно неиспуњавање обавеза које произлазе из наведене одредбе Споразума и Прелазног споразума:
Нема
 - д) Веза с Националним програмом за усвајање правних тековина Европске уније.
4. Усклађеност прописа с прописима Европске уније:
 - а) Навођење одредаба примарних извора права Европске уније и оцене усклађености с њима:
Уговор о функционисању Европске уније, Део трећи, Политика и унутрашње мере Уније, Наслов IV, Слободно кретање, људи, услуга и капитала, Поглавље 4, Капитал и плаћања, члан 63.
The Treaty on the Functioning of the European Union, Part Three, Union Policies and Internal Actions, Title IV, Free movement of persons, services and capital, Chapter IV, Capital and Payment, Article 63.

Потпуно усклађен – пропис је у складу са одредбама примарних извора права Европске уније и усклађен је са свим начелима која из тих одредаба произлазе.

б) Навођење секундарних извора права Европске уније и оцене усклађености са њима:

32007/L0064

Директива 2007/64/ЕЗ Европског парламента и Савета од 13. новембра 2007. о платним услугама на интерном тржишту којом се мењају и допуњују директиве 97/7/ЕЗ, 2002/65/ЕЗ, 2005/60/ЕЗ и 2006/48/ЕЗ и престаје да важи Директива 97/5/ЕЗ;

Directive 2007/64/EC of the European Parliament and of the Council of 13 November 2007 on payment services in the internal market amending Directives 97/7/EC, 2002/65/EC, 2005/60/EC and 2006/48/EC and repealing Directive 97/5/EC (OJ L 319, 05.12.2007.)

Потпуно усклађен – предлог прописа је у складу са одредбама секундарних извора права Европске уније, усклађен је са свим начелима која из тих одредаба произлазе, па се њиме преузимају све одредбе секундарног извора права Европске уније о коме је реч.

32014L0092

Директива 2014/92/ЕУ Европског парламента и Савета од 23. јула 2014. године о упоредивости накнада за платне услуге у вези с платним рачуном, промени платног рачуна и праву на платни рачун са основним услугама.

Directive 2014/92/EU of the European Parliament and of the Council of 23 July 2014 on the comparability of fees related to payment accounts, payment account switching and access to payment accounts with basic features (OJ L 257, 28.8.2014)

Потпуно усклађен – предлог прописа је у складу са одредбама секундарних извора права Европске уније, усклађен је са свим начелима која из тих одредаба произлазе, па се њиме преузимају све одредбе секундарног извора права Европске уније о коме је реч.

в) Навођење осталих извора права Европске уније и усклађеност с њима:

Не

г) Разлози за делимичну усклађеност, односно неусклађеност:

Нема

д) Рок у којем је предвиђено постизање потпуне усклађености прописа с прописима Европске уније:

Нема

5. Уколико не постоје одговарајуће надлежности Европске уније у материји коју регулише пропис, и/или не постоје одговарајући секундарни извори права Европске уније са којима је потребно обезбедити усклађеност, потребно је образложити ту чињеницу. У овом случају, није потребно попуњавати Табелу усклађености прописа. Табелу усклађености није потребно попуњавати ни уколико се домаћим прописом не врши пренос одредаба секундарног извора права Европске уније, већ се искључиво врши примена или спровођење неког захтева

који произлази из одредбе секундарног извора права (нпр. Предлогом одлуке о изради стратешке процене утицаја биће спроведена обавеза из члана 4. Директиве 2001/42/ЕЗ, али се не врши и пренос те одредбе директиве).

6. Да ли су претходно наведени извори права Европске уније преведени на српски језик?

Званичних превода нема, прописи су евидентирани као приоритети у процесу превођења који је организовала Влада РС, превођење је у различитим фазама, али ниједан превод још није верификован.

7. Да ли је пропис преведен на неки службени језик Европске уније?

Не

8. Учешће консултаната у изради прописа и њихово мишљење о усклађености

Током израде овог предлога закона спроведене су консултације са експертима Светске банке, и то у оквиру „Програма за дознаке и плаћања“, који организује Светска банка под покровитељством Швајцарског секретаријата за економске послове – SECO.

Датум: 21. маја 2018. године

Гувернер Народне банке Србије

др Јоргованка Табаковић

<p>1. Назив прописа Европске уније :</p> <p>Directive 2014/92/EU of the European Parliament and of the Council of 23 July 2014 on the comparability of fees related to payment accounts, payment account switching and access to payment accounts with basic features</p> <p>Директива 2014/92/ЕУ Европског парламента и Савета од 23. јула 2014. године о упоредивости накнада за платне услуге у вези с платним рачуном, промени платног рачуна и праву на платни рачун са основним услугама</p>	<p>2. „CELEX” ознака ЕУ прописа</p> <p>32014L0092</p>
<p>3. Орган државне управе, односно други овлашћени предлагач прописа:</p> <p>Народна банка Србије</p>	<p>4. Датум израде табеле:</p> <p>11. 5. 2018.</p>
<p>5. Назив (нацрта, предлога) прописа чије одредбе су предмет анализе усклађености са прописом Европске уније</p> <p>0.1. Предлог закона о изменама и допунама Закона о платним услугама</p> <p>0.2. Закон о платним услугама („Службени гласник РС“, бр. 139/2014)</p> <p>0.3. Закон о спречавању прања новца и финансирања тероризма („Службени гласник РС“, бр. 113/2017)</p> <p>0.4. Закон о банкама („Службени гласник РС“, бр. 107/2005, 91/2010 и 14/2015)</p> <p>0.5. Закон о заштити корисника финансијских услуга („Службени гласник РС“, бр. 36/2011 и 139/2014)</p>	<p>6. Бројчане ознаке (шифре) планираних прописа из базе НПАА:</p> <p>—</p>
<p>7. Усклађеност одредаба прописа са одредбама прописа Европске уније:</p>	

а)	а1)	б)	б1)	в)	г)	д)
----	-----	----	-----	----	----	----

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
Одредба прописа Европске уније ²	Садржина одредбе	Одредбе прописа Републике Србије ³	Садржина одредбе	Усклађеност ⁴	Разлози за делимичну усклађеност, неусклађеност или непреносивост	Напомена о усклађености
	CHAPTER I SUBJECT MATTER, SCOPE AND DEFINITIONS					
	Subject matter and scope					
1.1.	This Directive lays down rules concerning the transparency and comparability of fees charged to consumers on their payment accounts held within the Union, rules concerning the switching of payment accounts within a Member State and rules to facilitate cross-border payment account-opening for consumers.	0.2.	Овим законом уређују се услови и начин пружања платних услуга, електронски новац, платни системи и надзор над применом одредаба овог закона.	ПУ		
1.2.	This Directive also defines a framework for the rules and conditions according to which Member States are required to guarantee a right for consumers to open and use payment accounts with basic features in the Union.	1.				

² Article, paragraph, subparagraph, item (for example: 1.3.2.a, where 1= Article, 3 = paragraph, 2 = subparagraph, a = item)

³ Члан, став, тачка и подтачка (нпр. 4.1.3.1, где је 4 = члан, 1 = став, 3 = тачка и 1 = подтачка)

⁴ Потпуно усклађено – ПУ, делимично усклађено – ДУ, неусклађено – НУ, непреносиво – НП

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
1.3.	Chapters II and III apply to payment service providers.	0.1. 12. (73a.3)	Пружалац платних услуга у смислу чл. 73б до 73т овог закона означава банку, институцију електронског новца, платну институцију и јавног поштанског оператора.	ПУ		
1.4.1.	Chapter IV applies to credit institutions.	0.1. 12. (73н.1)	Не доводећи у питање примену одредаба закона којим се уређује спречавање прања новца и финансирања тероризма и других одредаба овог закона, банка је дужна да потрошачу који има законит боравак у Републици Србији а нема отворен платни рачун – на његов захтев омогући отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама.	ПУ		
1.4.2.	Member States may decide to apply Chapter IV to payment service providers other than credit institutions.	0.1. 12.	Банка може омогућити потрошачу отварање и коришћење платног рачуна са основним	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
		(73н.2)	услугама и посредством јавног поштанског оператора, ако јавни поштански оператор пружа платне услуге у име и за рачун те банке.	ПУ		
1.5.	Member States may decide not to apply all or part of this Directive to the entities referred to in Article 2(5) of Directive 2013/36/EU of the European Parliament and of the Council.					Опција није искоришћена. Обавеза отварања платног рачуна са основним услугама прописана је за све банке под истим условима.
1.6.1.	This Directive applies to payment accounts through which consumers are able at least to:	0.1. 12. (73а.1)	Одредбе чл. 73б до 73т овог закона примењују се на платне рачуне који корисницима платних услуга омогућавају коришћење услуга из члана 4. став 1. тач. 1) и 2) и тачка 3) подтачка (1) овог закона.	ПУ		
1.6.1.a	(a) place funds in a payment account;	0.2. 4.1.1	1) услуге које омогућавају уплату готовог новца на платни рачун, као и све услуге које су потребне за отварање, вођење и гашење тог рачуна;	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
1.6.1.b	(b) withdraw cash from a payment account;	0.2. 4.1.2	2) услуге које омогућавају исплату готовог новца с платног рачуна, као и све услуге које су потребне за отварање, вођење и гашење тог рачуна;	ПУ		
1.6.1.c	(c) execute and receive payment transactions, including credit transfers, to and from a third party.	0.2. 4.1.3.1	3) услуге преноса новчаних средстава с платног рачуна, односно на платни рачун, и то: (1) трансфером одобрења,	ПУ		
1.6.2.	Member States may decide to apply all or part of this Directive to payment accounts other than those referred to in the first subparagraph.			НП		Опција није искоришћена.
1.7.	The opening and use of a payment account with basic features pursuant to this Directive shall be in conformity with Directive 2005/60/EC.	0.1. 12. (73н.1)	Не доводећи у питање примену одредаба закона којим се уређује спречавање прања новца и финансирања тероризма и других одредаба овог закона, банка је дужна да потрошачу који има законит боравак у Републици Србији а нема отворен платни рачун – на његов захтев омогући отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама.	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
2.	<p>Definitions</p> <p>For the purposes of this Directive, the following definitions apply:</p>	0.2. 2.1.	<p>Значење појединих појмова</p> <p>Поједини појмови у смислу овог закона имају следеће значење:</p>	ПУ		
		0.1. 1.	<p>У Закону о платним услугама („Службени гласник РС“, бр. 139/2014), у члану 2. став 1. после тачке 37) тачка на крају става замењује се тачком са запетом и додају се тач. 38) до 42), које гласе:</p>	ПУ		
2.1.	<p>(1) ‘consumer’ means any natural person who is acting for purposes which are outside his trade, business, craft or profession;</p>	0.2. 2.1.9.	<p>9) потрошач означава физичко лице које закључује уговор о платним услугама или уговор који се односи на електронски новац у сврхе које нису намењене његовој пословној или другој комерцијалној делатности;</p>	ПУ		
2.2.	<p>(2) ‘legally resident in the Union’ means where a natural person has the right to reside in a Member State by virtue of Union or national law, including consumers with no fixed address and persons seeking asylum under the Geneva Convention of 28 July 1951 Relating to the Status of Refugees, the Protocol thereto of 31 January 1967 and other relevant international treaties;</p>	0.1. 1.1.4.	<p>41) законит боравак у Републици Србији означава боравак физичког лица у Републици Србији у складу с прописима којима се уређују пребивалиште и боравиште грађана, односно боравак странаца у складу са законом о странцима, укључујући и странца који борави у Републици Србији у</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			складу са законима којима се уређују азил и избеглице или на основу међународног уговора;			
		0.1. 28. (196в.4)	Законит боравак у Европској унији, у смислу овог закона, представља право физичког лица да борави у држави чланици Европске уније на основу прописа Европске уније или националног законодавства, укључујући и физичка лица која немају сталну адресу и тражиоце азила, у складу са општеприхваћеним правилима међународног права и потврђеним међународним уговорима.	ПУ		
2.3.	(3) 'payment account' means an account held in the name of one or more consumers which is used for the execution of payment transactions;	0.2. 2.1.3.	3) платни рачун означава рачун који се користи за извршавање платних трансакција, а који води пружалац платних услуга за једног или више корисника платних услуга;	ПУ		
2.4.	(4) 'payment service' means a payment service as defined in point (3) of Article 4 of Directive 2007/64/EC;	0.2. 4.	Платне услуге обухватају: 1) услуге које омогућавају уплату готовог новца на платни рачун, као и све услуге које су потребне за отварање, вођење и	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>гашење тог рачуна;</p> <p>2) услуге које омогућавају исплату готовог новца с платног рачуна, као и све услуге које су потребне за отварање, вођење и гашење тог рачуна;</p> <p>3) услуге преноса новчаних средстава с платног рачуна, односно на платни рачун, и то:</p> <p>(1) трансфером одобрења,</p> <p>(2) директним задужењем, укључујући једнократно директно задужење,</p> <p>(3) коришћењем платне картице или сличног средства;</p> <p>4) услуге извршавања платних трансакција код којих су новчана средства обезбеђена кредитом одобреним кориснику платних услуга, и то:</p> <p>(1) трансфером одобрења,</p> <p>(2) директним задужењем, укључујући</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>једнократно директно задужење,</p> <p>(3) коришћењем платне картице или сличног средства;</p> <p>5) услуге издавања платних инструмената и/или прихватања ових инструмената на основу којег пружалац платних услуга примаоцу плаћања омогућава извршавање платних трансакција које иницира платилац употребом одређеног платног инструмента;</p> <p>6) услуге извршавања новчане дознаке код које пружалац платних услуга прима платиочева новчана средства без отварања платног рачуна за платиоца или примаоца плаћања, искључиво ради стављања тих средстава на располагање примаоцу плаћања или ради преноса тих средстава примаочевом пружаоцу платних услуга, који их ставља на располагање примаоцу плаћања;</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>7) услуге извршавања платне трансакције за коју платилац даје сагласност употребом телекомуникационог, дигиталног или информационо-технолошког уређаја и плаћање се врши оператору телекомуникационе, дигиталне или информационо-технолошке мреже, који делује само као посредник између корисника платних услуга и продавца производа или пружаоца услуга.</p> <p>Трансфер одобрења је платна услуга код које платилац код свог пружаоца платних услуга иницира извршење једне или више платних трансакција, укључујући и издавање трајног налога.</p> <p>Директно задужење је платна услуга код које прималац плаћања на основу платиочеве сагласности иницира платну трансакцију за задужење платиоцевог платног рачуна. Платилац може ову сагласност дати примаоцу плаћања, свом пружаоцу платних услуга или</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
		0.1. 2.	<p>пружаоцу платних услуга примаоца плаћања.</p> <p>У члану 3. после става 1. додаје се став 2, који гласи:</p> <p>„Изузетно од одредбе става 1. тачка 7) овог члана, одредбе чл. 73а до 73т примењују се и на платне трансакције и исправе из те тачке.“.</p>			
2.5.	(5) 'payment transaction' means an act, initiated by the payer or by the payee, of placing, transferring or withdrawing funds, irrespective of any underlying obligations between the payer and the payee;	0.2. 2.1.1.	1) платна трансакција означава уплату, пренос или исплату новчаних средстава које иницира платилац или прималац плаћања, а обавља се без обзира на правни однос између платиоца и примаоца плаћања;	ПУ		
2.6.	(6) 'services linked to the payment account' means all services related to the opening, operating and closing of a payment account, including payment services and payment transactions falling within the scope of point (g) of Article 3 of Directive 2007/64/EC and overdraft facilities and overrunning;	0.1. 12. (73a.2)	Услуге повезане с платним рачуном, у смислу овог закона, означавају све услуге које се односе на отварање, вођење и гашење платног рачуна, укључујући услуге из става 1. овог члана и дозвољено и недозвољено прекорачење рачуна.	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
		0.1. 12. (73a.1)	Одредбе чл. 73б до 73т овог закона примењују се на платне рачуне који корисницима платних услуга омогућавају коришћење услуга из члана 4. став 1. тач. 1) и 2) и тачка 3) подтачка (1) овог закона.	ПУ		
				ПУ		
2.7.	(7) 'payment service provider' means a payment service provider as defined in point (9) of Article 4 of Directive 2007/64/EC;	0.1. 12. (73a.3)	Пужалац платних услуга у смислу чл. 73б до 73т овог закона означава банку, институцију електронског новца, платну институцију и јавног поштанског оператора.	ПУ		
2.8.	(8) 'credit institution' means a credit institution as defined in point (1) of Article 4(1) of Regulation (EU) No 575/2013 of the European Parliament and of the Council;	0.2. 2.1.34.	34) банка означава банку са седиштем у Републици Србији која има дозволу за рад Народне банке Србије, у складу са законом којим се уређују банке;	ПУ		
2.9.	(9) 'payment instrument' means a payment instrument as defined in point (23) of Article 4 of Directive 2007/64/EC;	0.2. 2.1.4.	4) платни инструмент означава свако персонализовано средство и/или низ поступака уговорених између корисника платних услуга и пружаоца	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			платних услуга, а које тај корисник употребљава за издавање платног налога;			
2.10.	(10) 'transferring payment service provider' means the payment service provider from which the information required to perform the switching is transferred;	0.1. 12. (73и.3)	<p>Код промене платног рачуна, претходни пружалац платних услуга дужан је да новом пружаоцу платних услуга пренесе:</p> <p>1) информације о свим или појединим трајним налозима, вишекратним директним задужењима и вишекратним трансферима одобрења код којих је корисник платних услуга прималац плаћања (у даљем тексту: пријемни трансфер одобрења);</p> <p>2) новчана средства на платном рачуну (расположиво позитивно стање), ако је корисник платних услуга овлашћењем из става 2. овог члана тражио и пренос тих средстава.</p>	ПУ		
2.11.	(11) 'receiving payment service provider' means the payment service provider to which the information required to perform the switching is transferred;	0.1. 12.	<p>Код промене платног рачуна, претходни пружалац платних услуга дужан је да новом пружаоцу платних услуга пренесе:</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
		(73и.3)	<p>1) информације о свим или појединим трајним налозима, вишекратним директним задужењима и вишекратним трансферима одобрења код којих је корисник платних услуга прималац плаћања (у даљем тексту: пријемни трансфер одобрења);</p> <p>2) новчана средства на платном рачуну (расположиво позитивно стање), ако је корисник платних услуга овлашћењем из става 2. овог члана тражио и пренос тих средстава.</p>			
2.12.	(12) 'payment order' means any instruction by a payer or payee to his payment service provider requesting the execution of a payment transaction;	0.2. 2.1.2.	2) платни налог означава инструкцију платиоца или примаоца плаћања свом пружаоцу платних услуга којом се захтева извршење платне трансакције;	ПУ		
2.13.	(13) 'payer' means a natural or legal person who holds a payment account and allows a payment order from that payment account or, where there is no payer's payment account, a natural or legal person who makes a payment order to a payee's payment account;	0.2. 2.1.7.	7) платилац означава физичко или правно лице које на терет свог платног рачуна издаје платни налог или даје сагласност за извршење платне трансакције на основу платног налога који издаје	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			прималац плаћања, а ако нема платног рачуна – физичко или правно лице које издаје платни налог;			
2.14.	(14) 'payee' means a natural or legal person who is the intended recipient of funds which have been the subject of a payment transaction;	0.2. 2.1.8.	8) прималац плаћања означава физичко или правно лице које је одређено као прималац новчаних средстава која су предмет платне трансакције;	ПУ		
2.15.	(15) 'fees' means all charges and penalties, if any, payable by the consumer to the payment service provider for or in relation to services linked to a payment account;	0.1. 12. (73a.4)	Накнаде које пружалац платних услуга наплаћује у смислу ове главе закона означавају све накнаде и друге трошкове које корисник платних услуга плаћа пружаоцу платних услуга за услуге које су повезане с платним рачуном или у вези с тим услугама.	ПУ		
2.16.	(16) 'credit interest rate' means any rate at which interest is paid to the consumer in respect of funds held in a payment account;	0.1. 1.1.1.	38) пасивна каматна стопа означава стопу по којој се плаћа камата кориснику платних услуга за новчана средства која се држе на платном рачуну;	ПУ		
2.17.	(17) 'durable medium' means any instrument which enables the consumer to store information addressed personally to that consumer in a way accessible for future reference for a period of time adequate for the purposes of the information and which allows the unchanged reproduction of the	0.2. 2.1.21.	21) трајни носач података означава свако средство које кориснику омогућава да сачува податке који су му намењени, да тим подацима приступи и да их	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	information stored;		репродукује у неизмењеном облику у периоду који одговара сврси чувања;			
2.18.	(18) 'switching' or 'switching service' means, upon a consumer's request, transferring from one payment service provider to another either the information about all or some standing orders for credit transfers, recurring direct debits and recurring incoming credit transfers executed on a payment account, or any positive payment account balance from one payment account to the other, or both, with or without closing the former payment account;	0.1. 1.1.5.	42) промена платног рачуна означава услугу коју пружалац платних услуга пружа кориснику у складу с чланом 73и овог закона.	ПУ		
		0.1. 12. (73и.3)	Код промене платног рачуна, претходни пружалац платних услуга дужан је да новом пружаоцу платних услуга пренесе: 1) информације о свим или појединим трајним налозима, вишекратним директним задужењима и вишекратним трансферима одобрења код којих је корисник платних услуга прималац плаћања (у даљем тексту: пријемни трансфер одобрења); 2) новчана средства на платном рачуну (расположиво позитивно стање), ако је корисник платних услуга овлашћењем из става 2. овог члана тражио и пренос тих средстава.	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
2.19.	(19) 'direct debit' means a national or cross-border payment service for debiting a payer's payment account, where a payment transaction is initiated by the payee on the basis of the payer's consent;	0.2. 4.3.	Директно задужење је платна услуга код које прималац плаћања на основу платиочеве сагласности иницира платну трансакцију за задужење платиочевог платног рачуна. Платилац може ову сагласност дати примаоцу плаћања, свом пружаоцу платних услуга или пружаоцу платних услуга примаоца плаћања.	ПУ		
2.20.	(20) 'credit transfer' means a national or cross-border payment service for crediting a payee's payment account with a payment transaction or a series of payment transactions from a payer's payment account by the payment service provider which holds the payer's payment account, based on an instruction given by the payer;	0.2. 4.2.	Трансфер одобрења је платна услуга код које платилац код свог пружаоца платних услуга иницира извршење једне или више платних трансакција, укључујући и издавање трајног налога.	ПУ		
2.21.	(21) 'standing order' means an instruction given by the payer to the payment service provider which holds the payer's payment account to execute credit transfers at regular intervals or on predetermined dates;	0.1. 1.1.2. (2.1.39)	39) трајни налог је инструкција коју платилац даје пружаоцу платних услуга код кога има отворен платни рачун за извршавање трансфера одобрења, у редовним временским размацама или на унапред утврђене датуме;	ПУ		
2.22.	(22) 'funds' means banknotes and coins, scriptural money, and electronic money as defined in point (2) of Article 2 of Directive 2009/110/EC of the European Parliament and of the Council;	0.2. 2.1.11.	11) новчана средства означавају готов новац, средства на рачуну и електронски новац;	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
2.23.	(23) 'framework contract' means a payment service contract which governs the future execution of individual and successive payment transactions and which may contain the obligation and conditions for setting up a payment account;	0.2. 15.2.	Оквирним уговором уређује се извршавање будућих појединачних платних трансакција.	ПУ		
		0.2. 15.3.	Ако корисник платних услуга отвара платни рачун код пружаоца платних услуга, оквирним уговором уређују се и услови за отварање, вођење и гашење тог рачуна.	ПУ		
2.24.	(24) 'business day' means a day on which the relevant payment service provider is open for business as required for the execution of a payment transaction;	0.2. 2.1.15.	15) пословни дан је дан, односно део дана у коме платиочев или примаочев пружалац платних услуга који учествује у извршавању платне трансакције послује тако да омогући извршење платне трансакције свом кориснику платних услуга;	ПУ		
2.25.	(25) 'overdraft facility' means an explicit credit agreement whereby a payment service provider makes available to a consumer funds which exceed the current balance in the consumer's payment account;	0.1. 1.1.3. 0.5.	40) дозвољено и недозвољено прекорачење рачуна имају значење утврђено законом којим се уређује заштита корисника финансијских услуга; 17) дозвољено прекорачење рачуна је	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
		2.1.17	уговорени износ средстава који банка ставља на располагање кориснику рачуна			
2.26.	(26) 'overrunning' means a tacitly accepted overdraft whereby a payment service provider makes available to a consumer funds which exceed the current balance in the consumer's payment account or the agreed overdraft facility;	0.1. 1.1.3.	40) дозвољено и недозвољено прекорачење рачуна имају значење утврђено законом којим се уређује заштита корисника финансијских услуга;	ПУ		
2.27.	(27) 'competent authority' means an authority designated as competent by a Member State in accordance with Article 21.	0.2. 174.1	18) недозвољено прекорачење рачуна је износ средстава које корисник рачуна користи мимо уговорног односа с банком Народна банка Србије врши надзор над пословањем платних институција, институција електронског новца, јавног поштанског оператора и платних система (у даљем тексту: надзор).	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<p style="text-align: center;">CHAPTER II COMPARABILITY OF FEES CONNECTED WITH PAYMENT ACCOUNTS</p>					
3.1.	<p style="text-align: center;">List of the most representative services linked to a payment account and subject to a fee at national level and standardised terminology</p> <p>Member States shall establish a provisional list of at least 10 and no more than 20 of the most representative services linked to a payment account and subject to a fee, offered by at least one payment service provider at national level. The list shall contain terms and definitions for each of the services identified. In any official language of a Member State, only one term shall be used for each service.</p>	<p>0.1. 12. (73в.1)</p>	<p style="text-align: center;">Листа репрезентативних услуга повезаних с платним рачуном</p> <p>Народна банка Србије прописује листу од најмање десет а највише двадесет репрезентативних услуга повезаних с платним рачуном за које корисници платних услуга плаћају накнаде, а које нуди најмање један пружалац платних услуга у Републици Србији (у даљем тексту: листа репрезентативних услуга).</p>	<p style="text-align: center;">ПУ</p>		
		<p>0.1. 12. (73в.2)</p>	<p style="text-align: center;">Листа репрезентативних услуга садржи утврђене изразе за сваку појединачну услугу повезану с платним рачуном и дефиницију сваке такве услуге.</p>	<p style="text-align: center;">ПУ</p>		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
3.2.1.	For the purposes of paragraph 1, the Member States shall have regard to the services that:		При утврђивању листе репрезентативних услуга, Народна банка Србије узима у обзир услуге које корисници платних услуга најчешће користе у вези с платним рачуном, као и услуге које кориснике платних услуга излажу највећем трошку.	ПУ		
3.2.1.a	(a) are most commonly used by consumers in relation to their payment account;	0.1.				
3.2.1.b	(b) generate the highest cost for consumers, both overall as well as per unit.	12. (73в.3)				
3.2.2.	In order to ensure the sound application of the criteria set out in the first subparagraph of this paragraph, EBA shall issue guidelines pursuant to Article 16 of Regulation (EU) No 1093/2010 by 18 March 2015.			НП		
3.3.	Member States shall notify to the Commission and to EBA the provisional lists referred to in paragraph 1 by 18 September 2015. On request, Member States shall provide the Commission with supplementary information concerning the data on the basis of which they have compiled those lists with regard to the criteria set out in paragraph 2.			НП		
3.4.1.	On the basis of the provisional lists notified pursuant to paragraph 3, EBA shall develop draft regulatory technical standards setting out the Union standardised terminology for those services that are common to at least a majority of Member States. The Union standardised terminology shall include			НП		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	common terms and definitions for the common services and shall be made available in the official languages of the institutions of the Union. In any official language of a Member State, only one term shall be used for each service.					
3.4.2.	EBA shall submit those draft regulatory technical standards to the Commission by 18 September 2016			НП		
3.4.3.	Power is delegated to the Commission to adopt the regulatory technical standards referred to in the first subparagraph in accordance with the procedure laid down in Articles 10 to 14 of Regulation (EU) No 1093/2010.			НП		
3.5.	Member States shall integrate the Union standardised terminology established under paragraph 4 into the provisional list referred to in paragraph 1 and shall publish the resulting final list of the most representative services linked to a payment account without delay and at the latest within three months after the delegated act referred to in paragraph 4 has entered into force.	0.1. 12. (73в.1)	Народна банка Србије прописује листу од најмање десет а највише двадесет репрезентативних услуга повезаних с платним рачуном за које корисници платних услуга плаћају накнаде, а које нуди најмање један пружалац платних услуга у Републици Србији (у даљем тексту: листа репрезентативних услуга).	ПУ		
		0.1. 28. (196а)	Народна банка Србије прописује, објављује и ажурира на својој интернет презентацији листу репрезентативних услуга усклађену са	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			стандардизованом терминологијом Европске уније.			
3.6.	<p>Every four years, following publication of the final list referred to in paragraph 5, Member States shall assess and, where appropriate, update the list of the most representative services established pursuant to paragraphs 1 and 2. They shall notify to the Commission and to EBA the outcome of their assessment and, where applicable, of the updated list of the most representative services. EBA shall review and, where necessary, update the Union standardised terminology, in accordance with the process set out in paragraph 4. Upon the Union standardised terminology being updated, Member States shall update and publish their final list as referred to in paragraph 5 and shall ensure that payment service providers use the updated terms and definitions.</p>	<p>0.1. 12. (73в.4)</p>	<p>Листа репрезентативних услуга редовно се ажурира и објављује се на интернет презентацији Народне банке Србије.</p>	ДУ	<p>Прецизирање ће се извршити доношењем наведеног подзаконског акта, чиме ће се остварити ПУ.</p>	
		<p>0.1. 28. (196а)</p>	<p>Народна банка Србије прописује, објављује и ажурира на својој интернет презентацији листу репрезентативних услуга усклађену са стандардизованом терминологијом Европске уније.</p>	ПУ		
4.1.	<p>Fee information document and glossary</p> <p>Without prejudice to Article 42(3) of Directive 2007/64/EC and Chapter II of Directive 2008/48/EC, Member States shall ensure that, in good time before entering into a contract for a payment account with a consumer, payment service providers provide the consumer with a fee information document on paper or another durable medium containing the standardised terms in the final list of the most representative services linked to a payment account referred to in Article 3(5) of this</p>	<p>0.1. 12. (73г.1)</p>	<p>Преглед услуга и накнада повезаних с платним рачуном</p> <p>Преглед услуга и накнада повезаних с платним рачуном (у даљем тексту: преглед услуга и накнада) јесте документ који садржи списак услуга с листе репрезентативних услуга које пружалац платних услуга има у понуди и податке о појединачној накнади за</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	Directive and, where such services are offered by a payment service provider, the corresponding fees for each service.		сваку такву услугу.			
		0.1. 12. (73г.3)	Пружалац платних услуга дужан је да у примереном року пре закључења оквирног уговора о платним услугама које се односе на платни рачун (у даљем тексту: оквирни уговор о платном рачуну), истовремено с другим информацијама утврђеним овим законом, достави кориснику платних услуга и преглед услуга и накнада, без накнаде – на папиру или другом трајном носачу података, на начин који обезбеђује доказ о извршеном достављању.	ПУ		
		0.1. 12. (73е)	Одредбе чл. 73в до 73ђ овог закона не искључују обавезу пружаоца платних услуга да пружи информације које је дужан да пружи у складу с другим одредбама овог закона и прописима којима се уређује заштита корисника финансијских услуга.	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
4.2.1.	The fee information document shall:	0.1. 12. (73г.5)	Народна банка Србије ближе прописује садржај и форму прегледа услуга и накнада.	ДУ	Прецизирање ће се извршити доношењем наведеног подзаконског акта, чиме ће се остварити ПУ.	
4.2.1.a	(a) be a short and stand-alone document;	0.1. 12. (73г.5)	Народна банка Србије ближе прописује садржај и форму прегледа услуга и накнада.	ДУ	Прецизирање ће се извршити доношењем наведеног подзаконског акта, чиме ће се остварити ПУ.	
4.2.1.b	(b) be presented and laid out in a way that is clear and easy to read, using characters of a readable size;	0.1. 12. (73г.5)	Народна банка Србије ближе прописује садржај и форму прегледа услуга и накнада.	ДУ	Прецизирање ће се извршити доношењем наведеног подзаконског акта, чиме ће се остварити ПУ.	
4.2.1.c	(c) be no less comprehensible in the event that, having been originally produced in colour, it is printed or photocopied in black and white;	0.1. 12. (73г.5)	Народна банка Србије ближе прописује садржај и форму прегледа услуга и накнада.	ДУ	Прецизирање ће се извршити доношењем наведеног подзаконског акта, чиме ће се остварити ПУ.	
4.2.1.d	(d) be written in the official language of the Member State where the payment account is offered or, if agreed by the consumer and the payment service provider, in another language;	0.1. 12.	Народна банка Србије ближе прописује садржај и форму прегледа услуга и накнада.	ДУ	Прецизирање ће се извршити доношењем наведеног	

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
		(73г.5)			подзаконског акта, чиме ће се остварити ПУ.	
4.2.1.e	(e) be accurate, not misleading and expressed in the currency of the payment account or, if agreed by the consumer and the payment service provider, in another currency of the Union;	0.1. 12. (73г.5)	Народна банка Србије ближе прописује садржај и форму прегледа услуга и накнада.	ДУ	Прецизирање ће се извршити доношењем наведеног подзаконског акта, чиме ће се остварити ПУ.	
4.2.1.f	(f) contain the title 'fee information document' at the top of the first page next to a common symbol to distinguish the document from other documentation; and	0.1. 12. (73г.5)	Народна банка Србије ближе прописује садржај и форму прегледа услуга и накнада.	ДУ	Прецизирање ће се извршити доношењем наведеног подзаконског акта, чиме ће се остварити ПУ.	
4.2.1.g	(g) include a statement that it contains fees for the most representative services related to the payment account and that complete pre-contractual and contractual information on all the services is provided in other documents.	0.1. 12. (73г.5)	Народна банка Србије ближе прописује садржај и форму прегледа услуга и накнада.	ДУ	Прецизирање ће се извршити доношењем наведеног подзаконског акта, чиме ће се остварити ПУ.	
4.2.2.	Member States may determine that, for the purposes of paragraph 1, the fee information document shall be provided together with information required pursuant to other Union or national legislative acts on payment accounts and related services on the condition that all the requirements of the first subparagraph of this	0.1. 12. (73г.3)	Пружалац платних услуга дужан је да у примереном року пре закључења оквирног уговора о платним услугама које се односе на платни рачун (у даљем тексту: оквирни	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	paragraph are met.		уговор о платном рачуну), истовремено с другим информацијама утврђеним овим законом, достави кориснику платних услуга и преглед услуга и накнада, без накнаде – на папиру или другом трајном носачу података, на начин који обезбеђује доказ о извршеном достављању.			
4.3.	Where one or more services are offered as part of a package of services linked to a payment account, the fee information document shall disclose the fee for the entire package, the services included in the package and their quantity, and the additional fee for any service that exceeds the quantity covered by the package fee.	0.1. 12. (73г.5)	Народна банка Србије ближе прописује садржај и форму прегледа услуга и накнада.	ДУ	Прецизирање ће се извршити доношењем наведеног подзаконског акта, чиме ће се остварити ПУ.	
4.4.1.	Member States shall establish an obligation for payment service providers to make available to consumers a glossary of at least the standardised terms set out in the final list referred to in Article 3(5) and the related definitions.	0.1. 12. (73г.2)	Свака услуга утврђена је изразом и дефинисана као у листи репрезентативних услуга, а могућа додатна објашњења у свему морају бити јасна, недвосмислена и разумљива.	ПУ		
4.4.2.	Member States shall ensure that the glossary provided pursuant to the first subparagraph, including other definitions, if any, is drafted in clear, unambiguous and non-technical language and that it is not misleading.	0.1. 12. (73г.2)	Свака услуга утврђена је изразом и дефинисана као у листи репрезентативних услуга, а могућа додатна објашњења у свему морају бити јасна, недвосмислена и	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			разумљива.			
4.5.	<p>The fee information document and the glossary shall be made available to consumers at any time by payment service providers. They shall be provided in an easily accessible manner, including to non-customers, in electronic form on their websites where available and in the premises of payment service providers accessible to consumers. They shall also be provided on paper or another durable medium free of charge upon request by a consumer.</p>	<p>0.1. 12. (73г.4)</p>	<p>Пружалац платних услуга дужан је да обезбеди да преглед услуга и накнада буде лако доступан на шалтерским местима у његовим просторијама и на његовој интернет презентацији, с тим да је пружалац платних услуга дужан да на захтев корисника платних услуга, без накнаде, достави овај преглед на папиру или другом трајном носачу података.</p>	ПУ		
4.6.1.	<p>EBA, after consulting national authorities and after consumer testing, shall develop draft implementing technical standards regarding a standardised presentation format of the fee information document and its common symbol.</p>	<p>0.1. 12. (73г.5)</p>	<p>Народна банка Србије ближе прописује садржај и форму прегледа услуга и накнада.</p>	ДУ	<p>Прецизирање ће се извршити доношењем наведеног подзаконског акта, чиме ће се остварити ПУ.</p>	
		<p>0.1. 32.</p>	<p>Народна банка Србије донеће прописе за спровођење овог закона које је дужна да донесе – најкасније у року од шест месеци од дана ступања на снагу овог закона.</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
4.6.2.	EBA shall submit those draft implementing technical standards to the Commission by 18 September 2016.			НП		
4.6.3.	Power is conferred on the Commission to adopt the implementing technical standards referred to in the first subparagraph of this paragraph in accordance with Article 15 of Regulation (EU) No 1093/2010.			НП		
4.7.	Following the updating of the Union standardised terminology pursuant to Article 3(6), EBA shall, where necessary, review and update the standardised presentation format of the fee information document and its common symbol, following the procedure set out in paragraph 6 of this Article.			НП		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>репрезентативних услуга користи изразе и дефиниције утврђене у тој листи.</p>			
		<p>0.1. 12. (73е)</p>	<p>Одредбе чл. 73в до 73ђ овог закона не искључују обавезу пружаоца платних услуга да пружи информације које је дужан да пружи у складу с другим одредбама овог закона и прописима којима се уређује</p>	<p>ПУ</p>		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			заштита корисника финансијских услуга.			
5.1.2.	The communication channel used to provide the statement of fees shall be agreed with the consumer. The statement of fees shall be provided on paper at least upon the request of the consumer.	0.1. 12. (73д.9)	Начин достављања извештаја о накнадама утврђује се оквирним уговором о платном рачуну. Пружалац платних услуга дужан је да на захтев корисника платних услуга достави извештај о наплаћеним накнадама на папиру.	ПУ		
5.2.	The statement of fees shall specify at least the following information:	0.1. 12. (73д.5)	Извештај о наплаћеним накнадама садржи нарочито следеће информације:	ПУ		
5.2.a	(a) the unit fee charged for each service and the number of times the service was used during the relevant period, and where the services are combined in a package, the fee charged for the package as a whole, the number of times the package fee was charged during the relevant period and the additional fee charged for any service exceeding the quantity covered by the package fee;	0.1. 12. (73д.5.1)	1) појединачну накнаду по свакој услузи и учесталост коришћења сваке услуге током извештајног периода – а у случају да је више услуга обухваћено пакетом услуга, информације о накнади која је наплаћена за цео пакет, о томе колико је пута накнада за пакет наплаћена у извештајном периоду и о евентуалној додатној накнади која је	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			наплаћена за услугу која прелази обим обухваћен накнадом за пакет;			
5.2.b	(b) the total amount of fees incurred during the relevant period for each service, each package of services provided and services exceeding the quantity covered by the package fee;	0.1. 12. (73д.5.2)	2) укупан износ свих накнада наплаћених током извештајног периода за сваку услугу, сваки пружени пакет услуга и услуге које прелазе обим обухваћен накнадом за пакет;	ПУ		
5.2.c	(c) the overdraft interest rate applied to the payment account and the total amount of interest charged relating to the overdraft during the relevant period, where applicable;	0.1. 12. (73д.5.3)	3) висину каматне стопе на дозвољено и/или недозвољено прекорачење платног рачуна, ако је пружалац платних услуга пружао ову услугу у извештајном периоду, као и укупан износ наплаћене камате на дозвољено и/или недозвољено прекорачење у овом периоду;	ПУ		
5.2.d	(d) the credit interest rate applied to the payment account and the total amount of interest earned during the relevant period, where applicable;	0.1. 12. (73д.5.4)	4) висину пасивне каматне стопе, ако је пружалац платних услуга у извештајном периоду пружао услугу повезану с платним рачуном на коју се примењује ова стопа, као и укупан износ остварене камате у том периоду;	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
5.2.e	(e) the total amount of fees charged for all services provided during the relevant period.	0.1. 12. (73д.5.5)	5) укупан износ накнада наплаћених за све услуге повезане с платним рачуном пружене током извештајног периода.	ПУ		
5.3.1.a	The statement of fees shall: (a) be presented and laid out in a way that is clear and easy to read, using characters of a readable size;		Извештај о наплаћеним накнадама мора бити посебан документ и мора садржати лако уочљив и истакнут наслов „Извештај о наплаћеним накнадама“ на врху прве странице, како би се разликовао од других докумената. Извештај о наплаћеним накнадама мора бити приказан и структуриран тако да је јасан и једноставан за читање и не може садржати нетачне информације, нити информације које могу створити погрешну представу о наплаћеним накнадама.	ПУ П		
5.3.1.b	(b) be accurate, not misleading and expressed in the currency of the payment account or, if agreed by the consumer and the payment service provider, in another currency;	0.1. 12. (73д.6)	Износи накнада и камата у извештају о наплаћеним накнадама изражавају се у динарима или у другој валути о којој су се договорили корисник платних услуга и пружалац платних услуга, у складу с	ПУ ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			прописима којима се уређује девизно пословање.			
5.3.1.c	(c) contain the title 'statement of fees' at the top of the first page of the statement next to a common symbol to distinguish the document from other documentation; and	0.1. 12. (73д.6)	Извештај о наплаћеним накнадама мора бити посебан документ и мора садржати лако уочљив и истакнут наслов „Извештај о наплаћеним накнадама“ на врху прве странице, како би се разликовао од других докумената. Извештај о наплаћеним накнадама мора бити приказан и структуриран тако да је јасан и једноставан за читање и не може садржати нетачне информације, нити информације које могу створити погрешну представу о наплаћеним накнадама.	ПУ		
		0.1. 12. (73д.10)	Народна банка Србије може прописати изглед и садржај обрасца извештаја о наплаћеним накнадама.	ПУ		
5.3.1.d	(d) be written in the official language of the Member State where the payment account is offered or, if agreed by the consumer and the payment service provider, in another language.	0.1. 12.	Извештај о наплаћеним накнадама саставља се на српском језику, односно на другом језику у складу са оквирним	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
		(73д.8)	уговором о платном рачуну.			
5.3.2.	Member States may determine that the statement of fees shall be provided together with information required pursuant to other Union or national legislative acts on payment accounts and related services as long as all the requirements of the first subparagraph are met.			НП		Опција није искоришћена.
5.4.1.	EBA, after consulting national authorities and after consumer testing, shall develop implementing technical standards regarding a standardised presentation format of the statement of fees and its common symbol.	0.1. 12. (73д.10)	Народна банка Србије може прописати изглед и садржај обрасца извештаја о наплаћеним накнадама.	ПУ		
5.4.2.	EBA shall submit the draft implementing technical standards referred to in the first subparagraph to the Commission by 18 September 2016.			НП		
5.4.3.	Power is conferred on the Commission to adopt the implementing technical standards referred to in the first subparagraph of this paragraph in accordance with Article 15 of Regulation (EU) No 1093/2010.			НП		
5.5.	Following the updating of the Union standardised terminology pursuant to Article 3(6), EBA shall, where necessary, review and update the standardised presentation format of the statement of fees and its common symbol, following the procedure set out in paragraph 4 of this Article.			НП		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
6.1.	<p style="text-align: center;">Information for consumers</p> <p>Member States shall ensure that in their contractual, commercial and marketing information to consumers, payment service providers use, where applicable, the standardised terms set out in the final list referred to in Article 3(5). Payment service providers may use brand names in the fee information document and in the statement of fees, provided such brand names are used in addition to the standardised terms set out in the final list referred to in Article 3(5) as a secondary designation of those services.</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p> <p>(73ћ.1)</p>	<p style="text-align: center;">Коришћење информација за кориснике платних услуга у вези с платним рачунима</p> <p>Пружаоци платних услуга дужни су да при оглашавању и уговарању услуга утврђених у листи репрезентативних услуга користе изразе и дефиниције утврђене у тој листи.</p>	ПУ		
		<p>0.1.</p> <p>12.</p> <p>(73ћ.2)</p>	<p>Пружаоци платних услуга могу у прегледу услуга и накнада и извештају о наплаћеним накнадама, као додатак изразима утврђеним у листи репрезентативних услуга, користити и називе одређених производа (брендова).</p>	ПУ		
6.2.	<p>Payment service providers may use brand names to designate their services in their contractual, commercial and marketing information to consumers, provided that they clearly identify, where applicable, the corresponding standardised terms set out in the final list referred to in Article 3(5).</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p> <p>(73ћ.3)</p>	<p>Пружаоци платних услуга могу, при оглашавању и уговарању услуга утврђених у листи репрезентативних услуга, користити називе одређених производа (брендова), под условом да се на основу тих назива јасно могу препознати услуге дефинисане у тој</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			листи.			
7.1.1.	<p style="text-align: center;">Comparison websites</p> <p>Member States shall ensure that consumers have access, free of charge, to at least one website comparing fees charged by payment service providers for at least the services included in the final list referred to in Article 3(5) at national level.</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p> <p>(73ж.1)</p>	<p style="text-align: center;">Интернет презентација за упоређивање накнада</p> <p>Народна банка Србије на својој интернет презентацији објављује упоредиве податке о накнадама које пружаоци платних услуга наплаћују корисницима платних услуга, и то најмање за услуге наведене у листи репрезентативних услуга.</p>	ПУ		
7.1.2.	<p>Comparison websites may be operated either by a private operator or by a public authority.</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p> <p>(73ж.1)</p>	<p style="text-align: center;">Интернет презентација за упоређивање накнада</p> <p>Народна банка Србије на својој интернет презентацији објављује упоредиве податке о накнадама које пружаоци платних услуга наплаћују корисницима платних услуга,</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			и то најмање за услуге наведене у листи репрезентативних услуга.			
7.2.	Member States may require the comparison websites referred to in paragraph 1 to include further comparative determinants relating to the level of service offered by the payment service provider.	0.1. 12. (73ж.2)	Народна банка Србије ближе уређује садржину и начин достављања и објављивања података из става 1. овог члана.	ПУ		Прецизирање ће се извршити доношењем наведеног подзаконског акта.
		0.1. 32.	Народна банка Србије донеће прописе за спровођење овог закона које је дужна да донесе – најкасније у року од шест месеци од дана ступања на снагу овог закона.	ПУ		
7.3.	The comparison websites established in accordance with paragraph 1 shall:	0.1. 12. (73ж.2)	Народна банка Србије ближе уређује садржину и начин достављања и објављивања података из става 1. овог члана.	ДУ	Прецизирање ће се извршити доношењем наведеног подзаконског акта, чиме ће се остварити ПУ.	
7.3.a	(a) be operationally independent by ensuring that payment service providers are given equal treatment in search results;	0.1. 12. (73ж.1)	Народна банка Србије на својој интернет презентацији објављује упоредиве податке о накнадама које пружаоци платних услуга наплаћују корисницима платних услуга, и то најмање за услуге	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			наведене у листи репрезентативних услуга.			
7.3.b	(b) clearly disclose their owners;					
7.3.c	(c) set out clear, objective criteria on which the comparison will be based;					
7.3.d	(d) use plain and unambiguous language and, where applicable, the standardised terms set out in the final list referred to in Article 3(5);	0.1.	Народна банка Србије ближе уређује садржину и начин достављања и објављивања података из става 1. овог члана.	ДУ	Прецизирање ће се извршити доношењем наведеног подзаконског акта, чиме ће се остварити ПУ.	
7.3.e	(e) provide accurate and up-to-date information and state the time of the last update;	12. (73ж.2)				
7.3.f	(f) include a broad range of payment account offers covering a significant part of the market and, where the information presented is not a complete overview of the market, a clear statement to that effect, before displaying results; and					
7.3.g	(g) provide an effective procedure to report incorrect information on published fees.					

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
7.4.	<p>Member States shall ensure that information is made available online about the availability of websites that comply with this Article.</p>					
8.	<p>Payment accounts packaged with another product or service</p> <p>Member States shall ensure that, when a payment account is offered as part of a package together with another product or service which is not linked to a payment account, the payment service provider informs the consumer whether it is possible to purchase the payment account separately and, if so, provides separate information regarding the costs and fees associated with each of the other products and services offered in that package that can be purchased separately.</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p> <p>(73з)</p>	<p>Платни рачуни у пакету с другим производом или услугом</p> <p>Ако се услуга отварања и вођења платног рачуна нуди у пакету с другим производом или услугом који нису повезани с тим рачуном, пружалац платних услуга дужан је да обавести корисника платних услуга о могућности отварања платног рачуна одвојено од тих производа или услуга, као и да му пружи одвојене информације у вези с трошковима и накнадама повезаним са сваком од других производа и услуга понуђених у том пакету.</p>			
	<p>CHAPTER III</p> <p>SWITCHING</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p>	<p>4. Промена платног рачуна</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
9.	<p style="text-align: center;">Provision of the switching service</p> <p>Member States shall ensure that payment service providers provide a switching service as described in Article 10 between payment accounts held in the same currency to any consumer who opens or holds a payment account with a payment service provider located in the territory of the Member State concerned.</p>	<p>0.1. 12. (73и.1)</p>	<p style="text-align: center;">Услуга промене платног рачуна</p> <p>Пружалац платних услуга дужан је да кориснику платних услуга који отвара или има отворен платни рачун код новог пружаоца платних услуга (у даљем тексту: нови платни рачун) омогући промену платног рачуна у истој валути.</p>	ПУ		
		<p>0.1. 12. (73и.4)</p>	<p>Одредбе овог закона којима се уређује промена рачуна примењују се сходно и на промену платног рачуна корисника платних услуга код истог пружаоца платних услуга, тј. на промену платног рачуна када је исти пружалац платних услуга истовремено и претходни и нови пружалац платних услуга.</p>	ПУ		
10.1.1.	<p style="text-align: center;">The switching service</p> <p>Member States shall ensure that the switching service is initiated by the receiving payment service provider at the request of the consumer. The switching service shall at least</p>	<p>0.1. 12. (73и.2)</p>	<p>Промена платног рачуна врши се искључиво на основу овлашћења корисника платних услуга, са или без гашења платног рачуна који је отворен код претходног пружаоца платних услуга.</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	comply with paragraphs 2 to 6.	0.1. 12. (73и.2)	<p>Овлашћење за промену платног рачуна</p> <p>Промена платног рачуна врши се искључиво на основу овлашћења корисника платних услуга, са или без гашења платног рачуна који је отворен код претходног пружаоца платних услуга.</p>	ПУ		
		0.1. 12. (73к)	<p>Обавезе пружалаца платних услуга код промене платног рачуна</p> <p>Нови пружалац платних услуга дужан је да у року од два пословна дана од дана пријема овлашћења за промену платног рачуна поднесе захтев претходном пружаоцу платних услуга да, у складу с тим овлашћењем, спроведе следеће радње:</p> <p>1) достави новом пружаоцу платних услуга, као и кориснику платних услуга ако је он то изричито захтевао, листу постојећих трајних налога и доступне информације о сагласностима за директна задужења, чије извршење је корисник платних услуга тражио да се пренесе на</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>нови платни рачун – у року од пет пословних дана од дана пријема овог захтева;</p> <p>2) достави новом пружаоцу платних услуга, као и кориснику платних услуга ако је он то изричито захтевао, доступне информације о виšekратним пријемним трансферима одобрења и директним задужењима код којих је сагласност дата примаоцу плаћања или пружаоцу платних услуга примаоца плаћања, а која су извршена на платном рачуну корисника платних услуга у претходних тринаест месеци – у року од пет пословних дана од дана пријема овог захтева;</p> <p>3) одбије извршење платне трансакције по основу пријемних трансфера одобрења и директних задужења почев од дана утврђеног у овлашћењу и о разлозима одбијања обавести платиоца и примаоца плаћања, ако нема успостављен систем за њихово аутоматско преусмеравање на нови платни рачун;</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>4) обустави извршење трајних налога почев од дана утврђеног у овлашћењу;</p> <p>5) пренесе сва новчана средства с претходног платног рачуна (расположиво позитивно стање) на нови платни рачун на дан утврђен у овлашћењу;</p> <p>6) угаси платни рачун на дан утврђен у овлашћењу.</p> <p>Претходни пружалац платних услуга дужан је да поступи по захтеву новог пружаоца платних услуга на начин и у роковима утврђеним у ставу 1. овог члана, у складу са овлашћењем.</p> <p>Претходни пружалац платних услуга гаси рачун ако корисник платних услуга нема неизмирених обавеза по том рачуну и ако су извршене радње утврђене у ставу 1. тач. 1), 2) и 4) овог члана, не доводећи у питање одредбе овог закона које се односе на раскид оквирног уговора на захтев корисника платних услуга.</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>Ако нису испуњени услови за гашење рачуна из става 3. овог члана, претходни пружалац платних услуга без одлагања о томе обавештава корисника платних услуга.</p> <p>Нови пружалац платних услуга, у року од пет пословних дана од дана пријема тражених информација из става 1. овог члана, а у складу са овлашћењем и свим примљеним информацијама, спроводи следеће радње:</p> <p>1) активира трајне налоге које је корисник платних услуга одредио у овлашћењу и извршава их почев од дана утврђеног у овлашћењу;</p> <p>2) обезбеђује услове за извршавање директних задужења која је корисник платних услуга одредио у овлашћењу почев од дана утврђеног у овлашћењу;</p> <p>3) обавештава корисника платних услуга и о другим правима у вези са извршавањем директних задужења која су уговорена</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>(нпр. право да се умањи износ директних задужења, да се сагласи са сваким појединачним директним задужењем, да блокира директно задужење);</p> <p>4) платиоце који иницирају извршење виšekратних пријемних трансфера одобрења који су утврђени у овлашћењу обавештава о новом платном рачуну корисника платних услуга и доставља им копију или примерак овлашћења.</p> <p>5) примаоце плаћања који иницирају платну трансакцију за директно задужење платног рачуна корисника платних услуга, а који су утврђени у овлашћењу, обавештава о новом платном рачуну и дану од када ће се директна задужења извршавати с тог платног рачуна, при чему нови пружалац платних услуга уз обавештење доставља и копију или примерак овлашћења.</p> <p>Ако не располаже свим информацијама неопходним за обавештавање из става 5.</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>тач. 4) и 5) овог члана, нови пружалац платних услуга може од претходног пружаоца платних услуга или корисника платних услуга захтевати достављање тих информација.</p> <p>У случају да корисник платних услуга одлучи да платиоцима и/или примаоцима плаћања непосредно достави информације из става 5. тач. 4) и 5) овог члана, нови пружалац платних услуга дужан је да у року из тог става у писменој форми, на обрасцу који је утврдио унутрашњим актом, достави кориснику платних услуга податке о новом платном рачуну и дану утврђеном у овлашћењу од када ће нови пружалац платних услуга почети да пружа платне услуге у вези с новим платним рачуном.</p> <p>Претходни пружалац платних услуга не може блокирати платни инструмент пре дана утврђеног у овлашћењу, како пружање платних услуга кориснику платних услуга не би било прекинуто током</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			промене платног рачуна, не доводећи у питање одредбе овог закона које се односе на ограничење коришћења платног инструмента.			
10.1.2.	Member States may establish or maintain measures alternative to those referred to in paragraphs 2 to 6, provided that:			НП		Опција није искоришћена.
10.1.2.a	(a) it is clearly in the interest of the consumer;			НП		Опција није искоришћена.
10.1.2.b	(b) there is no additional burden for the consumer; and			НП		Опција није искоришћена.
10.1.2.c	(c) the switching is completed within, as a maximum, the same overall time-frame as that indicated in paragraphs 2 to 6.			НП		Опција није искоришћена.
10.2.1.	The receiving payment service provider shall perform the switching service upon receipt of the authorisation from the consumer. In the case of two or more holders of the account, authorisation shall be obtained from each of them.	0.1. 12. (73j.1)	Нови пружалац платних услуга дужан је да започне с предузимањем радњи које се односе на промену платног рачуна по пријему овлашћења за промену платног рачуна које је доставио корисник платних услуга из члана 73и овог закона (у даљем тексту:	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			овлашћење).			
10.2.2.	The authorisation shall be drawn up in an official language of the Member State where the switching service is being initiated or in any other language agreed between the parties.	0.1. 12. (73j.2)	У случају заједничког платног рачуна, промена платног рачуна започиње по пријему овлашћења свих ималаца тог рачуна.	ПУ		
10.2.3.	The authorisation shall allow the consumer to provide specific consent to the performance by the transferring payment service provider of each of the tasks referred to in paragraph 3 and to provide specific consent to the performance by the receiving payment service provider of each of the tasks referred to in paragraph 5.	0.1. 12. (73j.4)	Овлашћењем корисник платних услуга даје сагласност претходном и новом пружаоцу платних услуга за предузимање свих или појединих радњи код промене рачуна које су ти пружаоци дужни да спроведу у складу са овим законом.	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
10.2.4.	<p>The authorisation shall allow the consumer to specifically identify incoming credit transfers, standing orders for credit transfers and direct debit mandates that are to be switched. The authorisation shall also allow consumers to specify the date from which standing orders for credit transfers and direct debits are to be executed from the payment account opened or held with the receiving payment service provider. That date shall be at least six business days after the date on which the receiving payment service provider receives the documents transferred from the transferring payment service provider pursuant to paragraph 4. Member States may require the authorisation from the consumer to be in writing and that a copy of the authorisation be provided to the consumer.</p>	0.1. 12. (73j.5)	<p>Овлашћењем корисник платних услуга може одредити трајне налоге, сагласности за директна задужења, пријемне трансфере одобрења као и друге платне услуге чије се извршење преноси на нови платни рачун, под условом да нови пружалац платних услуга пружа те услуге.</p>	ПУ		
		0.1. 12. (73j.6)	<p>Овлашћењем корисник платних услуга одређује дан почетка извршавања трајних налога и директних задужења с новог платног рачуна, при чему овај рок не може бити краћи од шест пословних дана од дана када је нови пружалац платних услуга примио документацију од претходног пружаоца платних услуга.</p>	ПУ		
		0.1. 12. (73j.3)	<p>Овлашћење се саставља у писменој форми, на српском или другом језику о којем су се стране договориле, при чему је пружалац платних услуга дужан да одмах након пријема тог овлашћења кориснику платних услуга достави његов примерак или</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			копију као доказ о пријему овлашћења.			
10.3.	Within two business days from receipt of the authorisation referred to in paragraph 2, the receiving payment service provider shall request the transferring payment service provider to carry out the following tasks, if provided for in the consumer's authorisation:	0.1. 12. (73к.1)	Нови пружалац платних услуга дужан је да у року од два пословна дана од дана пријема овлашћења за промену платног рачуна поднесе захтев претходном пружаоцу платних услуга да, у складу с тим овлашћењем, спроведе следеће радње:	ПУ		
10.3.a	(a) transmit to the receiving payment service provider and, if specifically requested by the consumer, to the consumer, a list of the existing standing orders for credit transfers and available information on direct debit mandates that are being switched;	0.1. 12. (73к.1.1)	1) достави новом пружаоцу платних услуга, као и кориснику платних услуга ако је он то изричито захтевао, листу постојећих трајних налога и доступне информације о сагласностима за директна задужења, чије извршење је корисник платних услуга тражио да се пренесе на нови платни рачун – у року од пет пословних дана од дана пријема овог захтева;	ПУ		
10.3.b	(b) transmit to the receiving payment service provider and, if specifically requested by the consumer, to the consumer, the available information about recurring incoming credit transfers and creditor-driven direct debits executed on the consumer's payment account in the previous 13	0.1. 12. (73к.1.2)	2) достави новом пружаоцу платних услуга, као и кориснику платних услуга ако је он то изричито захтевао, доступне информације о виšekратним	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	months;		пријемним трансферима одобрења и директним задужењима код којих је сагласност дата примаоцу плаћања или пружаоцу платних услуга примаоца плаћања, а која су извршена на платном рачуну корисника платних услуга у претходних тринаест месеци – у року од пет пословних дана од дана пријема овог захтева;			
10.3.c	(c) where the transferring payment service provider does not provide a system for automated redirection of the incoming credit transfers and direct debits to the payment account held by the consumer with the receiving payment service provider, stop accepting direct debits and incoming credit transfers with effect from the date specified in the authorisation;	0.1. 12. (73к.1.3)	3) одбије извршење платне трансакције по основу пријемних трансфера одобрења и директних задужења почев од дана утврђеног у овлашћењу и о разлозима одбијања обавести платиоца и примаоца плаћања, ако нема успостављен систем за њихово аутоматско преусмеравање на нови платни рачун;	ПУ		
10.3.d	(d) cancel standing orders with effect from the date specified in the authorisation;	0.1. 12. (73к.1.4)	4) обустави извршење трајних налога почев од дана утврђеног у овлашћењу;	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
10.3.e	(e) transfer any remaining positive balance to the payment account opened or held with the receiving payment service provider on the date specified by the consumer; and	0.1. 12. (73к.1.5)	5) пренесе сва новчана средства с претходног платног рачуна (расположиво позитивно стање) на нови платни рачун на дан утврђен у овлашћењу;	ПУ		
10.3.f	(f) close the payment account held with the transferring payment service provider on the date specified by the consumer.	0.1. 12. (73к.1.6)	6) угаси платни рачун на дан утврђен у овлашћењу.	ПУ		
10.4.	Upon receipt of a request from the receiving payment service provider, the transferring payment service provider shall carry out the following tasks, if provided for in the consumer's authorisation:	0.1. 12. (73к.2)	Претходни пружалац платних услуга дужан је да поступи по захтеву новог пружаоца платних услуга на начин и у роковима утврђеним у ставу 1. овог члана, у складу са овлашћењем.	ПУ		
10.4.a	(a) send the receiving payment service provider the information referred to in points (a) and (b) of paragraph 3 within five business days;	0.1. 12. (73к.1.1)	1) достави новом пружаоцу платних услуга, као и кориснику платних услуга ако је он то изричито захтевао, листу постојећих трајних налога и доступне информације о сагласностима за директна задужења, чије извршење је корисник платних услуга тражио да се пренесе на нови платни рачун – у року од пет пословних дана од	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			дана пријема овог захтева;			
10.4.b	(b) where the transferring payment service provider does not provide a system for automated redirection of the incoming credit transfers and direct debits to the payment account held or opened by the consumer with the receiving payment service provider, stop accepting incoming credit transfers and direct debits on the payment account with effect from the date specified in the authorisation. Member States may require the transferring payment service provider to inform the payer or the payee of the reason for not accepting the payment transaction;	0.1. 12. (73к.1.2)	2) достави новом пружаоцу платних услуга, као и кориснику платних услуга ако је он то изричито захтевао, доступне информације о виšekратним пријемним трансферима одобрења и директним задужењима код којих је сагласност дата примаоцу плаћања или пружаоцу платних услуга примаоца плаћања, а која су извршена на платном рачуну корисника платних услуга у претходних тринаест месеци – у року од пет пословних дана од дана пријема овог захтева;	ПУ		
		0.1. 12. (73к.1.3)	3) одбије извршење платне трансакције по основу пријемних трансфера одобрења и директних задужења почев од дана утврђеног у овлашћењу и о разлозима одбијања обавести платиоца и примаоца плаћања, ако нема успостављен систем за њихово аутоматско преусмеравање на нови	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			платни рачун;			
10.4.c	(c) cancel standing orders with effect from the date specified in the authorisation;	0.1. 12. (73к.1.4)	4) обустави извршење трајних налога почев од дана утврђеног у овлашћењу;	ПУ		
10.4.d	(d) transfer any remaining positive balance from the payment account to the payment account opened or held with the receiving payment service provider on the date specified in the authorisation;	0.1. 12. (73к.1.5)	5) пренесе сва новчана средства с претходног платног рачуна (расположиво позитивно стање) на нови платни рачун на дан утврђен у овлашћењу;	ПУ		
10.4.e	(e) without prejudice to Article 45(1) and (6) of Directive 2007/64/EC, close the payment account on the date specified in the authorisation if the consumer has no outstanding obligations on that payment account and provided that the actions listed in points (a), (b) and (d) of this paragraph have been completed. The payment service provider shall immediately inform the consumer where such outstanding obligations prevent the consumer's payment account from being closed.	0.1. 12. (73к.1.6)	6) угаси платни рачун на дан утврђен у овлашћењу.	ПУ		
		0.1. 12. (73к.3)	Претходни пружалац платних услуга гаси рачун ако корисник платних услуга нема неизмирених обавеза по том рачуну и ако су извршене радње утврђене у ставу 1. тач. 1), 2) и 4) овог члана, не доводећи у питање одредбе овог закона које се односе на раскид оквирног	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			уговора на захтев корисника платних услуга.			
		0.1. 12. (73к.4)	Ако нису испуњени услови за гашење рачуна из става 3. овог члана, претходни пружалац платних услуга без одлагања о томе обавештава корисника платних услуга.	ПУ		
10.5.1.	Within five business days of receipt of the information requested from the transferring payment service provider as referred to in paragraph 3, the receiving payment service provider shall, as and if provided for in the authorisation and to the extent that the information provided by the transferring payment service provider or the consumer enables the receiving payment service provider to do so, carry out the following tasks:	0.1. 12. (73к.5)	Нови пружалац платних услуга, у року од пет пословних дана од дана пријема тражених информација из става 1. овог члана, а у складу са овлашћењем и свим примљеним информацијама, спроводи следеће радње:	ПУ		
10.5.1.a	(a) set up the standing orders for credit transfers requested by the consumer and execute them with effect from the date specified in the authorisation;	0.1. 12. (73к.5.1)	1) активира трајне налоге које је корисник платних услуга одредио у овлашћењу и извршава их почев од дана утврђеног у овлашћењу;	ПУ		
10.5.1.b	(b) make any necessary preparations to accept direct debits and accept them with effect from the date specified in the authorisation;	0.1. 12. (73к.5.2)	2) обезбеђује услове за извршавање директних задужења која је корисник платних услуга одредио у овлашћењу почев од дана утврђеног у овлашћењу;	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
10.5.1.c	(c) where relevant, inform consumers of their rights pursuant to point (d) of Article 5(3) of Regulation (EU) No 260/2012;	0.1. 12. (73к.5.3)	3) обавештава корисника платних услуга и о другим правима у вези са извршавањем директних задужења која су уговорена (нпр. право да се умањи износ директних задужења, да се сагласи са сваким појединачним директним задужењем, да блокира директно задужење);	ПУ		
10.5.1.d	(d) inform payers specified in the authorisation and making recurring incoming credit transfers into a consumer's payment account of the details of the consumer's payment account with the receiving payment service provider and transmit to the payers a copy of the consumer's authorisation. If the receiving payment service provider does not have all the information it needs to inform the payers, it shall ask the consumer or the transferring payment service provider to provide the missing information;	0.1. 12. (73к.5.4)	4) платиоце који иницирају извршење виšekратних пријемних трансфера одобрења који су утврђени у овлашћењу обавештава о новом платном рачуну корисника платних услуга и доставља им копију или примерак овлашћења.	ПУ		
		0.1. 12. (73к.6)	Ако не располаже свим информацијама неопходним за обавештавање из става 5. тач. 4) и 5) овог члана, нови пружалац платних услуга може од претходног пружаоца платних услуга или корисника платних услуга захтевати достављање тих информација.	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
10.5.1.e	(e) inform payees specified in the authorisation and using a direct debit to collect funds from the consumer's payment account of the details of the consumer's payment account with the receiving payment service provider and the date from which direct debits are to be collected from that payment account and transmit to the payees a copy of the consumer's authorisation. If the receiving payment service provider does not have all the information it needs to inform the payees, it shall ask the consumer or the transferring payment service provider to provide the missing information.	0.1. 12. (73к.5.5)	5) примаоце плаћања који иницирају платну трансакцију за директно задужење платног рачуна корисника платних услуга, а који су утврђени у овлашћењу, обавештава о новом платном рачуну и дану од када ће се директна задужења извршавати с тог платног рачуна, при чему нови пружалац платних услуга уз обавештење доставља и копију или примерак овлашћења.	ПУ		
		0.1. 12. (73к.6)	Ако не располаже свим информацијама неопходним за обавештавање из става 5. тач. 4) и 5) овог члана, нови пружалац платних услуга може од претходног пружаоца платних услуга или корисника платних услуга захтевати достављање тих информација.	ПУ		
10.5.2.	Where the consumer chooses to personally provide the information referred to in points (d) and (e) of the first subparagraph of this paragraph to the payers or payees rather than provide specific consent in accordance with paragraph 2 to the receiving payment service provider to do so, the receiving payment service provider shall provide the consumer with standard letters providing details of	0.1. 12. (73к.7)	У случају да корисник платних услуга одлучи да платиоцима и/или примаоцима плаћања непосредно достави информације из става 5. тач. 4) и 5) овог члана, нови пружалац платних услуга	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	the payment account and the starting date specified in the authorisation within the deadline referred to in the first subparagraph of this paragraph.		дужан је да у року из тог става у писменој форми, на обрасцу који је утврдио унутрашњим актом, достави кориснику платних услуга податке о новом платном рачуну и дану утврђеном у овлашћењу од када ће нови пружалац платних услуга почети да пружа платне услуге у вези с новим платним рачуном.			
10.6.	Without prejudice to Article 55(2) of Directive 2007/64/EC, the transferring payment service provider shall not block payment instruments before the date specified in the consumer's authorisation, so that the provision of payment services to the consumer is not interrupted in the course of the provision of the switching service.	0.1. 12. (73к.8)	Претходни пружалац платних услуга не може блокирати платни инструмент пре дана утврђеног у овлашћењу, како пружање платних услуга кориснику платних услуга не би било прекинуто током промене платног рачуна, не доводећи у питање одредбе овог закона које се односе на ограничење коришћења платног инструмента.	ПУ		
11.1.	Facilitation of cross-border account-opening for consumers Member States shall ensure that where a consumer indicates to his payment service provider that he wishes to open a payment account with a payment service provider located in another Member State, the payment service provider with	0.1. 28. (196б.1)	Пружање услуге прекограничне промене платног рачуна потрошача Ако потрошач одлучи да отвори платни рачун код пружаоца платних услуга са седиштем у другој	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	which the consumer holds a payment account shall on receipt of such request provide the following assistance to the consumer:		држави чланици Европске уније, пружалац платних услуга са седиштем у Републици Србији код којег тај потрошач има отворен платни рачун дужан је да, на захтев потрошача, предузме следеће радње:			
		0.1. 28. (1966.4)	Одредбе овог члана односе се на кориснике платних услуга који нису потрошачи ако је националним законодавством друге државе чланице Европске уније у којој нови пружалац платних услуга обавља делатност утврђено да и ови корисници имају право на промену платног рачуна у смислу одредаба овог закона.	ПУ		
11.1.a	(a) provide the consumer free of charge with a list of all the currently active standing orders for credit transfers and debtor-driven direct debit mandates, where available, and with available information about recurring incoming credit transfers and creditor-driven direct debits executed on the consumer's payment account in the previous 13 months. That list shall not entail any obligation on the part of the new payment service provider to set up services that it does not provide;	0.1. 28. (1966.1.1)	1) потрошачу без накнаде достави листу постојећих трајних налога и сагласности за директна задужења датих том пружаоцу платних услуга и расположиве информације о виšekратним пријемним трансферима одобрења и директним задужењима код којих је сагласност дата само примаоцу плаћања, а на	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			основу којих је одобрен, односно задужен платни рачун потрошача у претходних тринаест месеци, с тим да нови пружалац платних услуга нема обавезу пружања оних услуга с листе из ове тачке које нема у својој понуди;			
11.1.b	(b) transfer any positive balance remaining on the payment account held by the consumer to the payment account opened or held by the consumer with the new payment service provider, provided that the request includes full details allowing the new payment service provider and the consumer's payment account to be identified;	0.1. 28. (1966.1.2)	2) пренесе сва новчана средства с претходног платног рачуна (расположиво позитивно стање) на нови платни рачун, под условом да захтев садржи све неопходне информације које омогућавају идентификацију новог пружаоца платних услуга и новог платног рачуна;	ПУ		
11.1.c	(c) close the payment account held by the consumer.	0.1. 28. (1966.1.3)	3) угаси платни рачун потрошача.	ПУ		
11.2.	Without prejudice to Articles 45(1) and 45(6) of Directive 2007/64/EC and if the consumer has no outstanding obligations on a payment account, the payment service provider with which the consumer holds that payment account shall conclude the steps set out in points (a), (b) and (c)	0.1. 28. (1966.2)	Пружалац платних услуга, ако потрошач нема неизмирених обавеза по платном рачуну, предузима радње из става 1. овог члана на дан који је потрошач	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	of paragraph 1 of this Article on the date specified by the consumer, which shall be at least six business days after that payment service provider receives the consumer's request unless otherwise agreed between the parties. The payment service provider shall immediately inform the consumer where outstanding obligations prevent his payment account from being closed.		одредио, а најраније шестог пословног дана од дана пријема захтева од потрошача, осим ако је у конкретном случају договорен краћи рок или ако је оквирним уговором на основу којег је отворен платни рачун утврђен дужи рок у складу са законом којим се уређују платне услуге.			
		0.1. 28. (1966.3)	Пружалац платних услуга без одлагања обавештава потрошача у случају да потрошач има неизмирене обавезе по платном рачуну према том пружаоцу које спречавају гашење овог рачуна.	ПУ		
12.1.	<p style="text-align: center;">Fees connected with the switching service</p> <p>Member States shall ensure that consumers are able to access free of charge their personal information regarding existing standing orders and direct debits held by either the transferring or the receiving payment service provider.</p>	0.1. 12. (73л.1)	<p style="text-align: center;">Накнаде у вези с променом платног рачуна</p> <p>Пружалац платних услуга дужан је да кориснику платних услуга на његов захтев, без накнаде, достави или учини лако доступним информације о постојећим трајним налозима и директним задужењима које корисник платних услуга има код тог пружаоца платних</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			услуга.			
12.2.	Member States shall ensure that the transferring payment service provider provides the information requested by the receiving payment service provider pursuant to point (a) of Article 10(4) without charging the consumer or the receiving payment service provider.	0.1. 12. (73л.2)	Претходни пружалац платних услуга дужан је да кориснику платних услуга или новом пружаоцу платних услуга без накнаде достави информације из члана 73к став 1. тач. 1) и 2) овог закона.	ПУ		
12.3.	Member States shall ensure that fees, if any, applied by the transferring payment service provider to the consumer for the termination of the payment account held with it are determined in accordance with Article 45(2), (4) and (6) of Directive 2007/64/EC.	0.2. 20.3.	Ако корисник платних услуга раскине оквирни уговор, дужан је да плати накнаду само за платне услуге пружене до дана тог раскида, а ако је таква накнада плаћена унапред, пружалац платних услуга дужан је да кориснику платних услуга врати сразмерни део плаћене накнаде.	ПУ		
		0.2. 20.4.	Пружалац платних услуга не може кориснику платних услуга наплатити накнаду за раскид оквирног уговора.	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
		0.2. 21.4.	Ако пружалац платних услуга раскине оквирни уговор, на обавезу корисника платних услуга да плати накнаду сходно се примењују одредбе члана 20. ст. 3. и 4. овог закона.	ПУ		
12.4.	Member States shall ensure that fees, if any, applied by the transferring or the receiving payment service provider to the consumer for any service provided under Article 10, other than those referred to in paragraphs 1, 2 and 3 of this Article, are reasonable and in line with the actual costs of that payment service provider.	0.1. 12. (73л.3)	За услуге из члана 73к овог закона, осим услуга утврђених у ст. 1 и 2. овог члана, и за гашење рачуна – пружалац платних услуга може наплатити кориснику платних услуга који није потрошач накнаду која мора бити разумна, у складу са стварним трошковима пружаоца платних услуга и не може бити виша од просечних накнада које се за те услуге наплаћују другим корисницима платних услуга.	ПУ		
13.1.	Financial loss for consumers Member States shall ensure that any financial loss, including charges and interest, incurred by the consumer and resulting directly from the non-compliance of a payment service provider involved in the switching process with its obligations under Article 10 is refunded by that payment service provider without delay.	0.1. 12. (73љ.1)	Одговорност за штету насталу током промене платног рачуна Пружалац платних услуга дужан је да без одлагања надокнади штету која је причињена кориснику платних услуга током промене платног рачуна, услед непоступања у складу	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			с чл. 73ј и 73к овог закона.			
13.2.	Liability under paragraph 1 shall not apply in cases of abnormal and unforeseeable circumstances beyond the control of the payment service provider pleading for the application of those circumstances, the consequences of which would have been unavoidable despite all efforts to the contrary, or where a payment service provider is bound by other legal obligations covered by Union or national legislative acts.	0.1. 12. (73љ.2)	Пружалац платних услуга није одговоран за штету из става 1. овог члана у случају више силе настале током промене платног рачуна која га је спречила да изврши обавезе утврђене законом.	ПУ		
13.3.	Member States shall ensure that liability under paragraphs 1 and 2 is established in accordance with the legal requirements applicable at national level.	0.1. 12. (73љ.1)	Одговорност за штету насталу током промене платног рачуна Пружалац платних услуга дужан је да без одлагања надокнади штету која је причињена кориснику платних услуга током промене платног рачуна, услед непоступања у складу с чл. 73ј и 73к овог закона.	ПУ		
14.1.1.	Information about the switching service Member States shall ensure that payment service providers make available to consumers the following information about the switching service:	0.1. 12. (73м.1)	Информације у вези с променом платног рачуна Пружалац платних услуга дужан је да кориснику	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			платних услуга учини лако доступним информације о:			
14.1.1.a	(a) the roles of the transferring and receiving payment service provider for each step of the switching process, as indicated in Article 10;	0.1. 12. (73м.1.1)	1) обавезама и одговорностима претходног и новог пружаоца платних услуга, у складу с чл. 73и до 73љ овог закона;	ПУ		
14.1.1.b	(b) the time-frame for completion of the respective steps;	0.1. 12. (73м.1.2)	2) роковима за спровођење радњи из члана 73к овог закона;	ПУ		
14.1.1.c	(c) the fees, if any, charged for the switching process;	0.1. 12. (73м.1.3)	3) накнадама које се наплаћују у вези с променом платног рачуна, ако такве накнаде постоје;	ПУ		
14.1.1.d	(d) any information that the consumer will be asked to provide; and	0.1. 12. (73м.1.4)	4) свим подацима које је корисник платних услуга дужан да достави пружаоцу платних услуга;	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
14.1.1.e	(e) the alternative dispute resolution procedures referred to in Article 24.	0.1. 12. (73м.1.5)	5) могућности вансудског решавања спорног односа у складу са законом којим се уређује заштита корисника финансијских услуга.	ПУ		
14.1.2.	Member States may require that payment service providers also make available other information, including, where applicable, the information necessary for the identification of the deposit guarantee scheme within the Union of which the payment service provider is a member.			НП		Опција није искоришћена.
14.2.	The information referred to in paragraph 1 shall be made available free of charge on paper or another durable medium at all premises of the payment service provider accessible to consumers, shall be available in electronic form on its website at all times, and shall be provided to consumers on request.	0.1. 12. (73м.2)	Информације из става 1. овог члана морају бити доступне без накнаде, на папиру или другом трајном носачу података, у свим просторијама пружаоца платних услуга којима корисници платних услуга имају приступ, као и на интернет презентацији пружаоца платних услуга.	ПУ		
		0.1. 12. (73м.3)	Пружалац платних услуга дужан је да кориснику платних услуга, на његов захтев, без накнаде достави информације из става 1. овог члана.			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	CHAPTER IV ACCESS TO PAYMENT ACCOUNTS					
15.	<p>Non-discrimination</p> <p>Member States shall ensure that credit institutions do not discriminate against consumers legally resident in the Union by reason of their nationality or place of residence or by reason of any other ground as referred to in Article 21 of the Charter, when those consumers apply for or access a payment account within the Union. The conditions applicable to holding a payment account with basic features shall be in no way discriminatory.</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p> <p>(73б)</p>	<p>При отварању рачуна потрошача који има законит боравак у Републици Србији забрањена је свака дискриминација, непосредна или посредна, по било ком основу, а нарочито по основу расе, пола, генетских особености, националне припадности, друштвеног порекла, рођења, вероисповести, политичког или другог уверења, имовног стања, места боравка, културе, језика, старости, сексуалног опредељења или инвалидитета.</p>	ПУ		
		<p>0.1.</p> <p>12</p> <p>(73н.6)</p>	<p>Услови за отварање, вођење (коришћење) и гашење платних рачуна потрошача са основним услугама морају бити недискриминаторски у смислу члана 73б овог закона.</p>	ПУ		
16.1.	Right of access to a payment account with basic features	<p>0.1.</p> <p>12.</p>	<p>Право потрошача на платни рачун са основним услугама</p> <p>Не доводећи у</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<p>Member States shall ensure that payment accounts with basic features are offered to consumers by all credit institutions or a sufficient number of credit institutions to guarantee access thereto for all consumers in their territory, and to prevent distortions of competition. Member States shall ensure that payment accounts with basic features are not only offered by credit institutions that provide payment accounts with solely online facilities.</p>	(73н.1)	<p>питање примену одредаба закона којим се уређује спречавање прања новца и финансирања тероризма и других одредаба овог закона, банка је дужна да потрошачу који има законит боравак у Републици Србији а нема отворен платни рачун – на његов захтев омогући отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама.</p>			
		0.1. 12. (73н.2)	<p>Банка може омогућити потрошачу отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама и посредством јавног поштанског оператора, ако јавни поштански оператор пружа платне услуге у име и за рачун те банке.</p>	ПУ		
16.2.1.	<p>Member States shall ensure that consumers legally resident in the Union, including consumers with no fixed address and asylum seekers, and consumers who are not granted a residence permit but whose expulsion is impossible for legal or factual reasons, have the right to open</p>	0.1. 28. (196в.1)	<p>Право на платни рачун са основним услугама након приступања Републике Србије Европској унији</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	and use a payment account with basic features with credit institutions located in their territory. Such a right shall apply irrespective of the consumer's place of residence.		Потрошач који има законит боравак на територији Европске уније, укључујући потрошаче без сталне адресе и тражиоце азила, као и потрошаче којима није одобрен боравак, али чије протеривање није могуће из правних или чињеничних разлога – има право да отвори и користи платни рачун са основним услугама код банке, без обзира на место боравка.			
16.2.2.	Member States may, in full respect of the fundamental freedoms guaranteed by the Treaties, require consumers who wish to open a payment account with basic features in their territory to show a genuine interest in doing so.	0.1. 28. (196в.2)	Одредбе члана 73б и члана 73н став 6. овог закона примењују се код отварања и коришћења рачуна из става 1. овог члана.	ПУ		Опција није искоришћена.
16.2.3.	Member States shall ensure that the exercise of the right is not made too difficult or burdensome for the consumer.	0.1. 12. (73н.1)	Право потрошача на платни рачун са основним услугама Не доводећи у питање примену одредаба закона којим се уређује	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			спречавање прања новца и финансирања тероризма и других одредаба овог закона, банка је дужна да потрошачу који има законит боравак у Републици Србији а нема отворен платни рачун – на његов захтев омогући отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама.			
		0.1. 12. (73н.2)	Банка може омогућити потрошачу отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама и посредством јавног поштанског оператора, ако јавни поштански оператор пружа платне услуге у име и за рачун те банке.	ПУ		
16.3.	Member States shall ensure that credit institutions offering payment accounts with basic features open the payment account with basic features or refuse a consumer's application for a payment account with basic features, in each case without undue delay and at the latest 10 business days after receiving a complete application.	0.1. 12. (73њ.1)	Банка је дужна да на захтев потрошача отвори платни рачун са основним услугама, или да тај захтев одбије, без одлагања, а најкасније у року од десет пословних дана од дана пријема уредног захтева.	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
16.4.	<p>Member States shall ensure that credit institutions refuse an application for a payment account with basic features where opening such an account would result in an infringement of the provisions on the prevention of money laundering and the countering of terrorist financing laid down in Directive 2005/60/EC.</p>	<p>0.1. 12. (73н.1)</p>	<p>Не доводећи у питање примену одредаба закона којим се уређује спречавање прања новца и финансирања тероризма и других одредаба овог закона, банка је дужна да потрошачу који има законит боравак у Републици Србији а нема отворен платни рачун – на његов захтев омогући отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама</p>	ПУ		
16.5.1.	<p>Member States may permit credit institutions that offer payment accounts with basic features to refuse an application for such an account where a consumer already holds a payment account with a credit institution located in their territory which allows him to make use of the services listed in Article 17(1), save where a consumer declares that he has received notice that a payment account will be closed.</p>	<p>0.1. 12. (73њ.2)</p>	<p>Банка може одбити захтев за отварање платног рачуна са основним услугама ако потрошач код друге банке већ има отворен платни рачун који му омогућава коришћење услуга из члана 73н овог закона, осим ако потрошач да изјаву у писменој форми и достави обавештење друге банке о томе да ће платни рачун бити угашен.</p>	ПУ		
16.5.2.	<p>In such cases, before opening a payment account with basic features, the credit institution may verify whether the consumer holds or does not hold a payment account with a credit institution located in the same Member State which enables consumers to make use of the services listed in Article 17(1). Credit institutions may rely on a</p>	<p>0.1. 12. (73њ.3)</p>	<p>У случају из става 2. овог члана, банка је дужна да претходно провери да ли потрошач има отворен платни рачун код друге банке или, ако не изврши ову проверу, да од потрошача</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	declaration of honour signed by consumers for that purpose.		прибави изјаву у писменој форми о томе да ли код друге банке има отворен рачун који му омогућава коришћење услуга из члана 73н овог закона.			
		0.1. 12. (73њ.4)	Банке су дужне да међусобно сарађују у поступку провере из става 3. овог члана. Подаци које банке прикупљају и размењују у поступку те провере могу се прибављати у складу с чланом 74. став 4. тачка 1) овог закона и користити само у сврху отварања платног рачуна са основним услугама и у складу с прописима којима се уређује заштита података о личности.	ПУ		
16.6.	Member States may identify limited and specific additional cases where credit institutions may be required or may choose to refuse an application for a payment account with basic features. Such cases shall be based on provisions of national law applicable in their territory and shall be aimed either at facilitating access by the consumer to a payment account with basic features free of charge under the mechanism of Article 25 or at avoiding abuses by consumers of their right to access a payment account with basic features.			НП		Опција није искоришћена.

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
16.7.	<p>Member States shall ensure that, in the cases referred to in paragraphs 4, 5 and 6, after taking its decision, the credit institution immediately informs the consumer of the refusal and of the specific reason for that refusal, in writing and free of charge, unless such disclosure would be contrary to objectives of national security, public policy or Directive 2005/60/EC. In the event of refusal, the credit institution shall advise the consumer of the procedure to submit a complaint against the refusal, and of the consumer's right to contact the relevant competent authority and designated alternative dispute resolution body and provide the relevant contact details.</p>	<p>0.1. 12. (73њ.5)</p>	<p>Банка је дужна да у случају одбијања захтева за отварање платног рачуна са основним услугама без одлагања, у писменој форми и без накнаде, достави потрошачу обавештење о одбијању и разлозима одбијања, осим ако је то обавештавање забрањено прописом.</p>	ПУ		
16.8.	<p>Member States shall ensure that, in the cases referred to in paragraph 4, the credit institution adopts appropriate measures pursuant to Chapter III of Directive 2005/60/EC.</p>	<p>0.3. 4.</p>	<p>Обвезници, у смислу овог закона, јесу: 1) банке; 2) овлашћени мењачи, привредни субјекти који мењачке послове обављају на основу посебног</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>закона којим се уређује њихова делатност;</p> <p>3) друштва за управљање инвестиционим фондовима;</p> <p>4) друштва за управљање добровољним пензијским фондовима;</p> <p>5) даваоци финансијског лизинга;</p> <p>6) друштва за осигурање, друштва за посредовање у осигурању, друштва за заступање у осигурању и заступници у осигурању, који имају дозволу за обављање послова осигурања живота, осим друштава за заступање и заступника у осигурању за чији рад одговара друштво за осигурање у складу са законом;</p> <p>7) брокерско-дилерска друштва;</p> <p>8) приређивачи посебних игара на срећу у играчницама и приређивачи игара на срећу преко средстава електронске комуникације;</p> <p>9) друштво за</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>ревизију и самостални ревизор;</p> <p>10) институције електронског новца;</p> <p>11) платне институције;</p> <p>12) посредници у промету и закупу непокретности;</p> <p>13) факторинг друштва;</p> <p>14) предузетници и правна лица која се баве пружањем рачуноводствених услуга;</p> <p>15) порески саветници;</p> <p>16) јавни поштански оператор са седиштем у Републици Србији, основан у складу са законом којим се уређују поштанске услуге;</p> <p>17) лица која се баве пружањем услуга куповине, продаје или преноса виртуелних валута или замене тих валута за новац или другу имовину преко интернет платформи, уређаја у физичком облику или на други начин, односно која</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>посредују при пружању ових услуга.</p> <p>Обвезници су и адвокати када:</p> <p>1) помажу у планирању или извршавању трансакција за странку у вези са:</p> <p>(1) куповином или продајом непокретности или привредног друштва,</p> <p>(2) управљањем имовином странке,</p> <p>(3) отварањем или располагањем рачуном код банке (банкарским рачуном, штедним улогом или рачуном за пословање са хартијама од вредности),</p> <p>(4) прикупљањем средстава неопходних за оснивање, обављање делатности и управљање привредним друштвима,</p> <p>(5) оснивањем, пословањем или управљањем привредног друштва или лица страног права;</p> <p>2) у име и за рачун странке врше финансијску</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>транзакцију или трансакцију у вези са непокретношћу.</p> <p>Обвезници су и јавни бележници у складу са посебним одредбама овог закона.</p>			
16.9.	<p>Member States shall ensure that access to a payment account with basic features is not made conditional on the purchase of additional services or of shares in the credit institution, unless the latter is conditional for all customers of the credit institution.</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p> <p>(73п.2)</p>	<p>Банка не може условљавати отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама уговарањем дозвољеног прекорачења или кредитне картице из става 1. овог члана, односно уговарањем друге додатне услуге.</p>	ПУ		
16.10.	<p>Member States shall be deemed to comply with the obligations laid down in Chapter IV where an existing binding framework ensures its full application in a sufficiently clear and precise manner so that the persons concerned can ascertain the full extent of their rights and rely on them before the national courts.</p>	<p>0.2</p> <p>6.</p>	<p>Ако се пружалац платних услуга или издавалац електронског новца не придржава одредаба овог закона, других прописа или општих услова пословања којима се уређују платне услуге или електронски новац, добрих пословних обичаја који се односе на те услуге или обавеза из уговора о платним услугама, односно уговора који се односи на електронски новац – корисник платних услуга, односно ималац електронског новца имају</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>право на заштиту својих права и интереса.</p> <p>На поступак остваривања заштите права и интереса корисника платних услуга и ималаца електронског новца примењују се одредбе закона којим се уређује заштита корисника финансијских услуга, а које се односе на остваривање заштите права и интереса корисника финансијских услуга.</p> <p>На неправичне уговорне одредбе и непоштену пословну праксу у области пружања платних услуга и издавања електронског новца, као и на поступак њихове забране, сходно се примењују одредбе закона којим се уређује заштита корисника финансијских услуга.</p> <p>Ако је пружање платних услуга или издавање електронског новца повезано с кредитом или дозвољеним прекорачењем рачуна које пружалац платних услуга или издавалац електронског новца који није банка може у складу са одредбама овог</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>законa давати кориснику платних услуга – потрошачу, на уговор о кредиту и уговор о дозвољеном прекорачењу рачуна, као и на друга права и обавезе пружаоца платних услуга и тог корисника у вези с кредитом, односно дозвољеним прекорачењем рачуна и заштиту корисника ових кредита, односно дозвољеног прекорачења рачуна примењују се одредбе закона којим се уређује заштита корисника финансијских услуга.</p> <p>На заштиту корисника кредитне картице који је потрошач, поред одредаба овог закона којима се уређују права и обавезе корисника платних услуга, примењују се и одредбе закона којим се уређује заштита корисника финансијских услуга, а које се односе на права и обавезе банке као издаваоца кредитних картица, уговор о издавању и коришћењу кредитних картица и заштиту корисника кредитне картице.</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
17.1.1.	<p>Characteristics of a payment account with basic features</p> <p>Member States shall ensure that a payment account with basic features includes the following services:</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p> <p>(73н.4)</p>	<p>Основне услуге које се односе на платни рачун из става 1. овог члана обухватају:</p>	<p>ПУ</p>		
17.1.1.a	<p>(a) services enabling all the operations required for the opening, operating and closing of a payment account;</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p> <p>(73н.4.1)</p>	<p>1) услуге које су потребне за отварање, вођење и гашење тог рачуна;</p>	<p>ПУ</p>		
17.1.1.b	<p>(b) services enabling funds to be placed in a payment account;</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p> <p>(73н.4.2)</p>	<p>2) услуге које омогућавају уплату готовог новца на платни рачун;</p>	<p>ПУ</p>		
17.1.1.c	<p>(c) services enabling cash withdrawals within the Union from a payment account at the counter or at automated teller machines during or outside the credit institution's opening hours;</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p> <p>(73н.4.3)</p>	<p>3) услуге које омогућавају исплату готовог новца с платног рачуна на шалтерима или на банкоматима и другим сличним уређајима;</p>	<p>ПУ</p>		
17.1.1.d	<p>(d) execution of the following payment transactions within the Union:</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p> <p>(73н.4.4)</p>	<p>4) услуге извршавања платних трансакција, тј. преноса новчаних средстава с платног рачуна, односно на платни рачун, и то:</p>	<p>ПУ</p>		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
17.1.1.d.i	(i) direct debits;	0.1. 12. (73н.4.4.1)	(1) директним задужењем,	ПУ		
17.1.1.d.ii	(ii) payment transactions through a payment card, including online payments;	0.1. 12. (73н.4.4.2)	(2) коришћењем платне картице, укључујући плаћања путем интернета,	ПУ		
17.1.1.d.iii	(iii) credit transfers, including standing orders, at, where available, terminals and counters and via the online facilities of the credit institution.	0.1. 12. (73н.4.4.3)	(3) трансфером одобрења, укључујући трајни налог, на одговарајућим уређајима, шалтерима банака и коришћењем интернета.	ПУ		
17.1.2.	The services listed in points (a) to (d) of the first subparagraph shall be offered by credit institutions to the extent that they already offer them to consumers holding payment accounts other than a payment account with basic features.	0.1. 12. (73н.5)	Банка је дужна да понуди услуге из става 1. овог члана при отварању рачуна из тог става само до оног обима у којој те услуге већ нуди потрошачима у вези с другим платним рачунима.	ПУ		
17.2.	Member States may establish an obligation requiring credit institutions established in their territory to provide additional services, which are considered essential for consumers based on common practice at national level, with a payment account with basic features.			НП		Опција није искоришћена.

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
17.3.	Member States shall ensure that payment accounts with basic features are offered by credit institutions established in their territory at least in the national currency of the Member State concerned.	0.1. 12. (73н.3)	Платни рачун са основним услугама је платни рачун који се користи за извршавање платних трансакција у динарима.	ПУ		
17.4.	Member States shall ensure that a payment account with basic features allows consumers to execute an unlimited number of operations in relation to the services referred to in paragraph 1.	0.1. 12. (73о.1)	Банка је дужна да омогући потрошачу извршавање неограниченог броја платних трансакција у вези са услугама из члана 73н овог закона.	ПУ		
17.5.	With respect to the services referred to in points (a), (b), (c) and (d)(ii) of paragraph 1 of this Article excluding payment transactions through a credit card, Member States shall ensure that credit institutions do not charge any fees beyond the reasonable fees, if any, referred to in Article 18, irrespective of the number of operations executed on the payment account.	0.1. 12. (73р.1)	Банка је дужна да услуге из члана 73н овог закона пружа бесплатно или уз разумну накнаду, узимајући у обзир стварне трошкове које ће банка имати.	ПУ		
		0.1. 12. (73р.2)	Народна банка Србије може, на основу претходно прибављеног мишљења министарства надлежног за социјална питања, прописати и ближе уредити обавезу банке да одређене врсте и одређен број платних услуга из члана 73н овог закона одређеним социјално угроженим категоријама потрошача пружа бесплатно, а може прописати и ограничење	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			накнаде из става 1. овог члана.			
17.6.	<p>With respect to the services referred to in point (d)(i) of paragraph 1 of this Article, point d(ii) of paragraph 1 of this Article only as regards payment transactions through a credit card and point (d)(iii) of paragraph 1 of this Article, Member States may determine a minimum number of operations for which credit institutions can only charge the reasonable fees, if any, referred to in Article 18. Member States shall ensure that the minimum number of operations is sufficient to cover the personal use by the consumer, taking into account existing consumer behaviour and common commercial practices. The fees charged for operations above the minimum number of operations shall never be higher than those charged under the usual pricing policy of the credit institution.</p>	0.1. 12. (73p.1)	<p>Банка је дужна да услуге из члана 73н овог закона пружа бесплатно или уз разумну накнаду, узимајући у обзир стварне трошкове које ће банка имати.</p>	ПУ		
		0.1. 12. (73p.2)	<p>Народна банка Србије може, на основу претходно прибављеног мишљења министарства надлежног за социјална питања, прописати и ближе уредити обавезу банке да одређене врсте и одређен број платних услуга из члана 73н овог закона одређеним социјално угроженим категоријама потрошача пружа бесплатно, а може прописати и ограничење накнаде из става 1. овог члана.</p>	ПУ		
17.7.	<p>Member States shall ensure that the consumer is able to manage and initiate payment transactions from the consumer's payment account with basic features in the credit institution's premises and/or via online facilities, where available.</p>	0.1. 12. (73o.2)	<p>Банка је дужна да омогући потрошачу извршавање платних трансакција с платног рачуна са основним услугама у просторијама банке и/или</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			путем интернета, ако банка нуди такву могућност.			
17.8.	Without prejudice to the requirements laid down in Directive 2008/48/EC, Member States may allow credit institutions to provide, upon the consumer's request, an overdraft facility in relation to a payment account with basic features. Member States may define a maximum amount and a maximum duration of any such overdraft. Access to, or use of, the payment account with basic features shall not be restricted by, or made conditional on, the purchase of such credit services.	0.1. 12. (73п.1)	Банка може потрошачу, на његов захтев, одобрити дозвољено прекорачење платног рачуна са основним услугама и коришћење кредитне картице, у складу са законом којим се уређује заштита корисника финансијских услуга.	ПУ		
18.1.	<p style="text-align: center;">Associated fees</p> <p>Member States shall ensure that the services referred to in Article 17 are offered by credit institutions free of charge or for a reasonable fee.</p>	0.1. 12. (73п.1)	<p style="text-align: center;">Накнаде у вези с платним рачуном са основним услугама</p> <p>Банка је дужна да услуге из члана 73н овог закона пружа бесплатно или уз разумну накнаду, узимајући у обзир стварне трошкове које ће банка имати</p>	ПУ		
18.2.	Member States shall ensure that the fees charged to the consumer for non-compliance with the consumer's commitments laid down in the framework contract are reasonable.	0.2. 12.1	Пружалац платних услуга има право да за пружање тих услуга кориснику платних услуга наплати накнаду.			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
18.3.	Member States shall ensure that the reasonable fees referred to in paragraphs 1 and 2 are established taking into account at least the following criteria:	0.1. 12. (73p)	<p>Банка је дужна да услуге из члана 73н овог закона пружа бесплатно или уз разумну накнаду, узимајући у обзир стварне трошкове које ће банка имати</p> <p>Народна банка Србије може, на основу претходно прибављеног мишљења министарства надлежног за социјална питања, прописати и ближе уредити обавезу банке да одређене врсте и одређен број платних услуга из члана 73н овог закона одређеним социјално угроженим категоријама потрошача пружа бесплатно, а може прописати и ограничење накнаде из става 1. овог члана.</p>	ПУ		
18.3.a	(a) national income levels;					
18.3.b	(b) average fees charged by credit institutions in the Member State concerned for services provided on payment accounts.					

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
18.4.	<p>Without prejudice to the right referred to in Article 16(2) and the obligation contained in paragraph 1 of this Article, Member States may require credit institutions to implement various pricing schemes depending on the level of banking inclusion of the consumer, allowing for, in particular, more advantageous conditions for unbanked vulnerable consumers. In such cases, Member States shall ensure that consumers are provided with guidance, as well as adequate information, on the available options.</p>	<p>0.1. 12. (73p.2)</p>	<p>Народна банка Србије може, на основу претходно прибављеног мишљења министарства надлежног за социјална питања, прописати и ближе уредити обавезу банке да одређене врсте и одређен број платних услуга из члана 73н овог закона одређеним социјално угроженим категоријама потрошача пружа бесплатно, а може прописати и ограничење накнаде из става 1. овог члана.</p>	ПУ		
19.1.	<p>Framework contracts and termination</p> <p>Framework contracts providing access to a payment account with basic features shall be subject to Directive 2007/64/EC unless otherwise specified in paragraphs 2 and 4 of this Article.</p>	<p>0.1. 12. (73c.1)</p>	<p>Раскид оквирног уговора о платном рачуну са основним услугама</p> <p>На оквирни уговор о платном рачуну са основним услугама сходно се примењују одредбе главе II овог закона, ако овим чланом није друкчије утврђено.</p>	ПУ		
		<p>0.1. 28. (196в.2)</p>	<p>Одредбе члана 73б и члана 73н став 6. овог закона примењују се код отварања и коришћења рачуна из става 1. овог члана.</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
		0.1. 28. (196в.3)	На раскид оквирног уговора о отварању и вођењу рачуна из става 1. овог члана сходно се примењују одредбе члана 73с овог закона, с тим што је довољан услов за раскид уговора и то што потрошач из става 1. овог члана више нема законит боравак на територији Европске уније.	ПУ		
19.2.	The credit institution may unilaterally terminate a framework contract only where at least one of the following conditions is met:	0.1. 12. (73с.2)	Банка може једнострано раскинути оквирни уговор о платном рачуну са основним услугама ако је испуњен најмање један од следећих услова:	ПУ		
19.2.a	(a) the consumer deliberately used the payment account for illegal purposes;	0.1. 12. (73с.2.1)	1) потрошач је намерно користио платни рачун у противправне сврхе;	ПУ		
19.2.b	(b) there has been no transaction on the payment account for more than 24 consecutive months;	0.1. 12. (73с.2.2)	2) на платном рачуну није извршена ниједна платна трансакција дуже од 24 узастопна месеца;	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
19.2.c	(c) the consumer provided incorrect information in order to obtain the payment account with basic features where the correct information would have resulted in the absence of such a right;	0.1. 12. (73c.2.3)	3) потрошач је право на платни рачун са основним услугама остварио на основу нетачних информација;	ПУ		
19.2.d	(d) the consumer is no longer legally resident in the Union;	0.1. 12. (73c.2.5)	5) потрошач више нема законит боравак у Републици Србији.	ПУ		
		0.1. 28. (196в.3)	На раскид оквирног уговора о отварању и вођењу рачуна из става 1. овог члана сходно се примењују одредбе члана 73с овог закона, с тим што је довољан услов за раскид уговора и то што потрошач из става 1. овог члана више нема законит боравак на територији Европске уније.	ПУ		
19.2.e	(e) the consumer has subsequently opened a second payment account which allows him to make use of the services listed in Article 17(1) in the Member State where he already holds a payment account with basic features.	0.1. 12. (73c.2.4)	4) потрошач је накнадно отворио други платни рачун који му омогућава да користи услуге из члана 73н овог закона;	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
19.3.	<p>Member States may identify additional limited and specific cases where a framework contract for a payment account with basic features may be unilaterally terminated by the credit institution. Such cases shall be based on provisions of national law applicable in their territory and shall be aimed at avoiding abuses by consumers of their right to access a payment account with basic features.</p>			НП		Опција није искоришћена.
19.4.	<p>Member States shall ensure that, where a credit institution terminates the contract for a payment account with basic features on one or more of the grounds mentioned in points (b),(d) and (e) of paragraph 2 and in paragraph 3, it informs the consumer of the grounds and the justification for the termination at least two months before the termination enters into force, in writing and free of charge, unless such disclosure would be contrary to objectives of national security or public policy. Where the credit institution terminates the contract in accordance with point (a) or (c) of paragraph 2, its termination shall take effect immediately.</p>	<p>0.1. 12. (73c.3)</p>	<p>Ако раскине оквирни уговор о платном рачуну са основним услугама због испуњености једног или више услова из става 2. тач. 2), 4) и 5) овог члана, банка је дужна да потрошачу без накнаде, у писменој форми, на папиру или на другом трајном носачу података, достави обавештење о разлозима за тај раскид, најкасније два месеца пре ступања на снагу тог раскида, осим ако је то обавештавање забрањено прописом.</p>	ПУ		
		<p>0.1. 12. (73c.4)</p>	<p>Ако банка раскине оквирни уговор о платном рачуну са основним услугама због испуњености једног или оба услова из става 2. тач. 1) и 3) овог члана, раскид тог уговора производи правно дејство моментом</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			утврђивања испуњености једног од тих услова.			
19.5.	The notification of termination shall advise the consumer of the procedure to submit a complaint against the termination, if any, and of the consumer's right to contact the competent authority and designated alternative dispute resolution body and provide the relevant contact details.	0.1. 28. (196в.3)	На раскид оквирног уговора о отварању и вођењу рачуна из става 1. овог члана сходно се примењују одредбе члана 73с овог закона, с тим што је довољан услов за раскид уговора и то што потрошач из става 1. овог члана више нема законит боравак на територији Европске уније.	ПУ		
20.1.	General information on payment accounts with basic features Member States shall ensure that adequate measures are in place to raise awareness among	0.1. 12. (73с.5)	Банка је дужна да у обавештењу о раскиду оквирног уговора о платном рачуну са основним услугама истакне информације о праву потрошача на приговор и притужбу и могућности вансудског решавања спорног односа у складу са законом којим се уређује заштита корисника финансијских услуга.	ПУ		
		0.1. 12. (73т.1)	Опште информације о платним рачунима са основним услугама	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<p>the public about the availability of payment accounts with basic features, their general pricing conditions, the procedures to be followed in order to exercise the right to access a payment account with basic features and the methods for having access to alternative dispute resolution procedures for the settlement of disputes. Member States shall ensure that communication measures are sufficient and well-targeted, in particular reaching out to unbanked, vulnerable and mobile consumers.</p>		<p>Народна банка Србије објављује информације о доступности платних рачуна са основним услугама, накнадама у вези с тим рачунима, условима и начину остваривања права на платни рачун са основним услугама, о праву потрошача на приговор и притужбу и о могућности вансудског решавања спорног односа у складу са законом којим се уређује заштита корисника финансијских услуга.</p>			
20.2.	<p>Member States shall ensure that credit institutions make available to consumers, free of charge, accessible information and assistance about the specific features of the payment account with basic features on offer, their associated fees and the conditions of use. Member States shall also ensure that the information makes clear that the purchase of additional services is not compulsory in order to access a payment account with basic features.</p>	<p>0.1. 12. (73т.2)</p>	<p>Банка је дужна да потрошачу, без накнаде, учини лако доступним информације и пружи објашњења у вези са обележјима платног рачуна са основним услугама, условима коришћења тог рачуна, као и накнадама у вези с тим рачуном.</p>	ПУ		
		<p>0.1. 12. (73т.3)</p>	<p>Информације из става 2. овог члана морају да садрже и јасну назнаку о томе да уговарање додатних услуга није услов за отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама.</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	CHAPTER V COMPETENT AUTHORITIES AND ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION					
	Competent authorities					
21.1.1.	Member States shall designate the national competent authorities empowered to ensure the application and enforcement of this Directive and shall ensure that they are granted investigation and enforcement powers and adequate resources necessary for the efficient and effective performance of their duties.	0.2.	Део пети Глава I ПРЕДМЕТ И НАЧИН ВРШЕЊА НАДЗОРА	ПУ		
		0.2.	Део пети Глава II МЕРЕ У ПОСТУПКУ НАДЗОРА	ПУ		
21.1.2.	The competent authorities shall be either public authorities or bodies recognised by national law or by public authorities expressly empowered for that purpose by national law. They shall not be payment service providers, with the exception of national central banks.	0.2. 173.1.	Контрола, односно надзор над применом одредаба овог закона код банака врши се у складу са законом којим се уређују банке, осим надзора над делом њиховог пословања који се односи на управљање радом платног система.	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
		0.2. 173.2.	Надзор над применом одредаба овог закона код платних институција, институција електронског новца и јавног поштанског оператора врши се у складу са одредбама овог дела закона.	ПУ		
		0.4. 102.1	Народна банка Србије врши контролу бонитета и законитости пословања банке у складу са овим законом и другим законом по којем је Народна банка Србије надлежна за вршење надзора над пословањем банака.	ПУ		
		0.2. 174.1	Народна банка Србије врши надзор над пословањем платних институција, институција електронског новца, јавног поштанског оператора и платних система (у даљем тексту: надзор).	ПУ		
21.2.	Member States shall ensure that competent authorities and all persons who work or who have worked for competent authorities, as well as auditors and experts instructed by competent authorities, are bound by the obligation of professional secrecy. No confidential information which they may receive in the course of their duties may be divulged to any person or authority	0.2. 177.1.	Тајност података у вршењу надзора Подаци које запослени у Народној банци Србије и овлашћена и друга ангажована лица из члана	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<p>whatsoever, save in summary or aggregate form, without prejudice to cases covered by criminal law or by this Directive. This shall not, however, prevent competent authorities from exchanging or transmitting confidential information in accordance with Union and national law.</p>		<p>179. овог закона на било који начин сазнају, а односе се на надзор над пословањем, односно обављањем послова субјекта надзора, као и документи који садрже такве податке, укључујући и мере из члана 183. став 1. тач. 1) до 3) овог закона – одређују се и штите као тајни подаци са ознаком степена тајности „ПОВЕРЉИВО” или „ИНТЕРНО”, у складу са законом којим се уређује тајност података.</p>			
		<p>0.2. 177.2.</p>	<p>Лица из става 1. овог члана дужна су да чувају податке и документе из тог става као тајне податке, односно не могу их учинити доступним трећим лицима, осим у случајевима прописаним законом.</p>	<p>ПУ</p>		
		<p>0.2. 177.3.</p>	<p>Обавеза чувања тајности података за лица из става 1. овог члана не престаје ни након престанка радног односа, односно ангажовања у Народној банци Србије, као ни након престанка другог својства на основу ког су та лица остварила приступ подацима</p>	<p>ПУ</p>		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			из тог става.			
		0.2. 177.4.	Изузетно од става 2. овог члана, Народна банка Србије може податке и документе из става 1. овог члана учинити доступним домаћим и страним надзорним органима, под условом да их ти органи користе искључиво у сврхе за које су прибављени.	ПУ		
		0.2. 177.5.	Објављивање података из става 1. овог члана изражених у збирном облику, тако да се на основу њих не може утврдити идентитет субјекта надзора, односно физичких и правних лица – не сматра се повредом обавезе чувања тајности података.	ПУ		
21.3.	Member States shall ensure that the authorities designated as competent for ensuring the application and enforcement of this Directive are either or both of the following:					
21.3.a	(a) competent authorities as defined in point (2) of Article 4 of Regulation (EU) No 1093/2010;	0.4. 102.1	Народна банка Србије врши контролу бонитета и законитости пословања банке у складу са	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			овим законом и другим законом по којем је Народна банка Србије надлежна за вршење надзора над пословањем банака.			
		0.2. 174.1	Народна банка Србије врши надзор над пословањем платних институција, институција електронског новца, јавног поштанског оператора и платних система (у даљем тексту: надзор).	ПУ		
21.3.b	(b) authorities other than the competent authorities referred to in point (a) provided that national laws, regulations or administrative provisions require those authorities to cooperate with the competent authorities referred to in point (a) whenever necessary in order to carry out their duties under this Directive, including for the purposes of cooperating with EBA as required under this Directive.			НП		
21.4.	Member States shall notify the Commission and EBA of the competent authorities and of any changes thereto. The first such notification shall be made as soon as possible and at the latest by 18 September 2016.			НП		
21.5.	The competent authorities shall exercise their powers in conformity with national law either:					

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
21.5.a	(a) directly under their own authority or under the supervision of the judicial authorities; or	0.4. 102.1	Народна банка Србије врши контролу бонитета и законитости пословања банке у складу са овим законом и другим законом по којем је Народна банка Србије надлежна за вршење надзора над пословањем банака.	ПУ		
		0.2. 174.1	Народна банка Србије врши надзор над пословањем платних институција, институција електронског новца, јавног поштанског оператора и платних система (у даљем тексту: надзор).	ПУ		
21.5.b	(b) by application to courts which are competent to grant the necessary decision, including, where appropriate, by appeal, if the application to grant the necessary decision is not successful.			НП		
21.6.	Where there is more than one competent authority on their territory, Member States shall ensure that their respective duties are clearly defined and that those authorities collaborate closely so that they can discharge their respective duties effectively.			НП		
21.7.	The Commission shall publish a list of the competent authorities in the Official Journal of the European Union at least once a year, and update it continuously on its website.			НП		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
22.1.1.	<p style="text-align: center;">Obligation to cooperate</p> <p>Competent authorities of different Member States shall cooperate with each other whenever necessary for the purpose of carrying out their duties under this Directive, making use of their powers, whether set out in this Directive or in national law.</p>	0.1. 30. (211.1)	<p>Народна банка Србије сарађује са Европском централном банком, националним централним банкама држава чланица, надлежним органима других држава чланица који су одговорни за давање дозволе и надзор над платним институцијама, институцијама електронског новца и платним системима, као и за вршење надзора код пружалаца платних услуга у вези с њиховим обавезама које се односе на транспарентност и упоредивост накнада које наплаћују потрошачима у вези с платним рачунима, поштовањем права потрошача код промене платног рачуна и начином остваривања њиховог права на отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама, односно чија је надлежност утврђена прописима Европске уније или државе чланице који се односе на пружаоце платних услуга, издаваоце електронског новца и платне системе, органима чија је надлежност утврђена прописима Европске уније</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			или друге државе чланице којима се уређују заштита података о личности или спречавање прања новца и финансирања тероризма, као и другим надлежним органима Европске уније или државе чланице.			
		0.2. 211.3.	Народна банка Србије може прибављати податке из става 2. овог члана ради вршења и унапређења надзора, одлучивања у управним поступцима из овог закона и обављања других послова утврђених овим законом.	ПУ		
22.1.2.	Competent authorities shall render assistance to competent authorities of the other Member States. In particular, they shall exchange information and cooperate in any investigation or supervisory activities.	0.2. 211.2.	У оквиру сарадње из става 1. овог члана, Народна банка Србије може размењивати податке са субјектима сарадње из тог става.	ПУ		
22.1.3.	In order to facilitate and accelerate cooperation, and more particularly the exchange of information, each Member State shall designate one single competent authority as a contact point for the purposes of this Directive. The Member State shall communicate to the Commission and to the other Member States the names of the authorities which are designated to receive requests for exchange of information or cooperation pursuant to this paragraph.	0.1. 30. (211.1)	Народна банка Србије сарађује са Европском централном банком, националним централним банкама држава чланица, надлежним органима других држава чланица који су одговорни за давање дозволе и надзор над платним институцијама,	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>институцијама електронског новца и платним системима, као и за вршење надзора код пружалаца платних услуга у вези с њиховим обавезама које се односе на транспарентност и упоредивост накнада које наплаћују потрошачима у вези с платним рачунима, поштовањем права потрошача код промене платног рачуна и начином остваривања њиховог права на отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама, односно чија је надлежност утврђена прописима Европске уније или државе чланице који се односе на пружаоце платних услуга, издаваоце електронског новца и платне системе, органима чија је надлежност утврђена прописима Европске уније или друге државе чланице којима се уређују заштита података о личности или спречавање прања новца и финансирања тероризма, као и другим надлежним органима Европске уније или државе чланице.</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
22.2.	Member States shall take the necessary administrative and organisational measures to facilitate assistance provided for in paragraph 1.	0.2. 211.2.	У оквиру сарадње из става 1. овог члана, Народна банка Србије може размењивати податке са субјектима сарадње из тог става.	ПУ		
22.3.1.	Competent authorities of Member States having been designated as contact points for the purposes of this Directive in accordance with paragraph 1 shall without undue delay supply one another with the information required for the purposes of carrying out the duties of the competent authorities as set out in the measures adopted pursuant to this Directive.	0.2. 211.4.	Народна банка Србије дужна је да надлежном органу државе чланице домаћина, на његов захтев, достави све податке и информације којима располаже, а који су потребни ради вршења надзорних овлашћења, а дужна је и да без посебног захтева овом органу достави све податке и информације којима располаже, а који су битни за вршење надзора, и то нарочито у случају утврђених неправилности или сумње да су неправилности учињене.	ПУ		
22.3.2.	Competent authorities exchanging information with other competent authorities under this Directive may indicate at the time of communication that such information must not be disclosed without their express agreement, in which case such information may be exchanged solely for the purposes for which those authorities gave their agreement.	0.1. 30. (211.5)	Народна банка Србије може у оквиру сарадње из става 1. овог члана назначити надлежном органу државе чланице да се подаци и информације из става 4. овог члана могу обелоданити и размењивати с трећим лицима само уз њену изричиту сагласност и у	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			сврху за коју је дала сагласност.			
22.3.3.	<p>The competent authority having been designated as the contact point may transmit the information received to the other competent authorities; however it shall not transmit the information to other bodies or natural or legal persons without the express agreement of the competent authorities which disclosed it and solely for the purposes for which those authorities gave their agreement, except in duly justified circumstances in which case it shall immediately inform the contact point that supplied the information.</p>	<p>0.1. 30. (211.6)</p>	<p>Народна банка Србије не може откривати и размењивати с трећим лицима податке и информације које је добила у оквиру сарадње из става 1. овог члана без изричите сагласности органа који су јој те информације и податке доставили, нити их може користити у другу сврху осим оне за коју су ти органи дали сагласност – изузев у оправданим околностима у складу са законом, при чему ће Народна банка Србије о томе одмах обавестити орган који јој је послао информације.</p>	ПУ		
22.4.1.	<p>A competent authority may refuse to act on a request for cooperation in carrying out an investigation or supervisory activity or to exchange information as provided for in paragraph 3 only where:</p>	<p>0.1. 30. (211.7)</p>	<p>Народна банка Србије може одбити захтев за сарадњу из става 1. овог члана и размену информација и података из става 4. овог члана само у следећим случајевима:</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
22.4.1.a	(a) such an investigation, on-the-spot verification, supervisory activity or exchange of information might adversely affect the sovereignty, security or public policy of the Member State addressed;	0.1. 30. (211.7.1)	1) ако би надзорна активност или размена информација могла негативно утицати на суверенитет, безбедност или јавни поредак Републике Србије;	ПУ		
22.4.1.b	(b) judicial proceedings have already been initiated in respect of the same actions and the same persons before the authorities of the Member State addressed;	0.1. 30. (211.7.2)	2) ако су већ покренути судски поступци против истих лица и за исте радње пред надлежним органима Републике Србије;	ПУ		
22.4.1.c	(c) final judgement has already been delivered in the Member State addressed in respect of the same persons and the same actions.	0.1. 30. (211.7.3)	3) ако је већ донесена правноснажна пресуда против истих лица и за исте радње у Републици Србији.	ПУ		
22.4.2.	In the event of such a refusal, the competent authority shall notify the requesting competent authority accordingly, providing as detailed information as possible.	0.1. 30. (211.8)	Ако Народна банка Србије или надлежни орган друге државе чланице одбије захтев за сарадњу или не поступи по таквом захтеву у разумном року, орган по чијем захтеву није поступљено може захтевати посредовање Европског тела за банкарство у складу с прописима којима се уређује рад тог органа.	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
23.	<p>Settlement of disagreements between competent authorities of different Member States</p> <p>The competent authorities may refer the situation to EBA where a request for cooperation, in particular the exchange of information, has been rejected or has not been acted upon within a reasonable time, and may request EBA's assistance in accordance with Article 19 of Regulation (EU) No 1093/2010. In such cases, EBA may act in accordance with the powers conferred on it by that Article and any binding decision made by EBA in accordance with that Article shall be binding on the competent authorities concerned regardless of whether those competent authorities are members of EBA or not.</p>	0.1. 30. (211.8)	Ако Народна банка Србије или надлежни орган друге државе чланице одбије захтев за сарадњу или не поступи по таквом захтеву у разумном року, орган по чијем захтеву није поступљено може захтевати посредовање Европског тела за банкарство у складу с прописима којима се уређује рад тог органа.	ПУ		
24.	<p>Alternative dispute resolution</p> <p>Member States shall ensure that consumers have access to effective and efficient alternative dispute resolution procedures for the settlement of disputes concerning rights and obligations established under this Directive. Such alternative dispute resolution procedures and the entities offering them shall comply with the quality requirements laid down by Directive 2013/11/EU.</p>	0.2. 6.	Заштита права и интереса корисника платних услуга и ималаца електронског новца	ПУ		
25.	<p>Mechanism in the event of refusal of a payment account for which a fee is charged</p> <p>Without prejudice to Article 16, Member</p>			НП		Опција није искоришћена.

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	States may set up a specific mechanism to ensure that consumers who do not have a payment account in their territory and who have been denied access to a payment account for which a fee is charged by credit institutions will have effective access to a payment account with basic features, free of charge.					
	CHAPTER VI SANCTIONS					
26.1.	<p>Sanctions</p> <p>Member States shall lay down rules on sanctions applicable to infringements of the national legislation transposing this Directive and shall take all necessary measures to ensure that they are implemented. Such sanctions shall be effective, proportionate and dissuasive.</p>	0.1. 31.2 (215.53–87)	После тачке 52) тачка на крају става замењује се тачком са запетом и додају се тач. 53) до 87), које гласе:	ПУ		
26.2.	Member States shall provide that the competent authority may disclose to the public any administrative sanction that will be imposed for infringement of the measures adopted in the transposition of this Directive, unless such disclosure would seriously jeopardise the financial markets or cause disproportionate damage to the parties involved.	0.2. 177.2.	Лица из става 1. овог члана дужна су да чувају податке и документе из тог става као тајне податке, односно не могу их учинити доступним трећим лицима, осим у случајевима прописаним законом.	ПУ		
		0.2. 177.5.	Објављивање података из става 1. овог члана изражених у збирном облику, тако да се на основу њих не може утврдити	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			идентитет субјекта надзора, односно физичких и правних лица – не сматра се повредом обавезе чувања тајности података.			
	CHAPTER VII FINAL PROVISIONS					
	Evaluation					
27.1.	Member States shall provide the Commission with information on the following for the first time by 18 September 2018 and every two years thereafter:					
27.1.a	(a) compliance by payment service providers with Articles 4, 5 and 6;	0.1.	Народна банка Србије сарађује са Европском централном банком, националним централним банкама држава чланица, надлежним органима других држава чланица који су одговорни за давање дозволе и надзор над платним институцијама, институцијама електронског новца и платним системима, као и за вршење надзора код пружалаца платних услуга у вези с њиховим обавезама које се односе на транспарентност и упоредивост накнада које наплаћују потрошачима у	ПУ		
27.1.b	(b) compliance by Member States with the requirements to ensure the existence of comparison websites pursuant to Article 7;	30. (211.1)				
27.1.c	(c) the number of payment accounts that have been switched and the proportion of applications for switching that have been refused;					

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
27.1.d	(d) the number of credit institutions offering payment accounts with basic features, the number of such accounts that have been opened and the proportion of applications for payment accounts with basic features that have been refused.		вези с платним рачунима, поштовањем права потрошача код промене платног рачуна и начином остваривања њиховог права на отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама, односно чија је надлежност утврђена прописима Европске уније или државе чланице који се односе на пружаоце платних услуга, издаваоце електронског новца и платне системе, органима чија је надлежност утврђена прописима Европске уније или друге државе чланице којима се уређују заштита података о личности или спречавање прања новца и финансирања тероризма, као и другим надлежним органима Европске уније или државе чланице.			
27.2.	The Commission shall prepare a report for the first time by 18 September 2018 and every two years thereafter, on the basis of the information received from Member States.			НП		
	Review					

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
28.1.1.	By 18 September 2019, the Commission shall submit to the European Parliament and to the Council a report on the application of this Directive accompanied, if appropriate, by a legislative proposal.			НП		
28.1.2.	That report shall include:			НП		
28.1.2.a	(a) a list of all infringement proceedings initiated by the Commission in relation to this Directive;			НП		
28.1.2.b	(b) an assessment of the average fee levels in Member States for payment accounts falling within the scope of this Directive;			НП		
28.1.2.c	(c) an assessment of the feasibility of developing a framework for ensuring automated redirection of payments from one payment account to another within the same Member State combined with automated notifications to payees or payers when their transfers are redirected;			НП		
28.1.2.d	(d) an assessment of the feasibility of extending the switching service provided for in Article 10 to cases where the receiving and transferring payment service providers are located in different Member States and of the feasibility of cross-border account-opening under Article 11;			НП		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
28.1.2.e	(e) an assessment of the number of account-holders who switched payment accounts since the transposition of this Directive based on the information provided by Member States pursuant to Article 27;			НП		
28.1.2.f	(f) an assessment of the costs and benefits of an implementation of full Union-wide portability of payment account numbers;			НП		
28.1.2.g	(g) an assessment of the number of credit institutions offering payment accounts with basic features;			НП		
28.1.2.h	(h) an assessment of the number and, where anonymised information is made available, characteristics of the consumers who have opened payment accounts with basic features since the transposition of this Directive;			НП		
28.1.2.i	(i) an assessment of the average annual fees levied for payment accounts with basic features at Member State level;			НП		
28.1.2.j	(j) an assessment of the effectiveness of existing measures and the need for additional measures to increase financial inclusion and to assist vulnerable members of society in relation to over-indebtedness;			НП		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
28.1.2.k	(k) examples of best practices among Member States for reducing consumer exclusion from access to payment services.			НП		
28.2.	The report shall assess, based also on the information received from Member States pursuant to Article 27, whether to amend and update the list of services that are part of a payment account with basic features, having regard to the evolution of means of payment and technology.			НП		
28.3.	The report shall also assess whether additional measures in addition to those adopted pursuant to Articles 7 and 8 with respect to comparison websites and packaged offers are needed, and in particular the need for an accreditation of comparison websites.			НП		
	Transposition					
29.1.	By 18 September 2016, Member States shall adopt and publish the laws, regulations and administrative provisions necessary to comply with this Directive. They shall immediately communicate to the Commission the text of those measures.			НП		
29.2.1.	They shall apply the measures referred to in paragraph 1 from 18 September 2016.			НП		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
29.2.2.	By way of derogation from the first subparagraph:			НП		
29.2.2.a	(a) Article 3 shall apply from 17 September 2014;			НП		
29.2.2.b	(b) Member States shall apply the measures necessary to comply with Article 4(1) to (5), Article 5(1), (2) and (3), Article 6(1) and (2) and Article 7 by nine months after the entry into force of the delegated act referred to in Article 3(4);			НП		
29.2.2.c	(c) Member States in which the equivalent of a fee information document at national level already exists may choose to integrate the common format and its common symbol at the latest 18 months after the entry into force of the delegated act referred to in Article 3(4);			НП		
29.2.2.d	(d) Member States in which the equivalent of a statement of fees at national level already exists may choose to integrate the common format and its common symbol at the latest 18 months after the entry into force of the delegated act referred to in Article 3(4).			НП		
29.3.	When Member States adopt the measures referred to in paragraph 1, they shall contain a reference to this Directive or shall be accompanied by such a reference on the occasion of their official publication. The methods of making such reference shall be laid down by Member States.			НП		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
29.4.	Member States shall communicate to the Commission the text of the main measures of national law which they adopt in the field covered by this Directive.			НП		
	Entry into force					
30.	This Directive shall enter into force on the twentieth day following that of its publication in the Official Journal of the European Union.			НП		
	Addressees					
31.	This Directive is addressed to the Member States in accordance with the Treaties.			НП		